

# 安来市DX推進計画 アクションプラン

令和7年度実績



施策一覧

| 基本方針                                                     | 安来市総合計画における基本施策分野     | No. | 施策                                              | 担当部署         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-------------------------------------------------|--------------|
| (1) 市民が安心できる、快適なまちづくりの実現<br>～上質な環境づくり、市民生活向上のためのDX～      | 保健・医療・福祉              | 1   | 健康増進に向けたデジタル技術の活用                               | いきいき健康課      |
|                                                          |                       | 2   | 遠隔診療・遠隔相談の実施 <span>総合戦略</span>                  | 安来市立病院・経営管理課 |
|                                                          |                       | 3   | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化                        | 介護保険課        |
|                                                          | 子育て・教育・文化             | 4   | eスポーツの機会創出                                      | 地域振興課        |
|                                                          |                       | 5   | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援 <span>総合戦略</span>           | 子ども未来課       |
|                                                          |                       | 6   | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施                         | 子ども未来課       |
|                                                          |                       | 7   | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援                             | いきいき健康課      |
|                                                          |                       | 8   | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進                          | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 9   | 家庭のICT学習環境の向上                                   | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 10  | 授業・校務でのクラウド活用の推進                                | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 11  | 小中学校電子図書館システム構築                                 | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 12  | 保育施設での集金システムの導入                                 | 子ども未来課       |
|                                                          |                       | 13  | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用                             | 防災課・総務課      |
|                                                          | 防災・防犯                 | 14  | システム導入による災害対応力の強化                               | 防災課          |
|                                                          |                       | 15  | デジタル技術を活用した消防業務の効率化                             | 消防本部         |
|                                                          |                       | 16  | マイナ救急【マイナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】                   | 消防本部警防課      |
| (2) 市民と一緒にすすめる、地域の活性化を実現<br>～地域産業発展、活性化のためのDX～           | 産業・観光・雇用              | 17  | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備 <span>総合戦略</span>     | 定住産業課        |
|                                                          |                       | 18  | 官民協働に向けたオープンデータ拡充                               | 政策企画課        |
|                                                          |                       | 19  | デジタル技術の活用による観光振興 <span>総合戦略</span>              | 観光振興課        |
|                                                          |                       | 20  | スマート農業の推進 <span>総合戦略</span>                     | 農林整備課        |
|                                                          |                       | 21  | 林業DXの推進 <span>総合戦略</span>                       | 農林振興課        |
|                                                          |                       | 22  | オンラインによる就農相談の実施                                 | 農林振興課        |
|                                                          | 都市基盤・生活               | 23  | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善                             | DX推進課        |
|                                                          |                       | 24  | オンライン活用による移住定住の推進                               | 定住産業課        |
|                                                          |                       | 25  | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化                         | 土木建設課        |
|                                                          |                       | 26  | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化                            | 建築住宅課        |
|                                                          | 自然・環境保全               | 27  | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充                             | 環境政策課        |
| (3) 市民の視点で実行する、暮らしのための行政サービスの実現<br>～市民サービス向上に向けた庁内業務のDX～ | 参画・協働・行財政             | 28  | SNS等活用による情報発信強化                                 | 秘書広報課        |
|                                                          |                       | 29  | 議会発信情報の拡充                                       | 議会事務局        |
|                                                          |                       | 30  | ペーパーレス議会・会議の実現                                  | 議会事務局・総務課    |
|                                                          |                       | 31  | デジタル人材の育成                                       | DX推進課        |
|                                                          |                       | 32  | 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用） <span>総合戦略</span>      | DX推進課        |
|                                                          |                       | 33  | 統合型GIS（地理情報システム）の構築                             | DX推進課        |
|                                                          |                       | 34  | 決裁・文書管理の電子化                                     | 総務課          |
|                                                          |                       | 35  | Web会議環境の増強                                      | 総務課・情報管理課    |
|                                                          | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項 | 36  | だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム） <span>総合戦略</span>  | 市民課          |
|                                                          |                       | 37  | だれひとり取り残さない窓口の構築（証明書自動交付システム） <span>総合戦略</span> | 市民課          |
|                                                          |                       | 38  | オンライン申請の拡充 <span>総合戦略</span>                    | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 39  | オンライン予約の拡充（公共施設予約システム）                          | DX推進課        |
|                                                          |                       | 40  | 情報システムの標準化・共通化                                  | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 41  | マイナンバーカードの普及促進                                  | 市民課          |
|                                                          |                       | 42  | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用                        | 文化課          |
|                                                          |                       | 43  | マイナンバーカードの利用②職員証として利用                           | 人事課          |
|                                                          |                       | 44  | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用                         | 人事課          |
|                                                          |                       | 45  | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用                        | 総務課          |
|                                                          |                       | 46  | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用                     | DX推進課        |
|                                                          |                       | 47  | セキュリティの強化                                       | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 48  | AIの利用①AI-OCR                                    | DX推進課        |
|                                                          |                       | 49  | AIの利用②議事録作成システム                                 | DX推進課        |
|                                                          |                       | 50  | AIの利用③AIチャットボット <span>総合戦略</span>               | DX推進課        |
|                                                          |                       | 51  | AIの利用④生成AIの業務利用                                 | DX推進課        |
|                                                          |                       | 52  | RPAの導入による業務の効率化                                 | DX推進課        |
|                                                          |                       | 53  | テレワークの推進                                        | 人事課・情報管理課    |

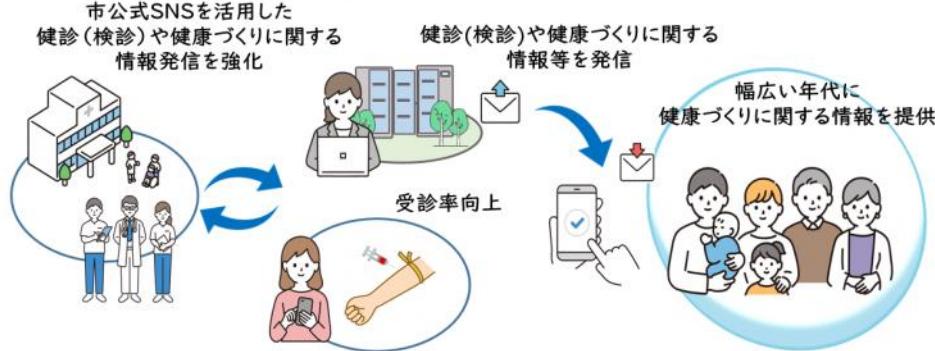
総合戦略：第2期 安来市まち・ひと・しごと創生総合戦略に記載のある施策

年次実績(1/2)

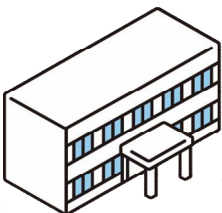
| No. | 施策                            | 令和4年度              | 令和5年度        | 令和6年度     | 令和7年度     | 事業開始年度 |       |
|-----|-------------------------------|--------------------|--------------|-----------|-----------|--------|-------|
| 1   | 健康増進に向けたデジタル技術の活用             |                    | 市公式SNSの活用強化  |           |           | 令和6年度  |       |
|     |                               |                    |              | フレイルアプリ開発 | 運用        |        |       |
| 2   | 遠隔診療・遠隔相談の実施                  | 総合戦略               | 検討           | 試験運用      | 運用・対象科の拡大 |        | 令和5年度 |
| 3   | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化      |                    |              | 検討        | 導入        | 運用     | 令和7年度 |
| 4   | eスポーツの機会創出                    |                    | 検討<br>イベント開催 | 実施        |           |        | 令和5年度 |
| 5   | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援           | 総合戦略               | 導入・運用        | 運用        |           |        | 令和5年度 |
| 6   | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施       | 保育システム             | 検討           | 試験運用      | 運用        |        | 令和5年度 |
|     |                               | 給食管理システム           | 検討           |           | 試験運用      | 運用     | 令和6年度 |
| 7   | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援           |                    |              | 周知・制作     | 実施        | 令和7年度  |       |
| 8   | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進        | 試験導入・検討            |              |           |           |        | 適宜    |
| 9   | 家庭のICT学習環境の向上                 | 機器導入               | 運用・推進        | 運用・見直し    |           |        | 適宜    |
| 10  | 授業・校務でのクラウド活用の推進              |                    |              |           | 導入        | 運用     | 令和7年度 |
| 11  | 小中学校電子図書館システム構築               |                    |              |           | 導入        | 運用     | 令和7年度 |
| 12  | 保育施設での集金システムの導入               |                    |              |           | 試験運用      |        | 令和7年度 |
| 13  | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用           | 河川の水位監視カメラ         | 試験導入         | 運用・利用拡大   |           |        | 令和5年度 |
|     |                               | 防犯カメラ              | 運用・利用拡大      |           |           | 適宜     |       |
| 14  | システム導入による災害対応力の強化             |                    | 運用           | 運用・利用拡大   |           |        | 令和5年度 |
| 15  | デジタル技術を活用した消防業務の効率化           | タブレットを活用した災害情報の共有化 |              | 運用        |           |        | 令和5年度 |
|     |                               | 消防団員デジタル化アプリの活用    | 試験           | 検討        | 導入準備      |        | 令和7年度 |
| 16  | マイナ救急【マイナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】 |                    |              |           | 実証事業      |        | 令和7年度 |
| 17  | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備     | 総合戦略               | 環境整備         | プロモーション等  |           |        | 令和5年度 |
| 18  | 官民協働に向けたオープンデータ拡充             | 実施                 |              |           |           |        | 適宜    |
| 19  | デジタル技術の活用による観光振興              | VR、AR等の活用          | 検討           |           |           |        | 令和7年度 |
|     |                               | 多言語での情報発信          | 検討           |           |           |        | 令和7年度 |
| 20  | スマート農業の推進                     | 総合戦略               | 自動操舵システム     | 計画策定      | 検討        | 整備・運用  | 令和7年度 |
| 21  | 林業DXの推進                       | 総合戦略               | 導入           | 環境整備      |           |        | 令和5年度 |
| 22  | オンラインによる就農相談の実施               | 運用                 |              |           |           |        | 適宜    |
| 23  | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善           | 運用                 | 運用・利用拡大      |           |           |        | 適宜    |
| 24  | オンライン活用による移住定住の推進             | 環境整備               | 運用           |           |           |        | 適宜    |

年次実績(2/2)

| No. | 施策                            | 令和4年度           | 令和5年度                | 令和6年度      | 令和7年度     | 事業開始年度  |
|-----|-------------------------------|-----------------|----------------------|------------|-----------|---------|
| 25  | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化       | 情報端末を活用したインフラ管理 | 検討                   | 導入         | 運用        | 令和6年度   |
|     |                               | 一斉架電システムの活用     | 検討                   | 導入・運用      | 運用        | 令和6年度   |
|     |                               | 窓口用の道路台帳システムの導入 | 検討                   | 導入・運用      | 運用        | 令和6年度   |
| 26  | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化          |                 |                      | 検討         | 導入        | 令和7年度   |
| 27  | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充           |                 | 環境整備                 | 運用・利用拡大    |           | 令和5年度   |
| 28  | SNS等活用による情報発信強化               |                 | 運用・見直し               |            |           | 適宜      |
| 29  | 議会発信情報の拡充                     | 配信済             | 適宜公開(資料)<br>検討(中継配信) | 公開済        |           | 令和6年度   |
| 30  | ペーパーレス議会・会議の実現                |                 | 検討                   | 運用<br>環境整備 |           | 令和7年度   |
| 31  | デジタル人材の育成                     | 実施・見直し          |                      |            |           | 適宜      |
| 32  | 出張行政サービスの実施(マルチタスク車両の活用)      | 総合戦略            | 導入                   | 運用・利用拡大    |           | 令和5年度   |
| 33  | 統合型GIS(地理情報システム)の構築           |                 | 検討                   | 導入         | 運用・見直し    | 令和6年度   |
| 34  | 決裁・文書管理の電子化                   |                 | 検討                   | 導入         | 運用        | 令和6年度   |
| 35  | Web会議環境の増強                    | 継続して取組          |                      |            |           | 適宜      |
| 36  | だれひとり取り残さない窓口の構築(異動受付支援システム)  | 総合戦略            | 導入                   | 運用         |           | 令和5年度   |
| 37  | だれひとり取り残さない窓口の構築(証明書自動交付システム) | 総合戦略            | 導入                   | 運用         |           | 令和5年度   |
| 38  | オンライン申請の拡充                    | 総合戦略            | 環境整備                 | 運用・利用拡大    |           | 適宜      |
| 39  | オンライン予約の拡充(公共施設予約システム)        |                 | 導入                   | 運用・利用拡大    |           | 適宜      |
| 40  | 情報システムの標準化・共通化                |                 | 継続して取組               |            | 構築作業/一部切替 | 令和6年度   |
| 41  | マイナンバーカードの普及促進                | 継続して取組          |                      |            |           | 適宜      |
| 42  | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用      |                 | 導入                   | 運用         |           | 令和5年度   |
| 43  | マイナンバーカードの利用②職員証として利用         |                 | 実施                   | 運用         |           | 令和5年度   |
| 44  | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用       |                 | 検討                   |            |           | 令和8年度以降 |
| 45  | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用      |                 | 検討                   |            |           | 令和8年度以降 |
| 46  | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用   | 実施              | 検討・見直し               |            |           | 令和8年度   |
| 47  | セキュリティの強化                     | 継続して取組          |                      |            |           | 適宜      |
| 48  | AIの利用①AI-OCR                  | 運用・利用拡大         |                      |            |           | 適宜      |
| 49  | AIの利用②議事録作成システム               | 運用・利用拡大         |                      |            |           | 適宜      |
| 50  | AIの利用③AIチャットボット               | 総合戦略            | 導入                   | 運用・利用拡大    |           | 適宜      |
| 51  | AIの利用④生成AIの業務利用               |                 | 検討                   | 導入         | 運用・見直し    | 令和5年度   |
| 52  | RPAの導入による業務の効率化               |                 | 調査・試行                |            |           | 令和7年度   |
| 53  | テレワークの推進                      | 検討・試験運用・環境整備    |                      |            |           | 適宜      |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| I                   | 健康増進に向けたデジタル技術の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |           |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 担当部署                | いきいき健康課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |           |       |     |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 保健・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 施策内容                | <b>【施策概要】</b><br>・市公式SNSを活用し、健診（検診）や健康づくりに関する情報発信を強化する。<br><br><b>【取組】</b><br>・配信情報の充実に向け、効果的な配信内容の検討や仕組み作りを実施する。<br><br><b>【現状】</b><br>・令和5年度：SNS、ホームページでの情報発信、行政告知放送により啓発している。                                                                                                                                                                                                                      |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 期待される効果             | ・健診（検診）や健康づくりに関する情報等を発信することで受診率向上が期待できる。<br>・幅広い年代の方に健康づくりに関する情報を提供し、行政サービスの満足度向上が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 効果指標                | ・市公式SNSを活用した配信情報の拡充：現状値2回（年間：令和4年度末）⇒目標値10回（年間：令和7年度末）<br>・配信情報の充実化（コンテンツ精査、仕組み作り）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                 | 令和6年度     | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 配信内容の整理検討、市公式SNSの活用強化 |           |       | 令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                 | 令和6年度     | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 市公式SNSの活用強化           |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       | フレイルアプリ開発 | 運用    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 市公式SNSを活用した配信：延べ11回（実11項目）（年間）<br>包括連携協定を結んでいるエカイブ・エージェント株式会社の地域情報アプリ「LocaCo安来」にフレイルチェック機能を追加するための開発を行い、令和7年5月から運用を開始した。                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 令和7年度の取組            | <b>■SNSを活用した情報発信を行った。</b><br>①食育月間について<br>②特定健診について<br>③市内の献血会場の周知（5回）<br>④安来市食生活改善推進員養成教室について<br>⑤しまね健康づくりチャレンジ月間について<br>⑥謎解きウォークラリーしまねクエスト2025<br>⑦がん制圧月間におけるがん検診受診啓発<br>⑧自死予防週間<br>⑨食と歯のフェスティバル開催について<br>⑩こころの健康づくり講演会開催周知<br>⑪健康やすぎ21に関するパブリックコメントについて<br><b>■フレイルアプリ開発</b><br>包括連携協定を結んでいるエカイブ・エージェント株式会社の地域情報アプリ「LocaCo安来」にフレイルチェック機能を追加するための開発を行い、令和7年5月にリリースした。健康教室や食と歯のフェスティバル等で登録の呼びかけを行った。 |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 幅広い世代に健康づくりに関する情報を届けるため、今まで実施してきた行政告知放送や市ホームページでの情報発信に加えてSNSの活用を強化することとし、3年間で配信内容や回数を増やすことができた。LINE・Facebook・Xなどの登録は1,000件を超えており、多くの人に情報を届けることができたと考えられる。<br>また、令和7年度にフレイル予防を目的に基本チェックリストを「LocaCo安来」に搭載し、時間や場所を問わず自身の状態を知ることができ、状態に合わせたサービスの紹介を行えるようになった。                                                                                                                                             |                       |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |               |       |        |    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|--------|----|
| 2                   | 遠隔診療・遠隔相談の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |       |        |    |
| 担当部署                | 安来市立病院・経営管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       | 3             | 9     | 10     | 11 |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 保健・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |               |       |        |    |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <p>・市立病院においては、感染症拡大下における診療の安全性の確保および在宅医療等における患者の利便性の向上に向けて、対面診療を補完する仕組みとしてICTを活用したオンライン診療を導入する。</p> <p>【取組】</p> <p>・オンライン診療開始後も、医師の養成、適切な利用に関するマニュアルの策定など、環境を整備する。</p> <p>・患者の居住地や状況等による受診控え、待ち時間の長い受診、感染症流行などに対応したシステム作りを検討する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：オンライン診療システムを導入し、実施に向けた実施時間や対象者、診療科、ハード面の環境整備、連携確認を行い、試験運用を実施している。</p> |       |               |       |        |    |
| 期待される効果             | <p>・患者の待ち時間が減少する。</p> <p>・感染対策の効果が期待できる。</p> <p>・患者の居住地を問わず、来院が困難な患者へも医療を提供することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |       |               |       |        |    |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |               |       |        |    |
| 効果指標                | <p>・オンライン診療の適切な利用に関するマニュアルの策定：令和6年度</p> <p>・オンライン診療の対象科：現状値1科（令和4年度末）⇒目標値2科（令和7年度末）</p> <p>・オンライン診療の有資格医師数：現状値2人（令和4年度末）⇒目標値4人（令和7年度末）</p>                                                                                                                                                                                                    |       |               |       |        |    |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 事業開始年度 |    |
|                     | 検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 試験運用  | 運用・対象科の拡大     |       | 令和5年度  |    |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 |        |    |
|                     | 検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 試験運用  | 運用・対象科の拡大     |       |        |    |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <p>・オンライン診療の適切な利用に関するマニュアルの策定：済</p> <p>・オンライン診療の対象科：2科（令和6年度末）⇒2科</p> <p>・オンライン診療の有資格医師数：2人（令和6年度末）⇒3人</p>                                                                                                                                                                                                                                    |       |               |       |        |    |
| 令和7年度の取組            | <p>・オンライン診療の有資格医師の養成、対象者の拡大：1名資格取得</p> <p>・オンライン診療 実績：38名（小児科：0名、在宅患者：38名）</p> <p>・巡回診療での遠隔医療システムの活用：9月から試験運用開始、3月から本格稼働開始</p>                                                                                                                                                                                                                |       |               |       |        |    |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <p>・オンライン診療の適切な利用に関するマニュアルを策定し、有資格医師数を一定数育成することができたことで、患者数は増加傾向にあり、一定の成果が得られた。</p> <p>・巡回診療での遠隔医療システムの活用についても、実証実験や試験運用を経て本格的な運用に移行することができた。</p> <p>・オンライン診療については、より幅の広い患者に対応できる仕組み作りと、遠隔医療システムを活用した巡回診療エリアの拡大が今後の課題である。</p>                                                                                                                  |       |               |       |        |    |

