

このコーナーでは安来市のDXの取り組みを紹介します。  
DXとは、デジタルトランスフォーメーションの略で、デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活をより良いものへと変革することです。

## AIチャットボットを利用してください

ぼくが質問に答えます

市の公式ホームページのトップページやLINE上の「AIチャットボットのあらエッサくん」。

あらエッサくんに質問すれば、市役所へ行かなくても、市の情報や手続きについて、いつでも知ることができます。

### 利用方法

- ①「AIチャットボットのあらエッサくん」をクリックしてください。
- ②質問を入力する画面へ切り替わるので、質問を入力してください。自動で返答します。  
「ごみの分別」は、「ごみの分別ガイド」を選択し、ごみの名称を入力すると、分別の方法を教えてくれます。



### AIチャットボットとは

「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、入力したテキストによる質問に対して自動的に回答するシステムツールです。

### 利用する際の注意事項

- ・AIチャットボットの回答は不完全な場合があり、回答の正確性等は確約できません。詳しい内容は各担当部署へ確認ください。
- ・個人情報に関する内容は受け付けていません。個人情報（氏名、住所、電話番号など）は入力しないでください。

問い合わせ DX推進課 ☎ 23-3029

## ぐるっとYasugi号で行政サービスをもっと身近に

### ■事前予約で利用する場合

事前予約により、行政サービスを交流センターや近くの集会所など希望の場所で提供します。

**対象エリア** 市内全域

※au通信回線が利用可能な場所、車両（ハイエース）を駐車できるスペースがある場所のみ

### 提供サービス（要予約）

- ①スマホ相談
- ②生活、健康などの相談
- ③証明書の発行
- ④マイナンバーカードの新規申請、10年更新



### 予約方法

希望日の3日前までに、次のいずれかの方法で予約してください。

- ・インターネット予約

安来市相談・健（検）診等予約サイト（右2次元コード）から予約してください。

・電話予約 DX推進課 ☎ 23-3029

### ■定期巡回で利用する場合

下記の巡回スケジュールで利用してください。

### 提供サービス

左の事前予約提供サービス②～④、ごみ袋の購入（①スマホ相談はありません）

### 1月の巡回スケジュール

巡回日	時間	場所
5日（月）	9時30分～10時30分	宇波交
	11時15分～12時15分	東比田交
6日（火）	9時30分～10時30分	宇賀荘交
	10時45分～11時45分	大塚交
	13時30分～14時30分	吉田交
7日（水）	9時30分～10時30分	赤屋交
	11時～12時	井尻交
	13時30分～14時30分	安田交
8日（木）	9時30分～10時30分	奥田原交
	11時～12時	西谷交

問い合わせ DX推進課 ☎ 23-3029