



特集：安来市 DX 推進計画を策定しました

DXで 人と未来をつくるまちへ

市民アンケート調査

対象 市民1,000人(403人回答)

インターネット利用率
71.5% (50歳代までは9割越えの人が利用)

必要とする情報

災害関連情報や防災情報など

企業アンケート調査

対象 市内企業200社(118社回答)

インターネット利用率
95.6%

インターネット利用に関する不満

職場付近で電波が入りにくい(約2割)

近年、新型コロナウイルス感染症の拡大や人口減少・少子高齢化、市民サービスの多様化など、社会環境の変化によってさまざまな課題が発生しています。これらの課題を解決するためには、デジタル化による新しい社会の仕組みが必要不可欠です。仕組みづくりを効果的・効率的に行うためには、目標を決めて、市全体で同じ方向に向かって取り組みを進めなければいけません。

市では、市民の現状とニーズ確認のために、令和4年度に市民アンケート調査・企業

DXとは、デジタル・トランスフォーメーションの略で、ICT(情報通信技術)の浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。ICTの活用を通じてビジネスモデルや組織を革新することも含まれます。

アンケート調査を実施しました。

アンケート調査や庁内の「DX推進会議(※)」での検討により「安来市DX推進計画」を令和5年3月に策定しました。この計画は、令和5年度から令和7年度までを計画期間としています。

※「DX推進会議」は、デジタル技術に詳しい人材の育成・確保、情報格差の解消など、大きな枠で目標を設定し、全体の管理・調整を行っています。また、枠組みを超えたさまざまな課のメンバーからなる「ワーキングチーム」が具体的な事業について検討し、実施に向けて取り組みを進めています。

問い合わせ 自治体DX推進室
☎ 23・3121

DX推進計画の基本理念

「デジタルで 人と未来をつくるまち」 ～人が集い、 未来を創る安来市のDX～

基本理念に沿って、デジタル技術を活用し、安来市の特性を生かしたまちづくりを行っていきます。

市民、事業者、市職員が一丸となり、住みよいまちづくりを行きましょう。

DX推進計画の基本方針

市民が安心できる、
快適なまちづくりの実現
～上質な環境づくり、
市民生活向上のためのDX～

市民の皆さんの生活がよくなるための、質の良い環境づくりに向けた取り組みを進めます。

取組例

高齢者層や福祉分野に対する充実したサポート、幅広い分野に関する分かりやすい情報配信、教育環境の充実 等

市民と一緒にすすめる、
地域の活性化を実現
～地域産業発展、
活性化のためのDX～

デジタル化によるインフラ整備・働く場所の創出等、地域を活性化させる取り組みを進めます。

取組例

商業の活性化や基盤強化のための支援、市内事業者のコンピュータやネットワーク利活用の促進、データの利活用 等

市民の視点で実行する、
暮らしのための
行政サービスの実現
～市民サービス向上に向けた
庁内業務のDX～

市民の視点から、デジタル化により効率的に行政サービスを行い、充実したサービスの提供を目指します。

取組例

庁内業務のオンライン化等の各種デジタル施策



実施しているデジタルサービス等

● 公共施設等予約サイト

● 相談・健（検）診等予約サイト

インターネットからなぎさ公園、中海ふれあい公園、伯太保健センター、国民年金相談（障害年金）、安来市立病院で行う脳MRI検査・胸部CT検査の予約ができます。

左記の2次元コードから公共施設等予約システム（右）、相談・健（検）診等予約サイト（左）をご利用ください。

問い合わせ 自治体DX推進室
Tel 23・31221

● AIチャットボット

AI（人工知能）が市への問い合わせに自動で回答します。24時間・365日、待ち時間なく回答が得られます。

市ホームページまたは市公式LINEからご利用ください。

下の2次元コードは市公式LINEのリンクです。

問い合わせ 自治体DX推進室
Tel 23・31221

● 定住支援サイト

「やすぎぐらし」

コロナ禍により、地方移住への関心が高まる中、移住者・移住希望者が求める情報をより分かりやすく、丁寧に発信するため、ホームページの改修・スマートフォンによる閲覧の最適化を行いました。

住まい・空き家情報、仕事情報、子育て情報など、定住を支援する情報を掲載しています。

下の2次元コードよりご覧ください。

問い合わせ やすぎ暮らし推進課
Tel 23・3059



🔍 今後の実施予定事業をピックアップ

その他施策など安来市DX推進計画について、詳しくは市ホームページをご覧ください（右二次元コード）。



市民が安心できる、快適なまちづくりの実現

eスポーツの機会創出

eスポーツ（電子機器を使用した娯楽、競技、スポーツ全般）は、年齢や性別、障がいの有無等に関係なく利用でき、コミュニケーションツールにもなります。

eスポーツに触れる機会を増やすことで、地域が盛り上がり、あらゆる人との交流促進等につながることを期待されます。

秋頃には、市が主催するeスポーツのイベントを実施予定です。

問い合わせ

地域振興課

TEL 23-3075



母子健康アプリの導入

母子健康手帳の記録をデジタル化した、子育て情報を受け取ることもできる母子健康アプリを6月から導入予定です。アプリでは、各種教室や子育てイベントなどのオンライン予約等、子育て世帯を支援する機能の追加を目指します。

アプリの導入により、子育て世代に対する効率的な情報発信が期待されます。

問い合わせ

子ども未来課

TEL 23-3222



市民と一緒にすすめる、地域の活性化を実現

サテライトオフィス等の整備

サテライトオフィス（企業等の本拠地から離れた、テレワークに適したオフィス）等の設置を推進します。短期間・低価格のお試し勤務を体験できるお試しサテライトオフィスの整備や、補助金による民間の整備を促進します。

さまざまな人にとって働きやすい環境が整えられることで、市内で事業を行う企業の増加・元からある企業の発展、移住促進など、地域の活性化が期待されます。

問い合わせ やすぎ暮らし推進課 TEL 23-3107



市民の視点で実行する、暮らしのための行政サービスの実現



窓口の書かない化・申請受付支援システムの導入

市民にやさしい庁内窓口の実現に向けた、書かない化を進めるための申請受付支援システムの導入を目指します。導入後は、職員が市民から情報や申請内容を聞き取り、職員が必要情報をタブレット端末等に入力します。

市民の負担軽減、手続き漏れの防止、手続きの時間短縮が期待されます。

問い合わせ 市民課 TEL 23-3083