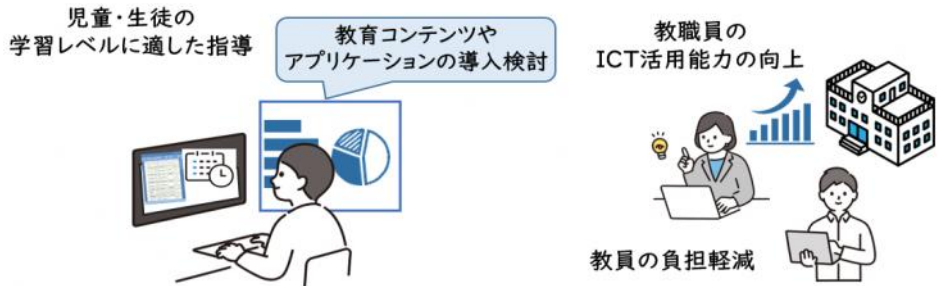
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                               |       |        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 3                   | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                 |       |        |
| 担当部署                | 介護保険課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       | <div><div>3</div><div>健康と長寿を<br/>支える</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の<br/>基盤をつくろう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられる<br/>まちづくりを</div></div> |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 保険・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 施策内容                | <b>【施策概要】</b><br>・調査システムを搭載したタブレット端末を導入することにより、要介護認定調査業務の効率化を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                               |       |        |
|                     | <b>【取組】</b><br>・認定調査の際、システムを搭載したタブレット端末を持参し、選択機能、チェック機能を用いて調査結果入力を行う。<br>・帰庁後、タブレット端末のデータを介護認定システムへ移行し、内容確認後、要介護認定審査を行う。                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                               |       |        |
|                     | <b>【現状】</b><br>・令和5年度：調査内容を紙に記載し、帰庁後にパソコンへ手入力し、内容確認後、認定審査を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 期待される効果             | ・調査に要する時間が短縮されるため、受ける方の負担が軽減する。<br>・システムの選択機能、チェック機能により、調査員による調査結果のレベル差がなくなり、確認作業の負担軽減が期待できる。<br>・帰庁後の入力作業、確認作業の短縮により、要介護認定までの時間が短縮され、申請者が速やかに介護サービスを利用できる。                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 実施イメージ図             | <div><div>訪問調査システムを活用した認定調査</div><div></div><div>速やかな要介護認定</div><div></div><div>市役所</div><div>介護サービスの利用</div><div></div></div> |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 効果指標                | ・要介護認定申請から認定までに要する平均日数：現状値35.1日（令和5年度）⇒目標値33日（令和8年度）<br>・要介護認定申請から訪問調査票作成に要する日数：現状値17.7日（令和5年度）⇒目標値15日（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                         | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | 検討                                                                                                                                                            | 導入    | 令和7年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                         | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | 検討                                                                                                                                                            | 導入 運用 |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・要介護認定申請から認定までに要する平均日数：33.5日<br>・要介護認定申請から訪問調査票作成に要する日数：15.8日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 令和7年度の取組            | システムを使用する調査員に対し実装前に操作研修を行い、パソコン操作に不慣れでも選択式の入力や音声入力などが容易であることを伝え、紙での運用に比したメリットを体感してもらうよう努めたほか、事前に端末を提供し、お試してシステム運用ができる期間を設け、円滑な実装につなげた。また、今後のシステムのアップデートに活かすため、年度末に調査員を対象にアンケートを実施した。                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                               |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 初期段階からシステム開発に係る要件定義を確実に進めたほか、計画的かつ無理のないスケジュールで、調査員の操作研修や運用テストを進めたことにより、スムーズにシステムの稼働開始を迎えることができた。これらにより、システム稼働開始後に大きな不具合などはなく、住所地特例者や市外の医療機関に入院中であるなど、市外の調査員に訪問調査を依頼するごく一部の例外を除き、全ての認定調査において本システムを利用した調査へと全面移行した。                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                               |       |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 4                       | eスポーツの機会創出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 担当部署                    | 地域振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>4</div><div>質の高い教育をみんなに</div></div> <div><div>9</div><div>産業と雇用革新を加速させる</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野       | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・eスポーツ（電子機器を使用した娯楽、競技、スポーツ全般）の機会創出を目指す。</li><li>・国際交流や、教育機関との連携によるIT人材育成等の観点も見据え、eスポーツを通した関係人口の拡大を図る。</li><li>・将来的には高齢者や障がい者等にeスポーツを体験する機会を提供することで裾野の拡大を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市が導入するマルチタスク車両にeスポーツ機器を搭載し、会場に出向き市民のeスポーツ体験を実施する。</li><li>・今後策定予定の安来市スポーツ推進計画にeスポーツに関する取組を新たに盛り込む。</li><li>・関係機関との連携により継続的な事業実施に向け体制の構築を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国民スポーツ大会に併せ「全国都道府県対抗eスポーツ選手権」が開催されている。</li><li>・令和5年度：eスポーツ普及イベントを一般社団法人島根県eスポーツ連合協力のもと11月19日に安来市総合文化ホール アルテピアで開催した。</li><li>・国の計画等を参考に今後策定する安来市スポーツ推進計画に「eスポーツ」に関する取組を新たに盛り込む。</li></ul> |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・eスポーツイベントが開催されることで、新たな交流の場ができ、地域活性化につながる。</li><li>・高齢者等の通いの場などでeスポーツを行うことで、健康増進や身体的・認知的フレイル予防（介護予防、認知症予防等）につながる。</li><li>・友好交流都市となった台湾新北市新店区（および他都市）との交流ツールとしての活用が期待できる。</li><li>・企業等の福祉厚生事業の一つとして活用することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 効果指標                    | ・eスポーツの関係人口拡大・国際交流等を目的としたイベントの開催：令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                         | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討<br>イベント開催                                                                                                                                                                                  | 実施    |       | 令和5年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                         | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討<br>イベント開催                                                                                                                                                                                  | 実施    |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | イベントの開催：令和8年1月10日「eスポーツ運動会」を企画 → 1月6日に発生した地震の影響で中止                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | eスポーツ普及イベント「eスポーツ運動会」の開催を一般社団法人島根県eスポーツ連合協力のもと、令和8年1月10日に安来市総合文化ホール アルテピアで予定していたが、1月6日に発生した地震の影響で中止した。例年、市内外から多くの来場があり、県内高校のeスポーツ部の部員に、運営スタッフとして参加いただく予定であった。<br>※令和6年度eスポーツ運動会来場者：約800人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 令和5年度から安来市でのeスポーツ普及事業として「eスポーツ運動会」を開催してきた。内容も毎年工夫し、幅広い年齢層の人に参加いただいている事業である。また、情報科学高校をはじめ、部活動としてeスポーツに取り組む県内の高校生が運営スタッフとして多く関わっている。更に、令和6年度には安来市の友好交流都市である台湾新店区の高校とオンラインで対戦するなど国際交流も実践し、関係人口の拡大に努めた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|--------|--|
| 5                   | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 総合戦略                                                                                                                                                                                                  | 【関連するSDGsの取組】 |       |        |  |
| 担当部署                | 子ども未来課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>9</div><div>産業と雇用を発展させ、持続可能な開発を</div></div> <div><div>10</div><div>人や国間の公平を促進する</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |               |       |        |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・子育て世代への効果的な情報提供を目的として、母子健康手帳の記録をデジタル化し、一人ひとりに最適な情報を配信する母子健康情報アプリを導入する。</li><li>・機能としては、子育て教室・イベント等のオンライン予約や小児予防接種のスケジュールリング、リマインド、成長記録の家族内共有等、総合的な支援を目指す。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種届出等（妊娠届、乳幼児健診等）の際にアプリのダウンロードを促し、利用者拡大の取組を進める。</li><li>・アプリ導入後、一定期間ごとにアンケートを実施し、運用改善、機能追加を検討する。</li><li>・子育て情報配信の一元化、市の子育てに関する情報のアプリへの集約を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：母子健康情報アプリを導入し、運用を開始した。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・対象児の年齢・月齢を絞り込んだ効果的な情報を提供することができる。</li><li>・予防接種のスケジュールリング・リマインドにより、接種もれを予防することができる。</li><li>・子育て支援教室・イベントの案内・予約機能により、情報収集・電話予約の負担を軽減することができる。</li><li>・成長記録の共有機能により、夫婦・家族の子育て参加を促すことが期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 実施イメージ図             | <div><div>母子健康情報アプリの導入</div><div></div><div>効果的な情報提供</div><div>総合的な支援</div><ul style="list-style-type: none"><li>・子育て教室・イベント等のオンライン予約</li><li>・小児予防接種のスケジュールリングおよびリマインド</li><li>・成長記録の家族内共有 等</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 効果指標                | ・アプリ登録者数：現状値89人（令和4年度末）⇒目標値500人（令和7年度末）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度         | 令和7年度 | 事業開始年度 |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 導入・運用                                                                                                                                                                                                 | 運用            |       | 令和5年度  |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度         | 令和7年度 |        |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 導入・運用                                                                                                                                                                                                 | 運用            |       |        |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | アプリ登録者数：706人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・宣伝チラシを配布した（通年）</li><li>・子育て支援サービス企画に関するアンケート（7月）、新サービスのニーズ調査に関するアンケート（10月）、利用者・満足度調査に関するアンケート（2月～3月）を配信した。</li><li>・アプリのアップデートを実施した（11月・3月）</li><li>・妊娠届デジタル申請サービスの利用を検討した（11～12月）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 基幹型子育て支援センターにおける各種子育て支援イベントへの参加申込みツールの1つとして、その利便性が功を奏した。また、安来市マタニティ応援プロジェクトの応募ツールとしての機能を有していることも手伝って、堅調な伸びを見せた。結果として、効果指標の目標値を大幅に上回る実績に至った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |               |       |        |  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 6                       | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 担当部署                    | 子ども未来課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>3</div><div>より健康な人々を<br/>増やすこと</div></div> <div><div>9</div><div>効率化と技術革新を<br/>推進すること</div></div> <div><div>10</div><div>人々の平等な<br/>参画を促すこと</div></div> <div><div>11</div><div>安全な都市づくりを<br/>推進すること</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育施設を対象に、保護者との連絡ツール、欠席・遅刻連絡等の機能を持った保育システムを導入し、保護者とのやりとりの円滑化、保育士の事務作業の軽減を図る。</li><li>・調理師向けの給食管理システムを導入し、給食の栄養管理や献立作成、発注書作成業務の効率化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <p>【保育施設向けシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育士向けにシステムに関する説明会や研修会等、スムーズな導入・利用に向けた周知を行う。</li><li>・保護者に対して、事前にアプリの利用案内を配布する。</li><li>・要望に合わせ、サービスを拡充する。</li></ul> <p>【給食管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・調理師の業務実態に適した給食管理システムの導入を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：保育施設向けシステムを導入し、令和6年度の本格運用に向けて、試行的に開始した。（保育施設向けシステム：保護者アプリ、お知らせ配信、欠席・遅刻連絡機能等）</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・保護者との効率的で迅速な連絡体制の確立により、休園決定の一斉連絡や保護者アンケートの実施など、効率的で即効性のある情報の提供および収集をすることができる。</li><li>・システム導入により保育士や調理師の事務作業時間が削減でき、児童と関わる時間の増加が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 実施イメージ図                 | <div><div>保護者との連絡体制の確立</div><div><div>欠席・遅刻<br/>連絡等の機能</div><div>保護者との<br/>連絡ツール</div><div>保護者とのやりとりの円滑化</div></div><div><div>保育施設向けシステム導入</div><div><div>事務作業削減</div><div>児童と関わる時間の増加</div></div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 効果指標                    | ・保護者の保育システム利用率：98%（年間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 保育システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                                 | 運用    |       | 令和5年度  |
|                         | 給食管理システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                                 | 運用    |       | 令和6年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 保育システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                                 | 運用    |       |        |
|                         | 給食管理システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                                 | 運用    |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 【保育施設向けシステム】アプリ登録率：100%<br>欠席・遅刻・お迎え連絡：4,835件<br>園からのお知らせ一斉配信：710件<br>【給食管理システム】<br>利用施設 10園（利用率100%）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | 【保育施設向けシステム】<br>・アンケート機能を導入し、出欠や行事などの保護者の意向を簡易に把握しやすくなった。また、遠足や園行事などの様子をシステムで発信することにより、園の活動に対する保護者の理解と信頼関係を醸成することができた。<br>【給食管理システム】<br>・R7年2月から試験運用を始め、4・5月は移行期間、6月から完全に本システムでの運用を開始した。当初は献立作成や栄養価計算のみであったが、10月から発注機能を導入し、調理師の負担が軽減した。また、日本食品標準成分表の改訂にもすぐに対応でき、国が定めた正確な成分表を用いることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 【保育施設向けシステム】<br>・これまで電話でしか対応できなかった出欠連絡や、紙で渡していた保護者へのお知らせなどの多くの業務が、WEB上での送受信で完結できるようになった。保護者にとっては園の開園時間に合わせることなく連絡ができるため、利便性が大幅に向上した。また、園や保育士にとっても電話対応、印刷業務、配布業務、確認業務などが軽減され、子どもに向き合う時間が増え、保育の質の向上につながっている。<br>【給食管理システム】<br>・調理師の業務は調理のみではなく、献立作成、栄養価計算、発注業務、監査資料作成など多岐にわたっている。これまでは業務ごとに個別の表計算ソフトを用いていたが、本システムの導入により、登録した料理から献立作成が容易にできるうえ、これらの業務が連動して行えるようになり、調理師の負担軽減につながった。<br>また、自前の表計算ソフトでは、日本食品標準成分表の改訂への対応が課題であったが、システムの更新により、すぐに正確な成分表を使用できるようになった。                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        |

