



休日・夜間の不安な子どもの急病に

8000

電話で医療相談を

■問い合わせ 子ども未来課 ☎ 23-3227

子ども、特に幼児期まではウイルスや菌に対する免疫力が弱く、病気になりやすいものです。幼稚園やこども園、学校等で集団生活が始まれば、ふれあう人も増え、病気にかかる機会も多くなります。

病気は日時を選んでくれません。休日・夜間の子どもの病気にどう対処したらよいのか困ったことはありませんか。

「子ども医療電話相談（#8000）」というサービスがあります。電話で相談ができますので、どうしたらよいか迷ったときなどに利用してみてはいかがでしょうか。

子ども医療電話相談（#8000）

島根県内のどこからでも、短縮電話番号（#8000）をプッシュすると、相談窓口へ転送され、小児科医師、看護師等から症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院等のアドバイスを受けられます。子どもの急な発熱や、病院へ受診に行くべきか迷ったときなど、気軽にご相談ください。

○利用方法

短縮電話番号（#8000）をプッシュします。携帯電話からでもご利用いただけます。

○時間

平日 19時～翌朝9時
土日祝日及び年末年始 24時間

○相談対象

15歳未満の子どもの症状

○「#8000」で通話できない場合

携帯電話および固定電話（プッシュ回線）からは「#8000」の短縮電話番号から窓口の電話へ転送されますが、固定電話（ダイヤル回線）および一部のIP電話等をご利用の場合、転送サービスが利用できません。その場合は次の電話番号に直接お電話ください。

☎ 03-3478-1060

家で安静にしたほうが？
病院に行くべき？

急に熱が・・・
でもどうしたら？



そういった症状の
ときには、



※利用にあたっての注意

- ・相談は無料ですが、通話料は利用者の負担となります（東京都内までの料金となります）。
- ・電話相談は助言を行うものであり、診断や治療を行うものではありませんので、あらかじめご了承ください。