

DX推進計画アクションプランに掲げる施策の令和5年度の主な取組は次のとおりである。

施策No.2 健康診断・遠隔相談の実施（担当課：市立病院・経営管理課）

- ・オンライン診療について、オンライン診療マニュアルを策定し、令和5年12月4日より本格稼働を始めた。
- ・利用実績：小児科1名、在宅患者1名 計2名
- ・今後はオンライン診療の有資格医師を養成し、対象者の拡大を図る。

施策No.3 eスポーツの機会創出（担当課：地域振興課）

- ・eスポーツ普及イベントとして、令和5年11月19日に安来市総合文化ホールアルテピアにて「eスポーツ運動会」を開催した。来場者は約600人。県内高校eスポーツ部の部員にスタッフとして参加していただいた。
- ・第2期安来市スポーツ推進計画を改訂し、新たに「eスポーツの普及を進める」ことを盛り込んだ。
- ・継続して普及イベントを開催するとともに、友好交流都市である台湾新店区とeスポーツを通じた交流を提案する。



施策No.4 母子健康情報アプリを活用した子育て支援（担当課：子ども未来課）

- ・子育て世代への効果的な情報提供を目的として、母子健康手帳の記録をデジタル化し、一人ひとりに最適な情報を配信する母子健康情報アプリの利用者拡大を図った。
- ・令和5年度末アプリ登録者数：364人
- ・マタニティ応援プロジェクト（金芽米無償提供）の応募ツールとして活用した。
- ・今後は、利用者アンケートを実施し、運用改善、機能追加を検討するとともに、子育て情報配信の一元化、市の子育てに関する情報のアプリへの集約を検討する。



施策No.5 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施（担当課：子ども未来課）

- ・保護者との連絡ツール、欠席・遅刻連絡等の機能を持った保育施設向けシステムを導入し、保護者とのやりとりの円滑化と保育士の業務負担軽減を図った。
- ・アプリ登録率99%（R6.5.14時点）
- ・欠席・遅刻・お迎え連絡 468件（R6.5.14時点）
- ・園からのお知らせ一斉配信 17件（R6.5.14時点）
- ・今後はアンケートなど機能強化を検討中。

施策No.8 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用（担当課：防災課）

- ・河川等における水害対策および市民の防災意識向上を目的として、水位監視カメラを設置し、YouTubeによるライブ配信を開始した。
- ・設置場所：田頼川（中津町）



施策No.25 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用）（担当課：DX推進課）

- ・市役所に出向くことが困難な市民等の利便性を向上する目的でマルチタスク車両（ぐるっとYasugi号）を導入し、出張行政サービスを開始した。



- ・提供するサービス数：14
証明書発行業務（7種類）、マイナンバーカード新規申請、マイナンバーカード交付、ぴったりサービス、しまね電子申請サービス、出張なんでも相談、スマホ相談会、確定申告
- ・実績（令和6年1～3月）
訪問回数 97回（毎月第2・4週巡回（12交流センター）含む）
証明書1人、マイナンバー新規申請4人、なんでも相談5人、スマホ相談64人、確定申告37人 見学・体験者894人 計1005人

施策No.29 だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム）（担当課：市民課）

- ・書かない窓口を導入し、職員が聞き取りをし申請書を作成することで、市民の手続きに関する記入負担の軽減と待ち時間の短縮を図った。
- ・転入届に要する所要時間（平均）
40分（導入前）→ 29.6分（導入後）
- ・死亡に伴う手続き窓口を設置し、各種届出を一つの窓口で行えるよう業務の見直しを図った。



●だれひとり取り残さない窓口の構築に合わせ、市民目線での改善を実施。

①総合案内の場所の変更



②キッズスペースの位置変更



③ベビーカーと絵本ボックスの設置



④案内表示の記載ルールを変更



施策No.30 だれひとり取り残さない窓口の構築（証明書自動交付システム）（担当課：市民課）

- ・新型コロナウイルス感染症対策、マイナンバーカードの普及促進、職員負担の軽減を図る目的で安来庁舎に証明書自動交付端末を設置した。
- ・証明書自動交付端末利用件数：1,001件
- ・市役所へ来庁しなくても証明書が取得できることから、窓口の混雑緩和につながった。
- ・コンビニ等での各種証明書の交付率：22.83%



施策No.43 AIの利用③AIチャットボット（担当課：DX推進課）

- ・市ホームページ、公式LINEに導入したAIチャットボットについて、毎月の分析レポートを基にQAを充実させ、市民サービスの向上を図った。
- ・利用状況
 - 令和5年度実績：13,872件（月平均：1,172件）
 - 回答率 88.8%
 - 満足度 88.7%