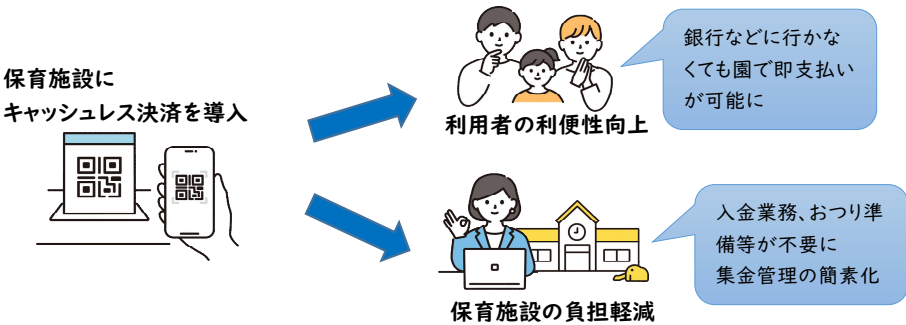
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                       | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】<br>    |
| 担当部署                    | いきいき健康課                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 安来市総合計画における基本施策分野       | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 施策内容                    | <p><b>【施策概要】</b></p> <p>・市内250店舗以上で利用できるdポイント(10,000円分)を付したデジタルギフトを妊婦に贈呈し、妊娠期の経済的負担軽減を図る。</p> <p><b>【取組】</b></p> <p>・令和7年4月1日より、妊娠届出等をした妊婦の方にdポイントを読み込むことができるQRコードを印刷したデジタルギフトを直接贈呈する。</p> <p><b>【現状】</b></p> <p>・令和5年度:デジタルギフトを活用した支援は実施していない。</p> |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 期待される効果                 | <p>・妊娠・出産というライフイベントにおける経済的負担を軽減することで、安心して出産を迎えることができる。</p> <p>・WEBでポイントを受け取ることができ、即時に使用できるため利便性を実感しやすい。</p> <p>・口座振込に係るコスト削減や業務効率化に繋がる。</p>                                                                                                         |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 実施イメージ図                 |  <p>市内在住の妊婦の方に<br/>デジタルギフトを贈呈</p> <p>QRコードを読み込み<br/>dポイントを受け取る</p> <p>キャッシュレス決済で<br/>使用できる</p>                                                                    |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 効果指標                    | 満足度の向上(アンケート実施)                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 検討    | 実施    | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 周知・制作 | 実施    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 今後検証する。                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度の取組                | <p>・R7.4.1以降、妊娠届出等をした妊婦の方にデジタルギフトを贈呈した。</p> <p>令和7年度:対象者132名のうち132名に贈呈</p>                                                                                                                                                                          |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 第1次プランの総括<br>(終期:令和7年度) | 妊娠届出時等に妊婦に対し面談を行い、その際にデジタルギフトを贈呈しているため、対象者全員にお渡しすることができた。                                                                                                                                                                                           |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 8                   | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 担当部署                | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「個別最適な学び」と「協働的な学び」をより一体的に充実させるために、教育コンテンツやアプリケーションの導入検討及び教職員全体のICT活用能力の向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ICT支援員等のサポートにより、教育コンテンツやアプリケーションの導入および活用方法を検討する。</li><li>・教員のICT活用能力の向上に向けた研修を充実させる。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：「やすぎの学力育成プロジェクト」の研究校において学力向上の取組の一環としてAIドリルを導入した該当学年の学力の経年変化を調査している。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・自分に適した学び方を身に付け、他者と協働的に学ぶことで、子どもたちの学びがより深まることが期待できる。</li><li>・教員のICT活用能力の向上や学習履歴やデータを活用することで、教員の負担を軽減することができる。</li><li>・児童・生徒の個々の状況に対応した教育コンテンツを柔軟に選択することで、児童・生徒の学習レベルに適した指導が可能となる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：授業では、課題の解決に向けて、自分で考え、自分から取り組んでいましたか）肯定的な回答割合：現状値 小学校77.5%・中学校81.5%（令和4年度末）⇒目標値 小学校90%・中学校90%（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 試験導入・検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | 試験導入・検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：授業では、課題の解決に向けて、自分で考え、自分から取り組んでいましたか）肯定的な回答割合：小学校73.9%・中学校84.9%</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | 学力向上の取組の一環としてAIドリル導入の検討及び教員のICT活用能力の向上に向けた研修を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 「個別最適な学び」と「協働的な学び」の一体的な充実を図るため、引き続きAIドリルの導入検討や教職員向けのICT活用研修に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|
| 9                   | 家庭のICT学習環境の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |        |
| 担当部署                | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |        |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・1人1台端末の持ち帰りによる家庭学習の実施が可能となるよう、Wi-Fi環境のない家庭へのサポートを行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・家庭学習等ができるようWi-Fi環境のない家庭へのモバイルルータの貸し出しを行う。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：持ち帰り学習を実施する小中学校に通うWi-Fi環境がない児童・生徒の家庭へモバイルルータの貸し出しを実施している。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・家庭学習の質の向上と学習機会を平等化することができる。</li><li>・学校に通うことができない子どもたちの学習機会を確保することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：学校の授業時間以外に、普段（月曜日から金曜日）1日当たりどれくらいの時間、PC・タブレットなどのICT機器を、勉強のために使っていますか（遊びなどの目的に使う時間は除く）30分以上の回答割合）：現状値 小学校40.8%・中学校36.4%（令和4年度末）⇒目標値 小学校60%・中学校40%（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度  | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 機器導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用・推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 運用・見直し |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度  | 令和7年度 |        |
|                     | 機器導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用・推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 運用・見直し |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：学校の授業時間以外に、普段（月曜日から金曜日）1日当たりどれくらいの時間、PC・タブレットなどのICT機器を、勉強のために使っていますか（遊びなどの目的に使う時間は除く）30分以上の回答割合）：小学校47.9%・中学校44.6%（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 令和7年度の取組            | 家庭学習等ができるようWi-Fi環境のない家庭へのモバイルルータの貸し出しを行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 令和7年度より小学校3年生以上について1人1台端末の持ち帰りを行っており、家庭学習や日常的なICTの活用がさらに進んでいくため、Wi-Fi環境がない家庭へのサポートは重要となっている。ICTを活用した学校教育の推進のため、家庭でWi-Fi環境を整備していただくことへの理解と協力を求めつつも、事情により、それができない家庭に対しては、学習機会を平等化するため、今後も本事業を継続していく必要がある。                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |       |        |

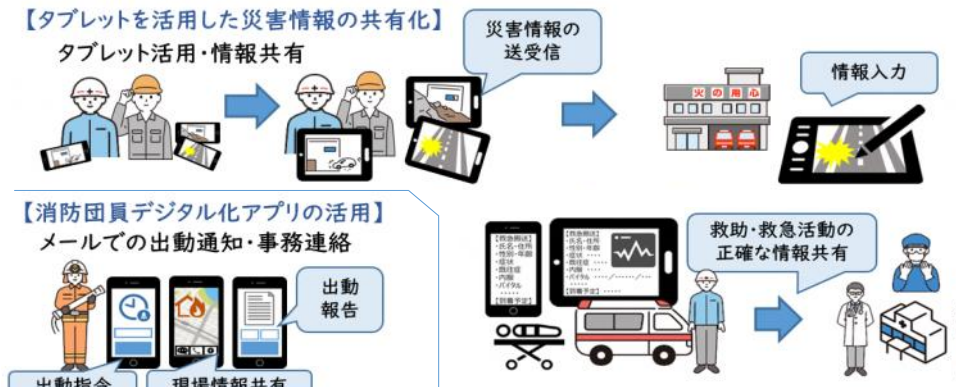
|                         |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |       |         |        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 10                      | 授業・校務でのクラウド活用の推進                                                                                                                                                                                                                              | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                  |       |         |        |
| 担当部署                    | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>4</div><div>質の高い教育を<br/>みんなに</div></div> <div><div>9</div><div>産業・技術革新の<br/>基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国はそれぞれ<br/>を大切に</div></div> |       |         |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <p>・市内小中学校での教育の質の向上や大規模災害時が起きた場合の児童生徒の学びや業務の継続性の確保、教職員の働き方改革の視点にたち、授業や校務でのクラウド活用を進めていく。</p> <p>【取組】</p> <p>・現状、学習用端末（授業で用いる端末）と校務で使用している端末が異なっているため、教職員の端末の統合を進めると同時に強固なセキュリティ対策を施した安全なクラウド環境を構築する。</p> <p>【現状】</p> <p>・未実施</p> |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 期待される効果                 | <p>・教職員の働きやすさの向上</p> <p>・感染症蔓延時や災害時の対応の迅速化</p> <p>・学習系データと校務系データの連携による教育データの利活用</p>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 実施イメージ図                 | <div>クラウド：校務系データ+学習系データ</div> <div><div>校務用端末</div><div>学習用端末</div><div>→</div><div></div></div>                                                           |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 効果指標                    | ・教職員用端末整備コストの減（校務系端末：R7当初・300台→R7年度末150台）                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度   | 事業開始年度 |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |       | 導入 → 運用 | 令和7年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度   |        |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |       | 導入 → 運用 |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 校務系端末：R7当初・300台→R7年度末150台                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 令和7年度の取組                | 強固なセキュリティ対策を施した安全なクラウド環境を構築したうえで、校務系ファイルサーバにあったデータを移行した。                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |       |         |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 校務系ファイルサーバにあったデータを移行することで、校務系データ及び学習系データの両方をクラウド上で利用できるようになり、学校Wi-Fiにより校内どこでも、データにアクセスすることが可能となった。今後については、令和9年度からクラウド対応型の校務支援システムへ移行することで、教員1人1台端末で授業も校務も行える環境整備が完了する予定である。                                                                   |                                                                                                                                                                |       |         |        |

|                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |       |         |        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 11                      | 小中学校電子図書館システム構築                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                 |       |         |        |
| 担当部署                    | 学校教育課                                                                                                                                                                      | <div><div>4</div>質の高い教育を<br/>みんなに</div> <div><div>9</div>産業、技術革新の<br/>基盤をつくろう</div> <div><div>10</div>人や国はきつね<br/>をなくそう</div> |       |         |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |       |         |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <p>・市内小中学校に電子書籍の利用・貸出ができる電子図書館を整備し、図書館を活用した学習及び多様な形の子どもの読書活動の推進を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・電子図書館システムを構築し、児童生徒の1人1台端末から利用できる環境を整備する。</p> <p>【現状】</p> <p>・未実施</p> |                                                                                                                               |       |         |        |
| 期待される効果                 | <p>・読み上げ機能や文字拡大機能等により、紙の本による読みに困難のある児童生徒も読書を楽しむことができる。</p> <p>・調べ学習の際に複数の児童生徒が同じ図書を使用することができるようになり、蔵書数の制限なく図書館資料を授業で活用することができる。</p>                                        |                                                                                                                               |       |         |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |       |         |        |
| 効果指標                    | ・電子書籍の貸出を利用した児童生徒 5%                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |       |         |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                                         | 令和6年度 | 令和7年度   | 事業開始年度 |
|                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |       | 導入 → 運用 | 令和7年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                                         | 令和6年度 | 令和7年度   |        |
|                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |       | 導入 → 運用 |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | ・電子書籍の貸出を利用した児童生徒 26.4%                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |       |         |        |
| 令和7年度の取組                | <p>・令和7年11月から、電子図書館システムを導入した。</p> <p>・導入の際に約400コンテンツを購入したほか、各小中学校に選書を依頼し購入した。</p>                                                                                          |                                                                                                                               |       |         |        |
| 第1次プランの総括<br>(終期:令和7年度) | ・市内の小中学校の児童が、児童生徒1人1台端末から電子図書館を利用できる環境を整備した。                                                                                                                               |                                                                                                                               |       |         |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                  | 保育施設での集金システムの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】<br>    |
| 担当部署                | 子ども未来課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和8年度から乳児等通園支援制度が開始され、保育施設に通園していない不特定多数の人からの集金業務が発生することになり、保育施設の負担が増大することから、簡易なキャッシュレス決済による集金方法に整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育施設で発生する使用料等の請求、支払、管理を一元的に実行できる集金システムを各園に導入する。</li><li>・利用者のスマホからキャッシュレス決済での支払を可能にする。</li><li>・保育施設の負担軽減のため、原則現金の取り扱いをやめ、キャッシュレス決済の利用を促進する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育施設では保育料、延長保育、一時預かり、給食費、保護者会費、教材費など複数の集金があり、それぞれの科目ごとに発生する集金業務が職員の負担となっている。</li><li>・近年、キャッシュレス決済が普及し、保護者からも簡易な集金方法の導入への要望が高まっている。</li></ul> |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・銀行などに出向くことなく、いつでも支払が可能となり、保護者の利便性が向上する。</li><li>・現金の取り扱いをなくし、キャッシュレス決済を取り入れることで、保管リスク、おつりの準備、入金業務などが消滅し、保育施設の負担が軽減する。</li><li>・一元的に管理することで滞納整理事務もなくなり、子ども未来課の業務負担が軽減する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 効果指標                | ・指定した科目のキャッシュレス決済の利用率:95%(年間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       | 試験運用  | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       | 試験運用  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 2月から一時預かり負担金・1号認定児の副食費の徴収について運用を開始した。<br>一時預かり負担金:利用者133件 誰でも決済利用者120件 (利用率90%)<br>副食費負担金:利用者4件 誰でも決済利用者 4件(利用率100%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度の取組            | 子ども未来課から各施設へ周知を行い、施設から利用者へチラシの配布や利用方法の説明など案内を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 第1次プランの総括(終期:令和7年度) | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者は現金を準備することなく簡易に支払うことができるようになり、利便性が向上した。</li><li>・QRコード決済に加えクレジットカードの利用が可能であるため、多くの人に誰でも決済を利用していただけた。</li><li>・施設での現金の取り扱いが減ったことにより、おつりの準備、領収書の作成、受領した公費の払い込み、未払金の管理等の業務負担軽減に繋がった。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |         |       |        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| 13                  | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 【関連するSDGsの取組】                                                                        |         |       |        |
| 担当部署                | 防災課・総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>9産業と経済発展の推進</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11安全で持続可能な都市づくり</div></div> |         |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |         |       |        |
| 施策内容                | <p><b>【施策概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・河川等における水害対策および市民の防災意識向上を目的として、水位監視カメラの設置を進める。</li><li>・市民の不安解消および子どもの安全安心の確保に向け、市内小中学校に防犯カメラの設置を進める。</li></ul> <p><b>【取組】</b></p> <p><b>【河川の水位監視カメラ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市独自の水位監視カメラを頻繁に越水する箇所に新たに設置することで、効果的な水害対策を実施する。</li><li>・新規設置と並行し、市民への周知・配信手段拡大に向けた取組（新規視聴環境の整備）を検討する。</li></ul> <p><b>【防犯カメラ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・公共施設へ防犯カメラの設置を拡大する。</li><li>・防犯上、必要とされる場所への新規カメラの設置を検討する。</li><li>・既存カメラの更新や修繕を実施する。</li></ul> <p><b>【現状】</b></p> <p><b>【河川の水位監視カメラ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：水位監視カメラの候補地を関係部署および当該地の期成同盟会と協議し、設置する。</li><li>・令和5年度：夜間におけるカメラの配信、住民に対する映像の提供手段について検証・協議している。</li></ul> <p><b>【防犯カメラ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：市管理の防犯カメラを交流センター・小中学校・消防団車庫・観光施設等の公共施設に73台設置している。</li></ul> |                                                                                      |         |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・河川の水位上昇を早期に把握することで、住民避難や担当部署による水防活動・水害対策の実施につながる。</li><li>・水位監視カメラの設置により、河川の水位上昇や道路の冠水状況を情報提供することで、市民の防災意識の向上にも効果が期待できる。</li><li>・防犯カメラの設置により、犯罪発生の抑止効果、また被疑者検挙につながる情報・証拠としての効果、市民への安心感を与える効果が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |         |       |        |
| 実施イメージ図             | <div><div><p>効果的な水害対策</p><p>水位監視カメラの設置</p><p>情報収集手段の多角化</p></div><div><p>公共施設への防犯カメラの設置拡大</p><p>子どもの安全安心の確保</p><p>市民への安心感</p></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |         |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・河川の水位監視カメラの設置箇所：1箇所（年間）</li><li>・新規防犯カメラの設置数：1台（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |         |       |        |
| 年次計画                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                | 令和6年度   | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 河川の水位監視カメラ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 試験導入                                                                                 | 運用・利用拡大 |       | 令和5年度  |
|                     | 防犯カメラ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 運用・利用拡大                                                                              |         |       | 適宜     |
| 年次実績                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                | 令和6年度   | 令和7年度 |        |
|                     | 河川の水位監視カメラ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 試験導入                                                                                 | 運用・利用拡大 |       |        |
|                     | 防犯カメラ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 運用・利用拡大                                                                              |         |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 【河川の水位監視カメラ】河川水位監視カメラ設置箇所：1箇所（蛇喰川：安来市伯太町）。<br>【防犯カメラ】防犯カメラ1台を更新した（荒島東消防車庫）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |         |       |        |
| 令和7年度の取組            | 【河川の水位監視カメラ】河川水位監視カメラを増設し、Youtubeによるライブ配信を実施した。<br>【防犯カメラ】小学校の通学路の安全確保や防犯対策として、防犯カメラを1台更新した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |         |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 【河川の水位監視カメラ】令和5年度から令和7年度にかけて合計3台の河川の水位監視カメラを設置し、住民の安全確保に活用された。今後も設置箇所の検討を行い、住民の安全に寄与できるよう事業の実施を行う。<br>【防犯カメラ】令和5年度から令和7年度にかけて合計3台の防犯カメラを設置し、犯罪発生の抑止や、被疑者検挙につながる情報・証拠として活用された。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |         |       |        |

