

このコーナーでは安来市のDXの取り組みを紹介します。
DXとは、デジタルトランスフォーメーションの略で、デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活をより良いものへと変革することです。

「だれひとり取り残さない窓口」に取り組んでいます

市民の皆さんの手続きの負担軽減や手続き漏れの防止を目的に、市民課窓口にシステムを導入し、書かない化・動かない化に向け取り組んでいます。

【だれひとり取り残さない窓口】

利用の多い手続きについては、職員が聞き取りを行い申請書を作成します。

手続きに来庁した皆さんにさせていただくのは、本人確認書類の提出、内容の確認、署名です。

問い合わせ 市民課 ☎ 23-3083

【だれひとり取り残さない窓口の利用の流れ】

- ①発券機で番号札を取る（申請書の事前記載不要）
- ②番号が呼ばれたら窓口で用件を伝える
- ③本人確認書類（マイナンバーカードなど）を提出する
- ④職員の聞き取りを受ける（職員が専用のシステムで申請書を作成します）
- ⑤完成した申請書の内容を確認して署名する
～手続き処理～（待合スペースでお待ちください）
- ⑥再度番号が呼ばれたら、窓口で説明を受け、書類を受け取り、（必要な場合）手数料を支払う
→申請終了！



ぐるっと Yasugi 号 巡回スケジュール（2月）

運休日

交…交流センター

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3 菅原交 9:30～10:30 宇波交 11:00～12:00 東比田交 13:30～14:30 西谷交 15:00～16:00	4 宇賀荘交 9:30～10:30 大塚交 10:45～11:45 吉田交 13:30～14:30	5 赤屋交 9:30～10:30 井尻交 11:00～12:00 安田交 13:30～14:30	6 下山佐交 9:30～10:30 奥田原交 11:00～12:00	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17 菅原交 9:30～10:30 宇波交 11:00～12:00 東比田交 13:30～14:30 西谷交 15:00～16:00	18 宇賀荘交 9:30～10:30 大塚交 10:45～11:45 吉田交 13:30～14:30	19 赤屋交 9:30～10:30 井尻交 11:00～12:00 安田交 13:30～14:30	20 下山佐交 9:30～10:30 奥田原交 11:00～12:00	21	22
23	24	25	26	27	28	1

【巡回時にできること（予約不要）】

各種証明書の発行（要手数料）、ごみ袋の購入、なんでも相談、マイナンバーカードの新規申請

詳しくは市ホームページを確認ください。

【予約でできること】

出張なんでも相談、出張スマホ相談会

事前予約で、近くの交流センターや集会所まで

ぐるっと Yasugi 号が出張します。

【予約方法】

インターネット予約

安来市相談・健（検）診等予約サイト（下2次元コード）から予約してください。

電話予約・問い合わせ

DX推進課 ☎ 23-3029

