



～安来市地域包括支援センターへ～

高齢者に関するお悩み ご相談ください

■問い合わせ 介護保険課 ☎ 23-3226

生活の中で、困っていることや心配なことはありませんか？安来市地域包括支援センター（愛称：高齢者まるごと相談センター）では、高齢者に関する医療や介護、福祉に関することなどさまざまな相談をお受けし、場合によっては適切なサービスへおつながします。

■相談件数の増加、課題の複雑化

「ひとり暮らしの親の身体が弱ってきたが、介護サービスの使い方がわからない」「物忘れがひどくなってきてお金の管理も不安」「介護が必要な親とひきこもりの子ども、両方の面倒をみていて誰かに相談したい」「近所のひとり暮らしの高齢者が心配」など、安来市地域包括支援センター



にはさまざまな相談が寄せられており、相談件数は年々増加しています（左グラフ）。

令和3年度に最も多く寄せられた相談は「介護保険・サービス関連」2,358件、次いで「認知症（疑い含）」1,958件、「状況（実態）把握」1,931件でした。その中でも「社会的孤立」「家族不和」「生活困窮」といった、社会とのつながりが切れ深刻な課題を抱えるケースが急増しています。また、世代にかかわらず生活困窮、住居確保、権利侵害、8050・20問題（若者のひきこもり状態が長期化し、親が高齢となったことで、収入、介護など問題が多数ある状態）、障がい、難病など、複合的な課題を抱える世帯が多く見られ、相談者（世帯）が抱える課題の数は平均で3.9件と悩みが複雑・多様化しています。

悩みが複雑になる前に、一度相談してみませんか？

■安来市地域包括支援センターへ相談を

安来市地域包括支援センターは、高齢者の介護・医療・福祉など生活に関する身近な総合相談窓口です。

保健師・看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士等の専門スタッフが個別のご相談に対応します。電話、来所、休日相談、メール相談などさまざまな形態で相談を受け付けています。高齢者に関する悩みごとを気軽にご相談ください。

<電話・来所での問い合わせ>

- 基幹センターひろせ（広瀬町広瀬 754）
☎ 32-9110
- サブセンターやすぎ（飯島町 1240-13）
☎ 27-7100
- サブセンターはくた（伯太町安田 1687）
☎ 37-1540

※休日・夜間・早朝の電話相談も行っています。

<休日相談>

日頃、仕事などで相談できない人の相談窓口としてご利用ください。

日時 毎月第1・3日曜日 9時30分～12時

場所 安来中央交流センター
※第3日曜日は午前10時から毎回テーマを設定した「ミニ講座」も行っています。



<メール相談>

ホームページからも相談を受け付けています。

「安来市地域包括支援センター（高齢者まるごと相談センター）」で検索、または右の2次元コードからアクセスしてください。



※回答に時間をいただく場合があります。