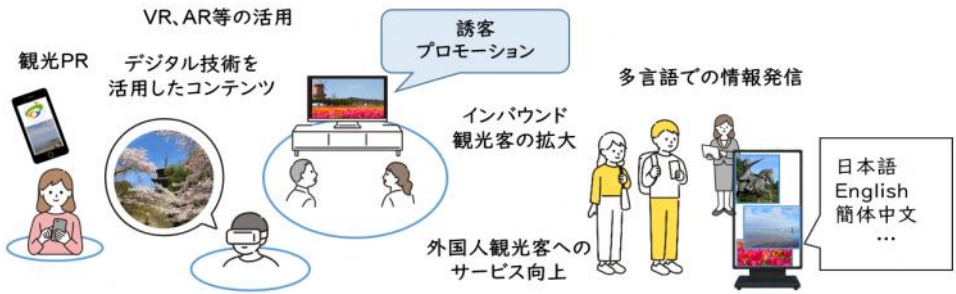
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                        |       |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 14                  | システム導入による災害対応力の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 【関連するSDGsの取組】 <div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の平等をすすめる</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |        |
| 担当部署                | 防災課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                        |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                        |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・災害時における住民等からの通報に対する迅速な情報収集・庁内共有を図るため、GISを活用した災害情報共有システムを構築する。</li><li>・備蓄在庫管理システムの活用により在庫情報（名称、数量、保管場所、使用・賞味期限、写真等）をリアルタイム登録することで、備蓄物資の適正管理及び業務の効率化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <p>【災害情報共有システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・災害調査アプリケーション及び管理システムの構築に向けて、関係部署間でシステム仕様・運用等についての協議を進める。</li><li>・システム構築後は、災害時を想定した操作訓練の実施による職員の習熟を図るとともに、運用状況を検証し、必要に応じて改良を行う。</li></ul> <p>【備蓄在庫管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄物資の購入や避難者に対する提供など、物資の出入庫があった際に、適切な在庫管理が行えるよう備蓄在庫管理システムの運用体制を整備する。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>【災害情報共有システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：災害時における情報共有の円滑化を図るため、庁内共有フォルダ及び管理ファイル（Excel版）を作成し、関係部署間で共有を図った。</li><li>・令和5年度：庁舎内（防災課、消防署、土木建設課、農林整備課）および島根県（広瀬土木事業所）で統一の災害時連絡票を作成した。</li><li>・令和5年度：災害対応の迅速化を図るために、庁内連絡会議を開催した。</li></ul> <p>【備蓄在庫管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：備蓄在庫管理システムを導入した。</li></ul> |       |                                                                                                        |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・現場対応職員がスマホ等から専用アプリケーションに登録した対応状況や写真などを、災害対策本部においてもリアルタイムに確認することができ、迅速な被害状況の把握・共有を図ることができる。</li><li>・統合型GISのサブシステムとして構築する災害管理システムにおいて、被害の初期対応段階から復旧に至るまで適切な情報管理が可能となる。</li><li>・備蓄在庫管理システムの活用により、備蓄物資の登録・管理について、在庫管理の効率化、担当者の異動に伴う管理の煩雑化を防止することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                        |       |        |
| 実施イメージ図             | <div><div><p>迅速な被害状況の把握・共有</p><p>被害状況を現場でスマホへ入力</p></div><div><p>復旧まで情報管理</p><p>統合型GIS</p></div><div><p>備蓄管理用クラウドサービス活用</p><p>在庫管理の効率化<br/>管理の煩雑化防止</p></div></div> <p>リアルタイムで共有・確認</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                        |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄管理用のクラウド管理サービス導入・運用：令和5年度</li><li>・災害時情報共有に係る訓練等の実施：1回（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                        |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                  | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 運用    | 運用・利用拡大                                                                                                |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                  | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 運用    | 運用・利用拡大                                                                                                |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄管理用クラウド管理サービス導入・運用：済</li><li>・災害時情報共有に係る訓練等の実施：済</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                        |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・在庫管理システムにより、保有する備蓄物資のデータ管理を行い、出先でアプリを活用した在庫数の把握が可能になった。</li><li>・災害時に庁内共有フォルダを活用して情報共有を図った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                        |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・在庫管理システムを活用することで正確な在庫管理が可能となり、消費期限の管理も容易になった。合わせて、在庫状況を出先で確認できるようになったことにより、迅速な在庫数の把握、出庫指示が可能になり、より迅速に物資供給ができる体制を確立することができた。</li><li>・災害現場から専用アプリケーションを活用した状況報告が可能になり、現地の状況をより迅速に把握できるようになった。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                        |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 15                  | デジタル技術を活用した消防業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 担当部署                | 消防本部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タブレット端末やアプリを活用し、災害、火災、救助、救急活動の正確な情報共有や活動プロセスを可視化する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タブレット端末を活用し、災害情報の送受信など情報の共有化を図る。</li><li>・災害、火災、救助、救急活動中などの情報共有ツールを活用する。</li><li>・消防団員への出動指令・現場情報共有、出動報告等管理アプリケーションツールを導入する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：災害対応時の現場からスマートフォンで情報提供している。</li><li>・令和5年度：消防団員への出動通知、事務連絡をメールで実施している。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 期待される効果             | ・活動プロセスを可視化して関係機関との情報共有を正確かつ迅速にすることにより業務の効率化を図ることができ、災害対応の強化につながる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 効果指標                | ・病院との情報共有をするために、専用アプリを仮運用し、本運用に向け検討：令和6年度<br>・消防団員用デジタル化アプリの令和7年度からの導入に向け検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 年次計画                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | タブレットを活用した災害情報の共有化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 運用                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       | 令和5年度  |
|                     | 消防団員デジタル化アプリの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 試験                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討    | 導入    | 令和7年度  |
| 年次実績                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | タブレットを活用した災害情報の共有化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 運用                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |        |
|                     | 消防団員デジタル化アプリの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 試験                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討    | 導入準備  |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | タブレット及び情報共有アプリを活用し、災害活動現場、火災現場、救急現場における各隊間の情報共有を実施している。現場状況、活動状況、画像情報等を迅速に共有することで、情報伝達の迅速化、活動状況の可視化、現場指揮の円滑化につながっている。救急活動においては、医療機関との情報共有を行い、搬送先医療機関との連携強化にもつながっている。また、消防団活動のデジタル化に向けて、消防団員用デジタル化アプリ及び消防団管理システムの導入準備を進め、令和8年4月に事業者が決定した。これにより、災害時における消防団員への迅速な情報伝達、団員の活動実績の把握、報酬・統計事務の効率化に向けた基盤を整えることができる。                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | 令和7年度は、消防活動及び消防団活動における情報共有の迅速化、業務の効率化を図るため、タブレット端末、情報共有アプリ、消防団員用デジタル化アプリ及び消防団管理システムの活用・導入に向けた取組を進めた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 消防業務及び消防団活動の効率化、災害対応力の強化を目的として、デジタル技術を活用した情報共有体制の整備を進めた。消防活動では、タブレット及び情報共有アプリを活用し、災害活動現場、火災現場、救急現場において、各隊間で現場状況や活動内容を共有する体制を整備した。これにより、情報伝達の迅速化、活動状況の可視化、現場指揮の円滑化が図られたほか、救急活動においては、医療機関との情報共有を通じて、関係機関との連携強化につなげることができた。また、消防団活動では、消防団員用デジタル化アプリ及び消防団管理システムの導入に向けた検討を進め、令和8年4月に事業者が決定したことで、次年度以降の本格運用に向けた基盤を整えることができた。今後は、これらの取組を継続・発展させ、消防本部、消防団、医療機関等との情報共有をさらに強化するとともに、災害対応の迅速化、活動実績の見える化、事務負担の軽減を図り、消防活動全体の効率化と地域防災力の向上につなげていく必要がある。               |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16                  | マイナ救急【マイナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                             |
| 担当部署                | 消防本部警防課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       | <div><div>9産業・技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |                                                                                           |
| 施策内容                | ・救急隊員が傷病者の健康保険証利用登録をしたマイナンバーカードを活用し、病院選定等に資する情報を把握する取組。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |                                                                                           |
| 期待される効果             | ・傷病者の負担軽減につながるほか、観察結果・症状（現病歴）とマイナ保険証を活用して得られた情報（受診歴・診療情報・薬剤情報・特定健診情報等）から総合的に判断し、傷病者に適応する搬送先医療機関の選定等に効果が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |                                                                                           |
| 実施イメージ図             | <div><div>マイナ救急の流れ</div><div><div>自分の病歴や飲んでいる薬を救急隊に正確に伝えることができる</div><div>円滑な搬送先病院の選定や適切な応急措置が実施できる</div><div>搬送先病院で治療の事前準備ができる</div></div><div><div>119番通報時</div><div>指令員が通報者に対してマイナ保険証の準備を依頼</div></div><div><div>救急隊到着時</div><div>マイナ保険証</div><div>カードリーダー タブレット端末</div><div>【閲覧する情報】<ul style="list-style-type: none"><li>・氏名、生年月日、住所</li><li>・受診した医療機関名・既往歴</li><li>・薬剤情報・特定健診等情報 等</li></ul></div><div>オンライン資格確認等システム</div></div><div><div>病院</div></div></div> |       |       |       |                                                                                           |
| 効果指標                | 実証事業開始:令和7年度<br>通常運用開始:令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |                                                                                           |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                    |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       | 実証事業  | 令和7年度                                                                                     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                           |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 広報    | 実証事業  |                                                                                           |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・実証期間中の実施件数は269件、実施率は34%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |                                                                                           |
| 令和7年度の取組            | ・市民への広報を行った。（ジョーホーの森・行政告知放送・デジタルサイネージ・安来市SNS）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |                                                                                           |
| 第1次プランの総括（終期:令和7年度） | ・マイナ救急の実施率の全国平均は、11.1%であり、安来市は高い実施率となった。マイナ救急での奏功症例もあり、安来市においては有用なツールであると判断している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |                                                                                           |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|--------|
| 17                  | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |       |        |
| 担当部署                | 定住産業課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                   |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 施策内容                | <p><b>【施策概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>産業の振興・企業誘致に向けて、コワーキングスペースやサテライトオフィスの設置を推進する。</li><li>テレワークやWeb会議など働き方の新しいスタイルが定着しており、定住推進を兼ねたワーケーション・サテライトオフィスとしての利用者を市に呼び込むための環境を整備する。</li></ul> <p><b>【取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>補助制度を設け、民間のサテライトオフィスの整備を支援する。</li><li>サテライトオフィスの整備と並行して、利用者拡大や幅広い周知のためのプロモーションを検討する。</li></ul> <p><b>【現状】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：補助制度を設け、サテライトオフィスの整備を進めている。</li><li>令和5年度：IT企業の誘致のための具体的誘致方法を検討している。</li><li>令和5年度：市のお試しサテライトオフィスを開設した。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業を中心とした企業誘致を推進し、女性や若者の就労ニーズを満たす多様な雇用の創出と移住定住につながる。</li><li>サテライトオフィスの整備により、市外から新たな業種や人材が入ってくること、産業振興や地域課題の解決、地域の活性化が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業の誘致数（累計）：現状値0社（令和4年度末）⇒目標値2社（令和7年度末）</li><li>サテライトオフィスを利用する企業数（累計）：現状値0社（令和4年度末）⇒目標値6社（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度             | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 地域活性化に向けたプロモーション等 |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度             | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | プロモーション等          |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業の誘致数（累計）：1社</li><li>サテライトオフィスを利用する企業数（累計）：13社</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>「お試しサテライトオフィス」を運営した。</li><li>「立地調査視察事業費補助金」を継続し、地方拠点の立地を検討する企業に安来市への視察費を補助した。（申請実績1件）</li><li>サテライトオフィスの利用者拡大や幅広い周知のためのプロモーションを実施した。</li><li>県と連携し、安来市への企業誘致のため首都圏を中心とした誘致活動、企業訪問を実施した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 令和5年度に環境整備を行い事業を開始した結果、令和7年度末の安来市における企業誘致施策は、サテライトオフィス利用企業数において 目標6社（累計）に対し13社（累計）と、目標を大きく上回る成果が挙げた。一方で、IT企業誘致数は 目標2社（累計）に対し1社（累計）と、一定の成果を確保したものの目標達成には至らず、引き続き取り組みの強化が必要になる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                        |       |       |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 18                      | 官民協働に向けたオープンデータ拡充                                                                                                                                                                                                 | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                          |       |       |        |
| 担当部署                    | 政策企画課                                                                                                                                                                                                             | <div><div>8働きがい<br/>経済を成長<br/>させる</div><div>9産業と<br/>技術革新の<br/>基盤をつくろう</div><div>10人や国は平等<br/>に</div><div>11気候変動に<br/>適応する</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <p>・オープンデータを拡充し、市民や企業が必要としている情報を提供する。</p> <p>【取組】</p> <p>・自治体標準オープンデータセット(国が推奨するデータ等)を参考に積極的にデータの公開を行う。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度:市ホームページにオープンデータカタログサイト(外部サイト:島根県オープンデータカタログサイト)を掲載し、適宜更新している。</p> |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 期待される効果                 | <p>・市が収集したデータを市民や企業が活用できるようにすることで、情報入手・処理コストの負担を軽減することができる。</p> <p>・広くデータを公開することで、市民等の利便性を向上させる発想や新たなサービスの創出が期待できる。</p>                                                                                           |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 効果指標                    | <p>・オープンデータのダウンロード件数:現状値2,700件(月平均:令和4年度末)⇒目標値2,700件(月平均:令和7年度末)</p>                                                                                                                                              |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 実施                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |       |       | 適宜     |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 実施                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | オープンデータのダウンロード件数:2,361件(月平均:令和7年4月~令和8年3月)                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | 各課にオープンデータの更新を依頼し、最新のデータへの差し替えやデータの追加を行った。また、オープンデータを適正に管理するため、オープンデータとして適さない古いデータや画像データの削除を行った。<br>R7年度末時点の公開データ数:534(そのうちR7年度に追加したデータ数:10)                                                                      |                                                                                                                                        |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>(終期:令和7年度) | 利用者の利便性を考慮したデータ提供を意識し、データ活用の透明性を高めた。また、公開されたデータの活用により、地域課題の解決に向けた分析や、民間サービスの創出といった波及効果が期待できる状態になった。                                                                                                               |                                                                                                                                        |       |       |        |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 19                   | デジタル技術の活用による観光振興                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |
| 担当部署                 | 観光振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |    |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野    | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 施策内容                 | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>観光地や観光施設の魅力を届けるプロモーションツールとして、VR(仮想現実)やAR(拡張現実)、プロジェクションマッピングといったデジタル技術を活用する。</li><li>観光の振興と交流人口の拡大に向け、効果的な外国人観光客受け入れ環境の整備とともに、デジタルサイネージを活用した多言語での観光情報発信を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>デジタル技術を活用した体験コンテンツの充実に向け、コンテンツの選定を行う。</li><li>デジタル技術による体験コンテンツの運用とプロモーションを継続的に実施する体制を整備する。</li><li>インバウンド観光客の拡大に向け、観光案内情報をより分かりやすく提供するデジタルサイネージの導入検討を行う。</li><li>データの更新に係る作業体制改善、更新環境・体制の仕組み作り、データ作成時間の削減の取組を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度: デジタル技術コンテンツを活用したプロモーションツール (AR) について検討している。</li><li>令和5年度: 安来駅情報コーナーのデジタルサイネージで、安来市内をはじめとした島根県内等の観光情報、また風景写真を発信している。</li></ul> |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 期待される効果              | <ul style="list-style-type: none"><li>VRやAR等の最新技術を活用し、観光地の魅力や雰囲気を効果的に届けることができ、観光客の満足度向上が期待できる。</li><li>観光地の情報インフラの整備とあわせて構築することで、更にスムーズかつ快適な観光体験をサポートし、観光客の利便性向上が期待できる。</li><li>デジタルサイネージを活用して多言語で観光情報を発信することで案内スタッフの負担軽減が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 実施イメージ図              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 効果指標                 | <ul style="list-style-type: none"><li>観光入込客数: 現状値100万人(令和4年度末)⇒目標値150万人(令和7年度末)</li><li>宿泊者数: 現状値31,324人(令和4年度末)⇒目標値36,000人(令和7年度末)</li><li>外国人宿泊者数: 現状値76人(令和4年度末)⇒目標値1,000人(令和7年度末)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 年次計画                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                      | VR、AR等の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討    |                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入    | 令和7年度  |
|                      | 多言語での情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討    |                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入    | 令和7年度  |
| 年次実績                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和4年度 | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度  |
|                      | VR、AR等の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討    |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
|                      | 多言語での情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討    |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績        | 観光入込客数: 1,304,925人<br>宿泊者数: 29,258人<br>外国人宿泊者数: 853人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 令和7年度の取組             | <ul style="list-style-type: none"><li>InstagramにWEB広告を掲載し観光PRを実施</li><li>観光に特化した動画SNSアプリに安来市動画ガイドブック作成を申込(R8に掲載)</li><li>多言語パンフレットを作成し、観光協会HPにデジタル化したパンフレットを掲載</li><li>データ収集のため、宿泊者及びインバウンド向けのWEBアンケートを市内観光施設で実施(実施主体: 島根観光連盟、中海・宍道湖・大山園域観光局)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |
| 第1次プランの総括(終期: 令和7年度) | <ul style="list-style-type: none"><li>VR(仮想現実)やAR(拡張現実)等の観光コンテンツの検討を行ったが、導入実施には至らなかった。今後も引き続き導入を検討するとともに、誘客促進に資するプロモーションをWEB等を活用し実施する。</li><li>WEB広告掲載ではクリック率が想定(0.65%)より結果(0.92%)が高くなった。ターゲット年代を40代以上に設定していたが、途中で20代以上に変更したため高くなる要因となった。この結果から若い年代も当市に関心があることが分かった。</li><li>引き続きWEB広告掲載による観光PRを実施するのに加え、令和8年度は動画SNSアプリが作成する動画ガイドブックを活用した観光施設・宿泊施設予約の利便性向上、情報発信、誘客促進を図る。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|--------|----|
| 20                  | スマート農業の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |       |        |    |
| 担当部署                | 農林整備課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 8             | 9     | 11     | 12 |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |               |       |        |    |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・カメラやセンサーをはじめとするICT設備を活用した農業用施設や農地のモニタリングを推進する。</li><li>・島根県と連携を図りながら、スマート農業に必要な情報通信施設の整備を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内集落営農法人等でスマート農業関連設備を整備する。</li><li>・水利施設の監視、水田の水位調整の遠方操作、有害鳥獣の罠センサーについて、補助事業を活用した導入を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和3・4年度：GNSS基地局を整備し、GPS位置情報を使用したトラクター自動操舵システムを導入した。（R3年度：6台、R4年度：1台）</li><li>・令和5年度：島根県と連携して、スマート農業に必要な情報通信施設の計画策定および整備を検討している。</li></ul> |       |               |       |        |    |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ICT等の活用による農作業の省力化・負担軽減により、営農の継続や新たな担い手の確保が期待できる。</li><li>・技術の継承、生産品の高品質化による所得向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |               |       |        |    |
| 実施イメージ図             | <p>ICT等の活用による農作業の省力化・負担軽減</p> <p>水位計やカメラによる農地のモニタリング</p> <p>農業用施設の確認</p> <p>自動操舵による省力化・負担軽減</p> <p>作業の省力化・負担軽減</p> <p>営農の継続や新たな担い手の確保</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |               |       |        |    |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・計画(※)策定中のスマート農業関連設備の試行・運用：令和7年度</li></ul> ※安来地区農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |               |       |        |    |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 事業開始年度 |    |
|                     | 自動操舵システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 計画策定※ | 検討・試行         | 運用    | 令和7年度  |    |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 |        |    |
|                     | 自動操舵システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 計画策定※ | 検討            | 整備・運用 |        |    |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・計画(※)策定中のスマート農業関連設備の整備・運用</li></ul> ※安来地区農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |               |       |        |    |
| 令和7年度の取組            | 農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）採択及び事業実施<br>・飯梨川沿岸地区（頭首工・除塵機遠隔監視）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |       |        |    |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和3・4年度にGNSS基地局を整備し、GPS位置情報修正機能を導入したトラクターの安定的な運営管理のため「安来地区スマートアグリ推進協議会」を設立し、自動操舵トラクター使用により耕作者の負担軽減を図った。</li><li>・令和5年度に島根県と連携し策定した情報通信環境整備計画に基づき、飯梨川沿岸地区の安定的な農業用水の供給管理の省力化を目指した遠隔監視整備を実施し運用した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |    |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                      |                  |        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|------------------|--------|
| 21                      | 林業DXの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】        |                  |        |
| 担当部署                    | 農林振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 8 働きがいも<br>経済成長も     | 9 産業と経済成長の<br>推進 |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       | 11 住み続けられる<br>まちづくりを | 15 陸の豊かさも<br>守ろう |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・航空レーザ計測などのリモートセンシング技術を活用して、森林の地形データや資源量データを収集、解析して林業事業者等との共有・活用を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・林業DXによる森林所有者の経済的負担軽減、収益性向上等に向けた取組みを検討する。</li><li>・林業・木材産業のデジタル・バリューチェーンの検討・試行を実施し、林業デジタル生産管理システムの構築と現場実装を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：市内全域の森林における航空レーザ計測および森林資源解析による森林の基礎情報の取得や、県が設定した循環型林業拠点団地における路網整備や施業計画策定に活かすための高精度UAVレーザ計測および森林資源解析を実施した。</li><li>・令和5年度：航空レーザ計測および森林資源解析の成果に基づいた森林ゾーニング（森林の持つ様々な機能を十分に発揮させるための森林区分）適正化を実施した。</li><li>・令和5年度：デジタル化された森林情報を原木生産に活用するための生産管理システムの構築を検討している。</li></ul> |       |                      |                  |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・デジタル化された森林情報の活用により、森林経営の効率化と、原木の生産性の向上が期待できる。</li><li>・デジタル化による労務軽減や効率化等により、伐採や再造林の低コスト化につなげ、森林所有者の収益増加や再造林の負担軽減が期待できる。</li><li>・将来的に林業・木材産業のサプライチェーンをデジタルデータで結び、林業・木材産業の高付加価値化が期待できる。</li><li>・路網整備計画や施業計画の策定、森林調査や森林経営管理の効率化・省力化が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                      |                  |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                      |                  |        |
