

このコーナーでは安来市のDXの取り組みを紹介します。  
DXとは、デジタルトランスフォーメーションの略で、デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活をより良いものへと変革することです。

## いつでもどこでも質問に回答 チャットボットを活用ください

市ホームページと市公式LINEでは、チャットボットが利用できます。LINEは右2次元コードから、友だち追加して利用ください。



チャットボットとは、入力した質問等に対して自動的に回答する仕組みのことです。

### ポイント1

多言語（日本語、英語、中国語2種類、ベトナム語、韓国語）に対応

### ポイント2

ごみの名称を入力すると分別方法が表示される「ごみ分別ガイド」搭載

安来市 A I チャットボット

ポイント1

AIの住民窓口担当です。安来市役所の手続きや制度に関することを質問してください。  
※すべての事業、制度を網羅しているものではありません。  
※翻訳は自動翻訳システムを利用し、機械的に行いますので、内容が100%正確であるとは限りません。

ごみの分け方を知りたいときは「ごみの分別ガイド」を選択してください。

ポイント2

ごみの分別ガイド

※個人情報保護の為、特定の名前や連絡先などは入力しないで下さい。

質問を入力してください

市ホームページや公式LINEにある、あらエッサ君をクリックするとこの画面に。



## ぐるっと Yasugi 号 巡回スケジュール (8月)

運休日

交…交流センター

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3
4	5 菅原交 9:30 ~ 10:30 宇波交 11:00 ~ 12:00 東比田交 13:30 ~ 14:30 西谷交 15:00 ~ 16:00	6 宇賀荘交 9:30 ~ 10:30 大塚交 11:00 ~ 12:00 吉田交 13:30 ~ 14:30	7 赤屋交 9:30 ~ 10:30 井尻交 11:00 ~ 12:00 安田交 13:30 ~ 14:30	8 下山佐交 9:30 ~ 10:30 奥田原交 11:00 ~ 12:00	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19 菅原交 9:30 ~ 10:30 宇波交 11:00 ~ 12:00 東比田交 13:30 ~ 14:30 西谷交 15:00 ~ 16:00	20 宇賀荘交 9:30 ~ 10:30 大塚交 11:00 ~ 12:00 吉田交 13:30 ~ 14:30	21 赤屋交 9:30 ~ 10:30 井尻交 11:00 ~ 12:00 安田交 13:30 ~ 14:30	22 下山佐交 9:30 ~ 10:30 奥田原交 11:00 ~ 12:00	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### 【巡回時にできること (予約不要)】

各種証明書の発行 (要手数料)、ごみ袋の購入、なんでも相談、マイナンバーカードの新規申請  
詳しくは市ホームページを確認ください。

### 【予約でできること】

出張なんでも相談、出張スマホ相談会  
事前予約で、お近くの交流センターや集会所ま

でぐるっと Yasugi 号が出張します。

### 【予約方法】

#### インターネット予約

安来市相談・健(検)診等予約サイト (下2次元コード) から予約してください。

#### 電話予約・問い合わせ

DX推進課 ☎ 23-3029

