

このコーナーでは安来市のDXの取り組みを紹介します。  
DXとは、デジタルトランスフォーメーションの略で、デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活をより良いものへと変革することです。

## 「これって何ごみ？」 AI チャットボットが答えます！

問 環境政策課 ☎23-3100

「このごみ、何ごみ？」「粗大ごみになる？」そんな疑問に、スマートフォンから24時間いつでも調べられる「ごみの分別ガイド」が便利です。

### ① AIチャットボットを開く

下の2次元コードから、チャットボットにアクセスします。市公式LINEのメニューから「AIチャットボット」を選択して開くこともできます。

### ② 「ごみの分別ガイド」を選択

最初の画面にある「ごみの分別ガイド」のボタンを選びます。

### ③ ごみの名前を入力！

調べたい品名を送信するだけで完了です。

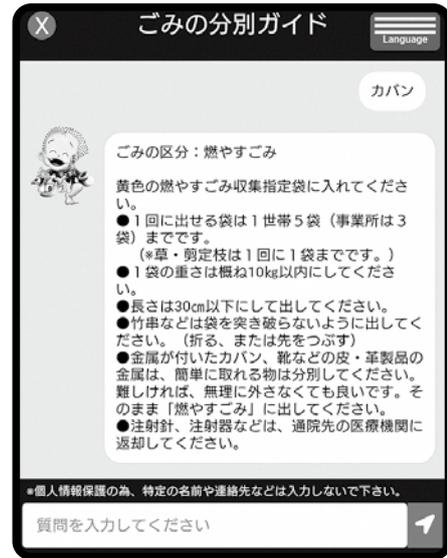


チャットボット  
はこちら



市公式LINE  
はこちら

「カバン」と入力するだけで  
何ごみになるのか、出し方の  
注意点を詳しく教えてください！



## ぐるっとYasugi号で 行政サービスをもっと身近に

問 DX推進課 ☎23-3029

### ■定期巡回で利用する場合

下記の巡回スケジュールで利用してください。

#### 提供サービス

右の事前予約提供サービス②～④、ごみ袋の購入  
(①スマホ相談はありません)

#### 4月の巡回スケジュール (交…交流センター)

巡回日	時間	場所
7日(火)	9時30分～10時30分	宇波(交)
	11時15分～12時15分	東比田(交)
8日(水)	9時30分～10時30分	赤屋(交)
9日(木)	10時00分～11時00分	奥田原(交)

### ■事前予約で利用する場合

事前予約により、行政サービスを交流センターや近くの集会所など希望の場所で提供します。

#### 対象エリア 市内全域

※ au 通信回線が利用可能な場所、車両(ハイエース)を駐車できるスペースがある場所のみ

#### 提供サービス(要予約)

- ① スマホ相談
- ② 生活、健康などの相談
- ③ 証明書の発行
- ④ マイナンバーカードの新規申請、10年更新



#### 予約方法

希望日の3日前までに、次のいずれかの方法で予約してください。

- ・インターネット予約  
安来市相談・健(検)診等予約サイト(右2次元コード)から予約してください。



- ・電話予約 DX推進課 ☎23-3029