| 効果指標                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・森林航空レーザ計測による計測データの利用団体数：現状値0団体（令和4年度末）⇒目標値5団体（令和7年度末）</li><li>・施業計画立案労務の低減率：現状値0%/ha（令和4年度末）⇒目標値20%/ha（令和7年度末）</li><li>・原木生産量増加率：現状値0%/年（令和4年度末）⇒目標値70%/年（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                      |                  |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度 | 令和6年度                | 令和7年度            | 事業開始年度 |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入    | 環境整備                 |                  | 令和5年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度 | 令和6年度                | 令和7年度            |        |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入    | 環境整備                 |                  |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・森林航空レーザ計測による計測データの利用団体数：3団体</li><li>・施業計画立案労務の低減率：21.24%/ha</li><li>・原木生産量増加率：▲24.4%（令和7年度原木生産量実績：14,850m<sup>3</sup>）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                      |                  |        |
| 令和7年度の取組                | 令和6年度に引き続き、事業者における成果データの利活用を進めるための補助メニューを設定し、事業者での成果データ利用とソフト・ハード導入を支援した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                      |                  |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 事業期間を通じて、広く事業者のデジタル化への理解を得るには至らず、利用団体数が思うように伸びなかった。また、令和6年度の半ばから、地域内最大の生産主体である森林組合において、諸般の事情により計画どおりの事業実施が困難となった影響を受け、原木生産量が目標未達となっている。しかしながら、デジタル化を推進した事業者では、データ利活用による業務効率化や施業計画の精度向上などの成果が見られていることから、こうした成果をもとに、引き続き地域における林業DXの推進を図っていきたい。<br>なお、データ連携基盤として想定していた県森林クラウドは計測データが搭載できないと判明したため、市民向けサービスの提供は困難であった。（県は森林クラウドの更新を1年前倒しし、計測データ搭載を可能とする方向で検討中）                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                      |                  |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 22                      | オンラインによる就農相談の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                   |       |        |
| 担当部署                    | 農林振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | <div><div>8</div><div>働きがい<br/>と経済成長</div></div> <div><div>9</div><div>産業と<br/>技術革新の<br/>基盤をつくろう</div></div> <div><div>11</div><div>持続可能な<br/>都市づくり</div></div> |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・相談しやすい環境を提供するため、インターネット、ICTツールを活用したオンライン就農相談を実施する。</li><li>・就農相談では資料共有や提示が必要となるため、その機能を備え、相談内容がイメージしやすいオンライン相談環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・Web会議ツールを活用し、就農相談に必要な資料共有・提示のほか、面談形式での相談対応を行う。</li><li>・就農（および移住定住）希望者に対して、相談内容がイメージしやすいオンライン相談環境を提供する。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：遠隔地の就農（および移住定住）希望者の就農相談を行っている。</p> <p>令和5年度：農業の担い手確保のため、電話やメール、全国的なイベントとしての就農相談会を実施する。（現地へ出張またはイベント主催者が用意したWeb相談システムにて実施。）</p> <p>令和5年度：Web会議ツールを活用した遠隔地の就農（および移住定住）希望者に内容がイメージしやすい相談対応環境を整備した。</p> |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・就農（および移住定住）希望者が距離に関係なく、どこからでも市の担当者と就農準備や農業生産活動、農家生活などに関する相談をすることができる。</li><li>・画像、資料を掲示しながら就農相談できるオンライン相談システムがあることで、相談内容がイメージしやすく、日程調整や訪問の負担を軽減することができる。</li><li>・就農相談会場への移動や場所確保の解消により、交通費・会場費等のコストを削減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 実施イメージ図                 | <div><div>インターネット、ICTツールを活用した<br/>オンライン就農相談</div><div><div>資料共有・提示</div><div></div><div>オンライン相談環境</div></div><div><div>日程調整、訪問負担の減少</div><div></div><div>交通費・会場費等のコスト削減</div></div><div><div>面談形式での<br/>相談対応</div><div></div></div></div>                                                                                   |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 効果指標                    | ・オンライン相談に参加した就農検討者・移住者：現状値1人（令和4年度末）⇒目標値8人（令和7年度末）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                           | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                 |       | 適宜     |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                           | 令和7年度 |        |
|                         | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | ・オンライン就農相談 0件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 令和7年度の取組                | ・就農相談の1つのチャネルとしてWeb会議ツールも用意したが活用はなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                                                                 |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | コロナ禍においては、市や就農支援機関で「Zoom」などのWEB会議ツールを活用したオンライン就農相談を実施した。現地に足を運ばなくても、自宅にいながら相談ができることで一定程度の役割を果たしたが、コロナ禍が開けてからは、対面による相談を希望される方がほとんどであった。今後も相談のチャネルの1つとしてWEB会議ツールの門戸は開くこととするが、対面による相談のメリットの方が上回るため、活用は限定的になるものと思われる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                 |       |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 23                      | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 担当部署                    | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野       | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォンやタブレット端末などの無線LANで利用可能な端末向けに整備している公共施設等におけるWi-Fi接続環境の改善を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・災害時や観光情報発信時にWi-Fiに正しく接続し、幅広く利用できるように周知する。</li><li>・Wi-Fi環境の拡充に向けたスポットの追加を検討する。</li><li>・公共施設等に対して、利用者の利便性向上を目的としたWi-Fi環境の整備を促す。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：市内の交流センターや学校、観光施設など約80ヶ所の公共施設にWi-Fi環境を整備している。</li><li>・令和5年度：Wi-Fi環境の拡充に向け、新たなスポットの追加を検討している。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民や観光客の利便性の向上が期待できる。</li><li>・避難所や公共施設等に整備することで、災害時の安否確認や情報収集等への活用が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |  <p>Wi-Fi環境の整備による<br/>利便性向上</p> <p>モバイル端末による<br/>Wi-Fi接続</p> <p>避難所や公共施設</p> <p>市民や観光客の利便性向上</p> <p>災害時の安否確認<br/>情報収集等に活用</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 効果指標                    | ・Wi-Fiに接続できるスポットの追加：1箇所（令和5年度～令和7年度の3年間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       | 適宜     |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | Wi-Fiに接続できるスポットの追加：0箇所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | Wi-Fi環境の拡充に向け、新たなスポットの追加を検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 災害時に各地の活動拠点となる公共施設や、主な観光施設への整備は完了した。引き続き、追加できるスポットを検討し、Wi-Fi環境の拡充を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |       |       |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 24                      | オンライン活用による移住定住の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 【関連するSDGsの取組】                                                                                         |       |       |        |
| 担当部署                    | 定住産業課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div><div>8働きがいも<br/>豊かになる</div><div>9産業と技術革新の<br/>基盤をつくろう</div><div>11住み続けられる<br/>まちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・移住定住希望者が相談しやすい環境を提供するため、ICTツールを活用したリモートでの移住定住相談、オンラインを活用した相談予約を実施する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・移住定住希望者が気軽に問い合わせができるように、市のAIチャットボット等と連携を検討し、移住に関する基本的な情報や回答を提供する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：移住定住希望者に対しては、市の担当者と直接対話する機会を設けるための移住セミナーを定期開催している。</li><li>・令和5年度：定住サイトで移住に関するWeb相談を予約できるように整備している。</li></ul> |                                                                                                       |       |       |        |
| 期待される効果                 | ・窓口に来られない移住定住希望者に向けて手軽な相談の機会を提供することで、移住定住者の増加が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                       |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |       |       |        |
| 効果指標                    | ・相談窓口を通じた移住者数：現状値38人（年間：令和4年度末）⇒目標値100人（年間：令和7年度末）<br>・移住に関する市のAIチャットボット等、他サービスとの連携検討：令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用                                                                                                    |       |       | 適宜     |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用                                                                                                    |       |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 相談窓口を通じた移住者数：30人<br>【参考】相談件数：111件（内オンライン7件）<br>相談実績、移住実績等についてはほぼ横ばいである。他サービスとの連携については新たな取り組みは特になし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | オンラインを活用した移住相談の実施<br>移住支援サイトの定期的な情報更新とSNSによる情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                       |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | オンライン移住相談をできる体制を整えたことにより、移住の事前相談が実施できるようになり、一定の成果は上がったと考えている。また定期的に移住定住サイトの見直しをかけることで、よりニーズに合った情報提供ができた。一方で、他サービスとの連携については、新たな取り組みができなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                       |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |       |         |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 25                  | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 【関連するSDGsの取組】                                                 |       |         |        |
| 担当部署                | 土木建設課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>8</div><div>9</div><div>11</div><div>13</div></div> |       |         |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |       |         |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・インフラ設備管理においてスマートフォン等の情報端末を活用した管理を行い、点検結果のデータベース化を検討する。</li><li>・中海沿岸に配置されている排水樋門の管理業務において、高潮発生時に各排水門の操作員への連絡を自動化する。</li><li>・土木建設課窓口での道路台帳閲覧を紙媒体からタッチパネル式モニターにすることにより窓口業務の負担を軽減する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末を活用した点検支援ツールを導入し、インフラ設備のデータベース化・拡充を行う。</li><li>・各種データベースの運用を行う。（島根県公共施設維持管理システム、全国道路施設点検データベース、照明灯事業管理クラウドシステム）</li><li>・樋門設備管理において、一斉架電システム（メール評価型自動音声架電システム）を導入する。</li><li>・橋梁台帳管理において、窓口用タッチパネル式の道路台帳システムを導入する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：橋梁点検用タブレットと点検支援ツールの試験施工を実施した。</li><li>・令和5年度：類似の点検支援ツール及び複数の一斉架電システムの試験施工を実施した。</li><li>・令和6年4月：木建設課の窓口で道路台帳システムを導入。</li></ul> |                                                               |       |         |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末活用によりデータの閲覧や活用が容易となることで、効率的な庁内共有やインフラ管理が可能となる。</li><li>・データ分析に基づく予防保全により、故障や損傷のリスクを予測、予防的メンテナンスを実施することで、設備の寿命を延ばし、修理コスト等の削減が期待できる。</li><li>・現場において撮影・報告が完結し、情報をリアルタイムで共有でき、事務所内での業務改善効果が期待できる。</li><li>・高潮発生時の電話連絡が迅速かつ確実に通報でき、操作対応をいち早く開始することが可能となる。</li><li>・電話連絡にかかる職員の負担軽減及びコスト縮減が期待できる。</li><li>・窓口対応の負担軽減やペーパーレス化の費用削減・スペース縮減が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |       |         |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |       |         |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末活用による橋梁点検の直営化：300橋（令和6～10年度）</li><li>・情報端末活用による通常点検や災害時の状況確認・報告体制の構築：令和6～7年度</li><li>・インフラ設備のデータベース化拡充（道路管理・道路付属物〔照明灯・標識・道路反射鏡〕）：登録箇所数 700箇所（令和6～10年度）</li><li>・一斉架電システムの導入・運用による職員の負担軽減及びコスト縮減：令和6年度</li><li>・窓口対応の時間短縮・負担軽減及び道路台帳製本代：約1,000,000円／年の費用削減</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |       |         |        |
| 年次計画                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度                                                         | 令和6年度 | 令和7年度   | 事業開始年度 |
|                     | 情報端末を活用したインフラ管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                            | 導入    | 運用・利用拡大 | 令和6年度  |
|                     | 一斉架電システムの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討                                                            | 導入・運用 | 運用      | 令和6年度  |
|                     | 窓口用の道路台帳システムの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                            | 導入・運用 |         | 令和6年度  |
| 年次実績                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度                                                         | 令和6年度 | 令和7年度   |        |
|                     | 情報端末を活用したインフラ管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                            | 導入    | 運用      |        |
|                     | 一斉架電システムの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討                                                            | 導入・運用 | 運用      |        |
|                     | 窓口用の道路台帳システムの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                            | 導入・運用 | 運用      |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末活用による橋梁点検の直営化：50橋程度実施</li><li>・一斉架電システムの導入・運用により日中及び夜間対応の職員の負担軽減</li><li>・窓口用の道路台帳システムの導入により道路台帳製本代 約1,000,000円の費用削減と窓口対応の時間短縮</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |       |         |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・橋梁の点検支援ツールを活用した直営点検について、本格運用を実施</li><li>・高潮時発生に伴う樋門管理者への連絡について、一斉架電システムを活用</li><li>・窓口用タッチパネル式の道路台帳システムを活用</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |       |         |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・橋梁の点検支援ツールの本格運用により直営点検の効率化を実現</li><li>・一斉架電システムにより職員の業務負担を軽減</li><li>・統合型GIS土木建設課用サブシステムのクラウド化を図り、職員の業務負担の軽減と市民サービスの向上を実現</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |       |         |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                                                                    |       |        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 26                  | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                      |       |        |
| 担当部署                | 建築住宅課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | <div><div>9</div><div>産業・技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国の不平等をなくそう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 都市基盤・生活分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステムへ移行することにより危険空き家の把握、情報共有、情報更新が容易となる。</li><li>・建築基準法に基づく指定道路の情報を統合型GISシステムへ移行し道路確認及び判定事務の時間削減を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステムへ移行し運用する。</li><li>・指定道路情報システムを統合型GISへ移行し運用する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家情報システムは専用パソコンに空き家情報が掲載され、担当者のみの閲覧、入力、情報修正を行っている。空き家の所在箇所データの作成に時間を要している。</li><li>・指定道路情報システムの既存情報は専用パソコン内に掲載され、道路情報の更新ができず、書面での管理を行っている。</li></ul> |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・統合型GISデータでの道路情報、都市計画区域等の最新情報が確認可能となり、空き家の位置情報の管理が可能となる。</li><li>・調査用タブレットの使用により現地調査時に現地写真の掲載等が可能となる。</li><li>・空き家対策を担う他課との情報共有が容易となる。</li><li>・自席パソコンでの確認作業が可能となり、事務作業の効率化を図ることができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 実施イメージ図             | <div><div><p>現地調査・情報入力</p></div><div><p>事務作業の削減</p></div><div><p>情報共有による効率化</p></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・危険空き家の把握・共有により所有者に対し老朽危険建築物等除却助成事業の利用による除却を促進（令和7～12年度） 目標：年5件の除却</li><li>・情報共有による空き家バンクの登録件数、成約件数の増加につなげる（令和7～12年度） 目標：登録件数年20件、成約件数年10件</li><li>・システム入力等の時間短縮・負担軽減</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                              | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       | 検討                                                                                                                                                 | 導入    | 運用     |
| 令和7年度               | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                              | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       | 検討                                                                                                                                                 | 導入    | 運用     |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・老朽危険建築物等除却助成事業の利用による除却：2件</li><li>・空き家バンクの登録件数：15件、成約件数：6件</li><li>・システム入力等の時間短縮・負担軽減が図られた。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステム（以下：空き家サブシステム）に移行した。</li><li>・空き家サブシステムを用いて、環境政策課、定住産業課、都市政策課、警防課、防災課との空き家に係る情報の共有を開始した。</li><li>・指定道路情報システムを統合型GISに移行し運用を開始した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                    |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 空き家サブシステム及び指定道路情報システムの運用を開始することができた。今後の運用については、扱う情報の属性等を都度検討し、システムの更なる効率化に努めたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                                                                    |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                           |       |        |  |  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--|--|
| 27                  | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 【関連するSDGsの取組】                                                             |       |        |  |  |
| 担当部署                | 環境政策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       | <div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>12</div><div>13</div></div> |       |        |  |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 自然・環境保全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみの分別検索についてのAIチャットボット対応等により利便性を高める。</li><li>・SNS等を活用した「粗大ごみ収集申込」「分別自動応答機能」「収集日通知機能」に関するシステムの構築を検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボットで正確な回答ができるように登録内容の随時更新・運用を行う。</li><li>・広報紙、どじょこテレビ、市ホームページ等を活用した市民への周知拡大を実施する。</li><li>・令和6年度分別収集カレンダーへ掲載し周知拡大を図る。分別の手引き更新に合わせ、内容の整理・拡充を進める。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：スマートフォンやタブレットなどのインターネット端末で、地区と自治会名を選択すると、ごみの収集日や分別種類が一目で簡単に確認できるアプリ（5374.jp）を導入している。</p> <p>令和5年度：市ホームページに、ごみ収集・分別専用のごみチャットボット（ごみの分別ガイド）を導入した。</p> <p>令和5年度：安来市ごみ分別の手引き、広報紙、どじょこテレビ、市ホームページ等を活用した情報発信を実施している。</p> |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみの分別方法やごみ収集日が手元で簡単に分かり、市民の利便性向上につながる。</li><li>・収集作業時のごみ取り残し数の減少、ごみの種類に応じた適切な分別およびリサイクルの推進へとつながる。</li><li>・正しく分かりやすいごみ分別情報を提供することで、市民に正しい分別をして廃棄物を排出する習慣を身につけてもらうことができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみチャットボットの利用件数：月あたり35件（令和7年度）</li><li>・マイナポータル電子申請「ぴったりサービス」を利用したインターネット粗大ごみ収集申し込み件数</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度 | 令和6年度                                                                     | 令和7年度 | 事業開始年度 |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 環境整備  | 運用・利用拡大                                                                   |       | 令和5年度  |  |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度 | 令和6年度                                                                     | 令和7年度 |        |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 環境整備  | 運用・利用拡大                                                                   |       |        |  |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ごみチャットボットの利用件数：163件、月平均13.6件<br>マイナポータル電子申請「ぴったりサービス」を利用したインターネット粗大ごみ収集申し込み件数 59件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 令和7年度の取組            | 令和6年度に更新した分別の手引きの更新内容に併せ、AIチャットボットで正確な回答ができるように登録内容の随時更新・運用を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                           |       |        |  |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 既存のデジタルツール（市HPのチャットボット）の認知度がまだ十分に高まっていない。AIチャットボットが「使えない」と感じて離脱するのを防ぐため、日々変化のごみの種類や、市民がよく検索するキーワードを分析し、登録内容を随時更新する必要がある。<br>また、高齢層を中心とした「ネット検索よりも直接聞きたい」という層へのアプローチや、ツールの操作性（導線）に改善の余地がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                           |       |        |  |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 28                  | SNS等活用による情報発信強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 担当部署                | 秘書広報課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |    |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォン利用者が増えていることを踏まえ、最適な市政情報発信のためのアプリケーション・サービスの新規公式アカウントを必要に応じて取得する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者数が増加し、認知度が高くなっているSNS等を適宜把握し、新規公式アカウントを取得するか検討する。</li><li>・SNS等の各種配信ツール利用を継続実施し、分かりやすい情報を発信できるよう継続的な取組を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和7年度：SNS（X、Instagram、Facebook、LINE、YouTube）の公式アカウントを取得し、情報発信している。（X、Facebook、LINEでは主に安来市の市政情報や防災情報、イベント情報などを発信）（Instagramでは、主にまちの自然や歴史、伝統、文化、ふるさと納税の情報等を写真画像を通して発信。）（YouTubeでは、主にシティプロモーション動画や、企業誘致PR動画を発信。）</li></ul> |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報発信手段の多角化・強化が期待できる。</li><li>・他地域を含む多くの人に情報を発信することで、地域の活性化が期待できる。</li><li>・移住定住者希望者に対し有益な情報を提供することで移住定住者増加が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 実施イメージ図             |  <p>市内外の人へ広く情報を発信</p> <p>魅力の発信</p> <p>公式アカウント取得</p> <p>情報発信手段の多角化・強化</p> <p>UIターン希望者への有益な情報提供</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・Xのフォロワー数：現状値947人（令和4年度末）⇒目標値1,200人（令和7年度末）</li><li>・Instagramのフォロワー数：現状値1,944人（令和4年度末）⇒目標値2,800人（令和7年度末）</li><li>・Facebookのフォロワー数：現状値890人（令和4年度末）⇒目標値1,000人（令和7年度末）</li><li>・LINEの友だち数：現状値585人（令和4年度末）⇒目標値1,000人（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度  | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・見直し |       |       | 適宜                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度  | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・見直し |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・Xのフォロワー数：現状値1,207人(51人増)</li><li>・Instagramのフォロワー数：現状値2,971人(409人増)</li><li>・Facebookのフォロワー数：現状値1,014人(45人増)</li><li>・LINEの友だち数：現状値1,320人(232人増)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 令和7年度の取組            | 各課から依頼のあった市政情報、防災情報、イベント情報などについて、X、Facebook、LINE、YouTubeなどを活用して継続的に発信し、市政情報の周知を図った。<br>また、Instagramでは、市内の風景や地域の魅力、ふるさと納税に関する情報など、市の魅力発信を中心に投稿した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 各種SNSの特性を踏まえた情報発信に継続して取り組み、フォロワー数の目標を達成した。今後は、発信の効果をさらに高めるため、媒体ごとの役割や発信の目的を必要に応じて整理しながら、各媒体の特性を生かした情報発信を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |         |       |        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| 29                      | 議会発信情報の拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                             |         |       |        |
| 担当部署                    | 議会事務局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div><div>9<br/>産業・イノベーション<br/>の基盤を強くする</div><div>10<br/>人々の公平な社会<br/>を築く</div><div>11<br/>住み続けられる<br/>まちづくりを</div></div> |         |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |         |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民が更に身近に参加しやすい議会運営を行うため、ICT機器等を導入・活用し、議会情報発信の拡充を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・定例会議の中継放送・配信を実施する。</li><li>・予算決算委員会の中継放送・配信を検討する。</li><li>・各種SNSサービスによる活用性の検討を行い、市民が議会資料を閲覧しやすい環境を整備する。</li><li>・公開可能な議会資料の精査、拡充を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：議会一般質問（6月・9月・12月・3月定例会議）、会派代表質問（3月定例会・市長選挙後最初の定例会議）のYouTube生配信および録画配信を実施している。</li><li>・令和5年度：本会議の会議録の検索システムを導入している。</li><li>・令和5年度：議会情報の定例会議初日・最終日の配信について拡充を検討している。</li><li>・令和5年度：予算決算委員会の配信、会議録の公開を検討している。</li></ul> |                                                                                                                           |         |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民へ向けた議会の積極的な情報公開により、広報広聴機会の創出へつながる。</li><li>・市民に議会への関心を持ってもらうことで、民意を反映したよりよい議会へつながる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |         |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |         |       |        |
| 効果指標                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・議会の様子や資料の公開に向けた、議会運営委員会及び広報広聴委員会委員で構成する施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：令和6年度</li><li>・中継放送、配信項目の拡充と市の公式SNSでの情報発信拡充の検討：令和6年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |         |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                                     | 令和6年度   | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 配信済                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                                        | 適宜公開・配信 |       | 令和6年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                                     | 令和6年度   | 令和7年度 |        |
|                         | 配信済                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 適宜公開（資料）<br>検討（中継配信）                                                                                                      | 公開済     |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：事務局内での検討を行った。</li><li>・中継放送、配信項目の拡充と市の公式SNSでの情報発信拡充の検討：X、Instagramのアカウントを議会事務局で取得し、積極的に情報発信を行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |         |       |        |
| 令和7年度の取組                | X、Instagramのアカウントを議会事務局で取得し、積極的に情報発信を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |         |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 定例会議、全員協議会に上程された議案等資料の公開。議決結果の公開。市公式SNSアカウントを利用した議会情報の発信。市議会事務局が独自で取得したX、Instagramのアカウントを利用した情報の発信。全議員を対象とした議会だより研修実施。やすぎ市議会だよりアンケート調査実施。議長、副議長、議員の公務情報の公開など、積極的な情報発信を行うことができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |         |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |       |       |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 30                  | ペーパーレス議会・会議の実現                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                     |       |       |        |
| 担当部署                | 総務課・議会事務局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>9</div><div>10</div><div>11</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <p>・市議会および庁舎内会議の資料のペーパーレス化を図るため、タブレット等の情報端末の導入を検討する。</p> <p>【取組】</p> <p>・市議会や会議において、タブレット端末で資料を閲覧できるように環境を整備する。</p> <p>・参加者のデジタルスキル格差を配慮するため、タブレット端末の操作研修を実施する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：ペーパーレス議会および会議導入の実現に向け、方向性、導入方法、どのような形を目指すかについて検討を実施している。</p>                                                                                              |                                                   |       |       |        |
| 期待される効果             | <p>ペーパーレス化により、議会等資料の印刷経費や人件費の削減、資料の保管スペース、保管コストを削減することができる。</p> <p>・資料の差し替えや人数変更に対応できるため、利便性向上や費用削減が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |       |       |        |
| 効果指標                | ・議会の様子や会議資料の公開に向けた、議会運営委員会メンバーを交えた施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討                                                | 環境整備  | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                             | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 検討                                                | 環境整備  | 運用    |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | プロジェクト会議を6回開催した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <p>・ペーパーレス議会・会議導入プロジェクト会議の開催（随時）</p> <p>プロジェクトメンバーやオブザーバー（議会運営委員会メンバー）参加のもと、タブレット端末の仕様書の確認や受託業者の選定、プロポーザルの状況の共有、タブレット貸与規程の検討等を行い、導入を進めた。議員からの意見を集約し、検討を行った。</p> <p>・タブレット機器の納品（令和7年9月）</p> <p>・安来庁舎4階のWi-Fi整備実施（令和7年10月）</p> <p>・議員向け操作研修の実施（令和7年11月）</p> <p>・ペーパーレス会議システム（Sidebooks）の導入、本稼働の実施（3月定例会議より）</p> <p>・令和8年度当初予算においてペーパーレス議会運用等に係る経費（通信運搬費、委託料）の要求</p> |                                                   |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <p>市議会や会議において、タブレット端末で資料を閲覧できるように環境を整備したことで、議会等資料の印刷経費や人件費の削減、資料の保管スペース、保管コストを削減することができた。</p> <p>今後もプロジェクト会議を実施し、システムの使用感等、議員からの意見を募り、運用方法等の見直しを行う。</p>                                                                                                                                                                                                           |                                                   |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                            |       |       |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 31                  | デジタル人材の育成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                              |       |       |        |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div><div>4</div><div>質の高い教育をみんなに</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国は平等に</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・少子高齢化や行政ニーズの多様化に対応するため、市民の情報リテラシー向上を目的に最新のデジタル技術の活用に向けた支援等を行う。併せて、市職員のデジタル人材としての育成を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・最新のデジタル技術を活用する勉強会や将来社会で必要とされるスキルを習得する講座を市民向けに開催する。</li><li>・高齢者等を対象としたスマホ教室を実施する。</li><li>・高校魅力化コンソーシアムの取組などを通して高校と協働を図り、地域に貢献するデジタルイノベーション創出人材を育成する。</li><li>・職員研修を継続実施するとともに、本市のDXを牽引するDX推進リーダーを育成する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和3・4年度：小学生向けのプログラミング教室を開催した。</li><li>・令和4・5年度：デジタルデバйд対策として高齢者等を対象としたスマホ教室を実施した。</li><li>・令和4年度：情報科学高校と協働し、生徒が作成したプログラムを搭載した人型ロボットPepperを市役所安来庁舎総合案内に設置している。</li><li>・令和4・5年度：DX推進に関する職員研修を実施した。</li></ul> |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報化社会に主体的に対応していく力を持った、デジタル人材を育成することができる。</li><li>・市民の情報リテラシーが向上し、誰ひとり取り残さない仕組みを作ることができる。</li><li>・市職員においては、日々進化するデジタル技術を学び、業務をさらに良いものに変革していく、DX推進思考を身に付ける意識を醸成することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民向け講座の開催（年間）：1回</li><li>・職員研修の実施回数（年間）：1回</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                                                                      | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 実施・見直し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                                                                      | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | 実施・見直し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 市民向け講座の開催（年間）：55回（スマホ教室14回、スマホ相談会41回）<br>職員研修の実施回数（年間）：7回（全職員1回・DX推進リーダー6回（集合研修3回、プレ発表会2回、発表会1回））                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民向けの施策として、ソフトバンクに依頼し、希望する市民に対してスマホ教室を実施した。また、マルチタスク車両の提供サービスであるスマホ相談会を、やすぎどじょこテレビの協力を仰ぎながら市内各所で開催した。</li><li>・人材育成においては、DX推進リーダー第1期生（研修期間：R6～7年度の2カ年）の育成研修を開催し、集合研修、推進会議への政策提言を実施した。また、島根県主催の一般職向けのDX研修を実施した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                            |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民向け施策の実施により、市民のデジタル活用に対する心理的障壁が低減し、情報リテラシー向上に向けた「誰一人取り残さない仕組み」の基礎を構築することができた。</li><li>・人材育成の取り組みにより、デジタル技術を実務に取り入れ、業務変革へつなげようとするDX推進思考が職員間で醸成されつつある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |       |                                                                                   |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 32                  | 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |         |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                     |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |         |       | <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国間の公平を促進しよう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |         |       |                                                                                   |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マルチタスク車両を導入し、市役所に行くことが困難な市民等の利便性向上を目的とした各種出張行政サービスを展開する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域の交流センターや自治会の集会所等にマルチタスク車両を派遣し、様々な行政サービスを提供する。</li><li>・提供するサービスとしては、マイナンバーカードの申請・交付事務、住民票や税証明等の証明書発行業務、各種相談業務、選挙時の期日前投票業務などを予定している。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：布部、比田、山佐交流センターを市出張所として設置している。</li><li>・令和5年度：マルチタスク車両（ぐるっとYasugi号）を導入し、巡回サービス（証明書発行業務、マイナンバーカードの新規申請、なんでも相談など）を開始している。</li></ul> |       |         |       |                                                                                   |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・市役所に行くことが困難な市民がマイナンバーカードの申請や受け取り、各種証明書の発行手続き、窓口相談を行うことが可能となり、利便性が向上する。</li><li>・マルチタスク車両を活用し、行政サービスを提供することで、中山間地域の市民にも平等にサービスが提供でき、市民満足度の向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |         |       |                                                                                   |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |         |       |                                                                                   |
| 効果指標                | ・提供するサービス数：3（令和5年度）、11（令和6年度）、15（令和7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |         |       |                                                                                   |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度   | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                            |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 導入    | 運用・利用拡大 |       | 令和5年度                                                                             |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度   | 令和7年度 |                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 導入    | 運用・利用拡大 |       |                                                                                   |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 提供するサービス数：17<br>「遠隔診療」を追加した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |         |       |                                                                                   |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・巡回業務においては、必要に応じて関係部署を招集して協議し、実績の検証等を行い、運用体制を強化した。</li><li>・提供するサービスにメニューを1つ追加した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |         |       |                                                                                   |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 各種サービスを身近な場所で提供したことで、市民の移動負担を大幅に軽減することができた。窓口に来られないことが障壁となっていた手続上の課題が解消され、行政サービスの到達範囲を拡大することで、市民満足度の向上に繋がった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |         |       |                                                                                   |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 33                  | 統合型GIS(地理情報システム)の構築                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        | 【関連するSDGsの取組】 <div><div>9</div><div>10</div><div>11</div></div> |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |                                                                 |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |                                                                 |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地形図・航空写真・道路網図などの各種地理情報を市内の各課業務や必要に応じて市民等に共有することができる統合型GISの構築を検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・紙地図データや一覧表等の資料を整理し、GIS化する。</li><li>・公開型GISについて、必要性や公開手段・内容について検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：島根県統合型GIS(マップonしまね)の活用や市独自の統合型GIS構築について調査・検討した。</li></ul> |       |       |        |                                                                 |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・データの重複整備を防ぎ、コストを削減することができる。</li><li>・各部署で迅速に情報交換することができるようになり、業務の効率化が期待できる。</li><li>・市民から需要が高い防災・防犯情報をGISで公開することで、行政サービスの満足度向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                |       |       |        |                                                                 |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |                                                                 |
| 効果指標                | ・統合型GIS(市内業務利用)の構築：令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |        |                                                                 |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度  | 事業開始年度                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 検討    | 導入    | 運用・見直し | 令和6年度                                                           |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度  |                                                                 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 検討    | 導入    | 運用・見直し |                                                                 |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 現場利用及び市民公開を目的とした公開型GISプラットフォームの運用を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |                                                                 |
| 令和7年度の取組            | ・新規採用職員及び各課DX推進担当者向けに操作研修を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |                                                                 |
| 第1次プランの総括(終期：令和7年度) | これまで各課で個別管理されていた地図データや地理情報を集約し、全庁的なデータ共有と活用を推進するため、令和6年度に「統合型GIS」を導入した。本システムは、事務の効率化、行政サービスの向上、および災害時の迅速な意思決定を支援する情報基盤として位置付けている。                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |        |                                                                 |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |       |       |        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 34                      | 決裁・文書管理の電子化                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                     |       |       |        |
| 担当部署                    | 総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div><div>8働きがいも<br/>経済成長も</div><div>9産業と基礎施設の<br/>発展をつなぐ</div><div>10人や国は平等に<br/>生きあう</div><div>11住み続けられる<br/>まちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <p>・行政文書を作成・管理するための電子決裁・文書管理システムを導入し、職員業務の効率化を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・運用ルールや業務フローの見直し、導入体制について継続検討し、電子決裁・文書管理システムを導入する。</p> <p>・電子決裁・文書管理システム業務利用範囲の拡大を検討する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：電子決裁・文書管理システムの導入に向けて、運用ルールや業務フローの見直しを検討している。</p>                                  |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 期待される効果                 | <p>・職員業務の負担軽減、業務を効率化することができる。</p> <p>・文書管理システムにより、行政文書の所在把握、履歴管理や探索が容易になるといった管理業務の効率化のほか、保管文書の削減、テレワーク率の向上が期待できる。</p>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 実施イメージ図                 | <div><div>仕様等、情報提供依頼の実施</div><div><div>文書</div><div>受付</div><div>起案</div><div>電子決裁</div><div>登録</div><div>施行</div><div>保存<br/>保管</div><div>公文書管理</div><div>移管<br/>廃棄</div></div><div><div>管理業務の効率化</div><div>・行政文書の所在把握</div><div>・履歴管理</div></div><div><div>保管文書の削減</div></div></div> |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 効果指標                    | ・廃棄簿冊量：10,000kg（令和12年度）                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討                                                                                                                                | 導入    | 運用    | 令和6年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討                                                                                                                                | 導入    | 運用    |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | ・廃棄簿冊量：15,380kg                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | <p>・電子決裁・文書管理システムの運用開始（令和7年4月）</p> <p>・新規採用職員等向け操作研修会の実施（令和7年4月）</p> <p>・文書取扱主任者向け研修会の実施（令和7年5月）</p> <p>・電子決裁・文書管理システムの運用見直し（随時）</p>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | <p>・文書管理システムの運用開始により、行政文書の所在把握、履歴管理や探索が容易になるといった管理業務の効率化のほか、保管文書の削減ができた。</p> <p>・研修のほか職員から質問や意見を募り、回答を共有したことで操作及び運用方法の理解を深めた。</p> <p>・今後も運用の見直し・改善を行い、さらなる業務の負担軽減を図る。</p>                                                                                                              |                                                                                                                                   |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 35                  | Web会議環境の増強                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 担当部署                | 総務課・情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・庁舎内外の各種打合せでWeb会議に参加または主催する機会が増加しており、Web会議が利用できる環境の拡充を検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・Web会議用機器やブースの設置場所を検討し、効果的な利用体制を確立する。</li><li>・Web会議用環境の庁舎内における適切な管理体制を構築する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4・5年度：各庁舎にWeb会議用端末配備、主催用アカウント、専用回線、テザリング用スマートフォンなどを配備し、Web会議環境を整備した。</li><li>・令和5年度：Web会議環境について利用状況調査（機器数、必要機器の状況、利用会場等）を実施し、機器および施設の適正配置を検討した。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・Web会議により現地に赴かずに会議が可能となり、移動時間とコストを削減することができる。</li><li>・Web会議を使いやすくすることで場所（会場）にとらわれずに会議を開催できるため、準備時間を削減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 効果指標                | ・Web会議環境に対する庁内課題照会：年1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・庁内課題照会の実施：0回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・Web会議環境に対する全体調査未実施</li><li>・各施設所管課で、Web会議パソコンを管理し、不具合等の対応をするようにした。</li><li>・老朽化した端末の更新について関係課に対応依頼発出 2026/2（総務課より）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・Web会議に参加または主催する機会は確実に増加しており、必要な環境について一定程度整備された。</li><li>・今後も端末の更新を定期的 to 実施し、環境を維持する必要がある。</li><li>・各庁舎でWeb会議を行える場所数（会議室）に限りがあり、さらなる機会増加にあっては別に対策が必要となる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 36                  | だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |        |
| 担当部署                | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民に分かりやすい庁内窓口の実現に向けて、書かない窓口のシステム導入と手続き案内の拡充をする。</li><li>・職員が市民から個人情報や申請内容を聞き取り、必要情報をシステムへ入力することで、市民は署名するのみで手続きが完了し、手続きの簡易化と窓口の手続き時間の短縮を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民の手続きに関する記入の負担や要する時間の削減に向けた窓口業務の洗い出しを実施する。</li><li>・住民異動届や児童手当・特例給付 認定請求書等の対応手続きを拡充する。</li><li>・窓口業務の在り方に関する検討や業務改革に向けた業務フローの見直しを実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：住民サービスの向上や窓口業務の効率化の実現について検討した。</p> <p>令和5年度：書かない窓口（異動受付支援システム）を導入し、異動に伴う手続きの効率化を図った。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・職員の聞き取りによる申請書の作成が可能となり、市民の窓口での手続きの時間短縮、負担軽減をすることができる。</li><li>・職員の記載指導の時間短縮、処理の簡素化を期待できる。</li><li>・手続き漏れを防ぐことができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届の操作に要する処理時間の短縮：現状値40分（令和4年度末）⇒目標値平均30分（令和5年度末）、平均20分（令和6年度末）、平均10分（令和7年度末）</li><li>・窓口の利用件数：目標値24,300件（令和5年度末）、23,000件（令和6年度末）、21,600件（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 導入                                                                                                                                                                                                                                                          | 運用    |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 導入                                                                                                                                                                                                                                                          | 運用    |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届の操作に要する処理時間の短縮：平均22.7分</li><li>・窓口の利用件数：20,392件</li><li>・書かない窓口利用件数：12,407件</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届について、申請者を呼び出してから住基入力完了するまでの時間をシステム上で計測し、事後作業時間を15分で換算した。住基システム操作能力向上により、短縮できている。</li><li>・マイナンバーカードを使用した特例転入について、事前に異動届を出力しておくことで、帳票作成時間の短縮を図った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・異動に係る届書を作成する作業効率を向上させるため、研修の機会を設けるなど、職員の作業能力の向上を図った。</li><li>・異動受付支援システムの機器更改時（令和10年度の予定）には、現システムを見直し、システム標準化後の運用を見込んだシステムの導入を検討していく。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 37                  | だれひとり取り残さない窓口の構築(証明書自動交付システム)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 担当部署                | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <p>・安来庁舎に証明書自動交付システム(住民票の写しをはじめとする各種証明書の発行)端末を設置し、新型コロナウイルス感染症対策、マイナンバーカードの普及促進、職員負担の軽減等を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・証明書自動交付システムの導入、各種証明書の自動交付機能について市民への周知・広報を強化する。</p> <p>【現状】</p> <p>令和5年度:市民サービスの向上や窓口業務の効率化の実現について検討した。<br/>令和5年度:導入に向けた各種準備を実施し、証明書自動交付システムを導入した。<br/>令和5年度:証明書自動交付機での発行手数料の引き下げを実施している。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 期待される効果             | <p>・窓口での待ち時間が短縮される。</p> <p>・証明書取得希望者の窓口の混雑が緩和され、職員はサポートが必要な市民に向けたサービス提供や証明書発行以外の業務を行うことで行政サービスの満足度向上が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 効果指標                | <p>・庁舎内設置の証明書自動交付端末利用者数:1,300件(令和5年度末)、2,600件(令和6年度末)、4,000件(令和7年度末)</p> <p>・コンビニ等での各種証明書の交付率:10%(令和5年度末)、15%(令和6年度末)、20%(令和7年度末)</p> <p>・証明書自動交付システムへの誘導、周知に向けた方針決定:令和7年度</p>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 運用    |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 運用    |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <p>・庁舎内設置の証明書自動交付端末利用件数:4,963件</p> <p>・コンビニ等での各種証明書の交付率:39.74%</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <p>・各種証明書の自動交付機能について、市民へ利用方法の周知を図った。</p> <p>・同じフロアに設置しているKIOSK端末で操作説明を実施しており、証明の取得については、コンビニへ移行する傾向にある。</p>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |
| 第1次プランの総括(終期:令和7年度) | <p>・コンビニ交付率が8.25%(令和4年度)から39.74%(令和7年度)と増加しており、マイナンバーカード普及促進の結果が表れている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |

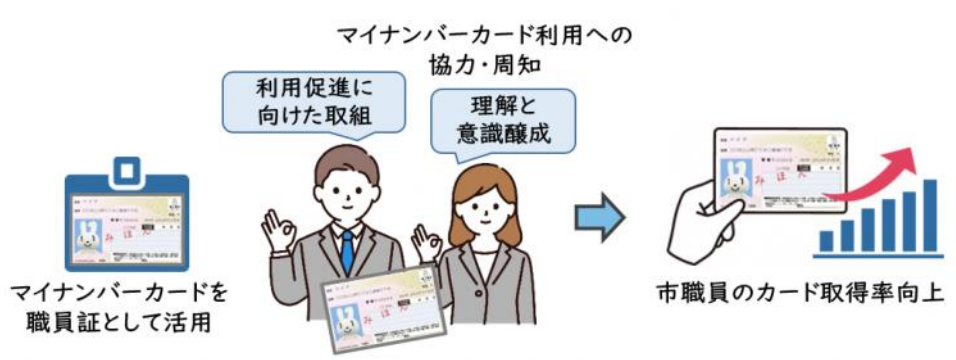
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                              |       |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 38                  | オンライン申請の拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 総合戦略    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                |       |        |
| 担当部署                | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | <div>8働きがいも賃金が上がる</div> <div>9産業と地域経済の循環 성장을 つくる</div> <div>10人や国が公平に暮らせる社会</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                                                                              |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内および市民からの各種申請、届出についてオンラインで申請・受付できる環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン申請対応数の拡大に向け、対応手続等の拡充に取り組む。</li><li>・市民の認知度向上に向けて広報紙・市ホームページ・窓口案内による周知啓発を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：「ぴったリサービス」（国）、「しまね電子申請サービス」（島根県および市町村共同運用）を24時間利用できるよう環境整備している。</li><li>・オンライン申請の利用実績（参考）<ul style="list-style-type: none"><li>ーぴったリサービス：149人（利用数/令和4年度実績）</li><li>ーしまね電子申請サービス：2,029人（市民）、1,710人（市内）（令和4年度実績）</li></ul></li><li>・地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき51手続、図書館システム、eLTAX等、オンライン申請の拡充に向け整備を実施している。</li></ul> |         |                                                                                                              |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民が時間にかかわらず24時間いつでも、どこからでも申請することができ、行政サービスの満足度向上が期待できる。</li><li>・オンライン化により事務処理を効率化し、職員の負担を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                                                                              |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                              |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき59手続のうち、本市で環境整備する全51手続のオンライン化：令和7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                                                                              |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                        | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・利用拡大 |                                                                                                              |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                        | 令和7年度 |        |
|                     | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・利用拡大 |                                                                                                              |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・本市で環境整備する51手続はすべてオンラインで申請・受付できる環境を整備済み。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                                                                              |       |        |
| 令和7年度の取組            | <p>■令和6年度末時点で未対応の7手続について集中的な取り組みにより、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ぴったリサービスにて、①「災害弔慰金の支給申請」、②「災害障害見舞金の支給申請」、③「災害援護資金の貸付申請」、④「被災者生活再建支援金の支給申請」、⑤「障害物除去の実施申請」を対応。</li><li>・しまね電子申請サービスにて、⑥「道路占用許可申請等」を対応。</li><li>・一般財団法人建築行政情報センター提供サービスにより、⑦「建築確認」を対応。</li></ul> <p>■利用拡大に向けて職員向け操作研修を実施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ぴったリサービス（2月19～20日：延べ42名参加）</li><li>・しまね電子申請サービス（8月5～6日：延べ42名参加）</li></ul>                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                              |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・効果指標は達成され、行政サービスの向上に寄与する環境が整った。一方でオンラインによる行政手続きを基本とする社会に変わりつつあり、引き続き市としてオンライン対応可能な手続については、分野、対象件数に関わらずその対応を拡大する必要がある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                                                                              |       |        |

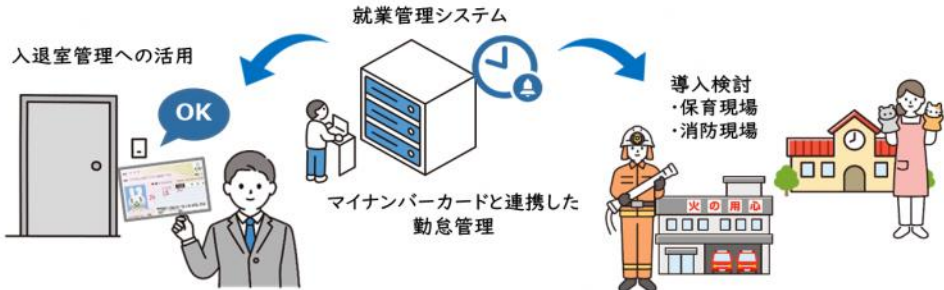
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--|
| 39                  | オンライン予約の拡充（公共施設予約システム）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |  |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |       |       |        |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>施設の利便性向上のため、パソコンやスマートフォン等から、インターネット経由で各施設の空き状況の確認や予約を行うことができる公共施設予約システムの拡充を進める。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>予約システムの対象メニューの拡充を行う。</li><li>市民のシステム利用促進、認知度向上に向け、広報紙・市SNSによる更なる周知を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和4・5年度：公共施設予約システムを導入し、各施設で運用している</li></ul> <p>[公共施設予約システム導入施設（令和5年11月時点）]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-施設：3箇所（十神山なぎさ公園、中海ふれあい公園、伯太保健センター）</li><li>-相談等：6メニュー（国民年金相談、市立病院検診・ドック3種類、消費生活相談、健診（検診）予約、マイナンバーカード休日窓口事前予約）</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>窓口へ電話をしなければならないといった負担や直接窓口を訪問する時間を削減することができ、サービス・利便性の向上につながる。</li><li>煩雑な予約管理の解消など、職員の事務負担軽減につながる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>対象メニューの拡充：1つ以上（令和5年度～令和7年度の各年度）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |  |
|                     | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       | 適宜     |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 |        |  |
|                     | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |        |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 対象メニューの拡充：3施設                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 令和7年度の取組            | 安来中央交流センター、十神交流センター、十神地区学習等供用施設の予約で運用を開始した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 本システム導入後、予約対象メニューを段階的に拡充することで、市民サービスの向上と職員の事務負担軽減という二つの成果を得ることができた。次期フェーズにおいても、各種公共施設予約や健（検）診予約等のメニュー拡充を継続するとともに、利便性向上に向けたシステム自体の見直しについても検討を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |       |               |        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|--------|
| 40                  | 情報システムの標準化・共通化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 【関連するSDGsの取組】 <div><div>8働きがいも賃金も高まる</div><div>9産業と地域発展の基盤をつくらう</div><div>10人や国が互いに公平なよう</div><div>11安全なまちづくり</div></div> |       |               |        |
| 担当部署                | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |       |               |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |       |               |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国の方針に示された目標時期である令和7年度末を目途とし、基幹業務（20業務）について国の策定する標準仕様に準拠したシステムおよび「ガバメントクラウド」へ移行する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ガバメントクラウドに対応したシステム構築、ガバメントクラウドへのリフト、シフトを行う。</li><li>・標準化・共通化と並行した業務フロー・プロセスの見直しを行い、市役所業務の最適化を図る。</li><li>・推進体制を整え、現行システムの調査やスケジュール策定を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：一部業務でFit&amp;Gap分析(※)作業を実施した。</li><li>・令和5年度：情報システム標準化検討委員会設置、システム標準化推進担当者会議を設置した。</li><li>・令和5年度：全対象業務でのFit&amp;Gap分析作業や移行計画策定、移行対象システムの整理を実施している。</li></ul> <p>※Fit&amp;Gap分析：現行システムと標準仕様に準拠した新システムの機能等の差異の比較分析</p> |                                                                                                                           |       |               |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・業務の効率化やサーバ運用管理の最適化が図られることで、必要な部分に人的資源を集中して行政サービスの質の向上が期待できる。</li><li>・業務フローを見直すことで業務効率化が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |       |               |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |       |               |        |
| 効果指標                | ・開庁時間帯におけるシステム稼働率：99.9%以上（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |       |               |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度         | 事業開始年度 |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |       | 切替作業          | 令和6年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度         |        |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |       | 構築作業/<br>一部切替 |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・令和7年度末時点で4業務システムが標準化対応システムに移行済み。開庁時間帯におけるシステム停止無し。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |       |               |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・移行作業を計画的に実施。</li><li>・令和7年度に4業務システムを標準化対応システムに移行済み。（国民健康保険、戸籍、戸籍附票、介護保険）</li><li>・残る16業務システムは移行リスク回避及び移行後の安定性を優先し、移行時期を令和8年度以降に延伸決定。</li><li>・情報システム標準化検討委員会を4回（うち書面会議3回）開催。</li><li>・システム標準化推進担当者会議を1回開催。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |       |               |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国の自治体すべてが同時期に移行に取り組んでいること、移行に係る作業量が膨大であることから、関連事業者及び自治体への負担が大きい事業である。</li><li>・引き続き市として、システム移行及び移行後の市民サービスへの影響を最小にすることを第一として、移行時期の延伸等の柔軟な対応かつ、計画的な移行作業を継続する必要がある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |       |               |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 41                  | マイナンバーカードの普及促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                         |       |       |        |
| 担当部署                | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div><div>8</div><div>働きがいも<br/>経済成長も</div></div> <div><div>9</div><div>産業・技術革新の基盤<br/>整備をひたす</div></div> <div><div>10</div><div>人や国との多様な<br/>交流を促す</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられる<br/>まちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードの交付率向上に向け、マイナンバーカード交付円滑化計画に基づき、広報活動や着実な体制を整備・強化し、引き続き普及促進に取り組む。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設し、マイナンバーカードの普及促進に向けて広報紙・市ホームページ・窓口案内等による周知啓発を継続実施する。</li><li>・マイナンバーカードを活用した証明書自動交付システムや新たなサービス等との連携を推進する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：12月末におけるマイナンバーカード交付率は85.67%である。</li><li>・令和5年度：平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設し、行政告知放送・市ホームページで周知している。</li><li>・令和5年度：マルチタスク車両を導入することで、マイナンバーカードの普及に向けた取組を実施した。（参考：施策25出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用））</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・ロ座開設など民間のオンラインサービスでの利用や、オンラインでの行政手続き、市役所まで足を運ばなくても証明書を取得できるようになるといった利便性の向上が期待できる。</li><li>・市の窓口業務の負担軽減や証明書交付事務コストを低減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード申請率：100%（令和7年度末）</li><li>・マイナンバーカード交付率：90%（令和7年度末）</li><li>・マイナンバーカード申請について国の動向を踏まえた交付申請の促進、交付体制の充実見直し：令和7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード申請率：120.39%</li><li>・マイナンバーカード交付率：111.39%</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>・平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設</li><li>・マイナンバーカードを活用した証明書自動交付システムを運用</li><li>・マルチタスク車両を活用し、マイナンバーカードの申請受付を実施</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードの普及促進を図るため、平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                    |       |        |  |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------|--------|--|--|
| 42                  | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | 【関連するSDGsの取組】                                                      |       |        |  |  |
| 担当部署                | 文化課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       | <div>4</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> |       |        |  |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>個人が携帯するカード類を減少させるため、令和5年度更改の図書館システムにおいて、マイナンバーカードを図書館カードとして利用できるようにする。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>マイナンバーカードを図書館カードとして利用できることを市民へ継続的に周知し、普及に努める。</li><li>図書館利用カードの発行手続きの簡素化、マイナンバーカードの利用奨励を推進する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：図書館システムの導入・運用を開始した。</li><li>令和5年度：利用者へ広報紙等で情報発信を実施した。</li></ul> |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。</li><li>新規登録者への図書館利用カードの発行数が減少し、費用を削減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>図書館登録者のマイナンバーカード利用率：1％（令和7年度末）</li><li>マイナンバーカード利用に伴う新規図書館カード発行数の削減率：1％（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度                                                              | 令和7年度 | 事業開始年度 |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 導入    | 運用                                                                 |       | 令和5年度  |  |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度                                                              | 令和7年度 |        |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 導入    | 運用                                                                 |       |        |  |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>図書館登録者のマイナンバーカード利用率：1％未達</li><li>マイナンバーカード利用に伴う新規図書館カード発行数の削減率：1％未達</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 令和7年度の取組            | <ul style="list-style-type: none"><li>マイナンバーカードで貸出処理ができることについて、市の広報紙や図書館広報誌で情報発信を行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                    |       |        |  |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>市民への継続的な周知は行っていたが、指標を達成することが出来なかった。</li><li>従来の利用者カードでも支障なく利用でき、自身の端末からでも利用者カードの提示ができることから、利用者にとってマイナンバーカードへ切り替える必要性やメリットが十分に浸透しなかった。</li><li>マイナンバーカードを利用するメリットの一つである「他自治体との利用者カード統合（ワンカード化）」について、近隣自治体を含め導入館が限定的であり、広域的な利便性向上を利用者が実感しにくい状況だった。</li></ul>                                                                                                                       |       |                                                                    |       |        |  |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43                  | マイナンバーカードの利用②職員証として利用                                                                                                                                                                                             |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】<br>    |
| 担当部署                | 人事課                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                             |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 施策内容                | <b>【施策概要】</b><br>・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進の一環として、マイナンバーカードを職員証として利用する。<br><br><b>【取組】</b><br>・毎年度、採用に伴い職員証を交付する。<br>・市職員に対して、利用促進に向けた取組を進め、職員に対する理解と意識醸成を図る。<br><br><b>【現状】</b><br>・令和5年度：マイナンバーカードを身分証明書として活用している。 |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 期待される効果             | ・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。                                                                                                                                                                                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 実施イメージ図             | <div>マイナンバーカード利用への協力・周知</div> <div>利用促進に向けた取組</div> <div>理解と意識醸成</div> <div>マイナンバーカードを職員証として活用</div> <div>市職員のカード取得率向上</div>   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 効果指標                | ・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和7年度末）                                                                                                                                                                 |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   | 実施    | 運用    |       | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   | 実施    | 運用    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 職員のマイナンバーカード取得率：現状値99.8%                                                                                                                                                                                          |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和7年度の取組            | マイナンバーカードを職員証として利用                                                                                                                                                                                                |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | マイナンバーカードを職員証として利用。まだ未取得者がいるので取得の呼びかけを行う。                                                                                                                                                                         |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

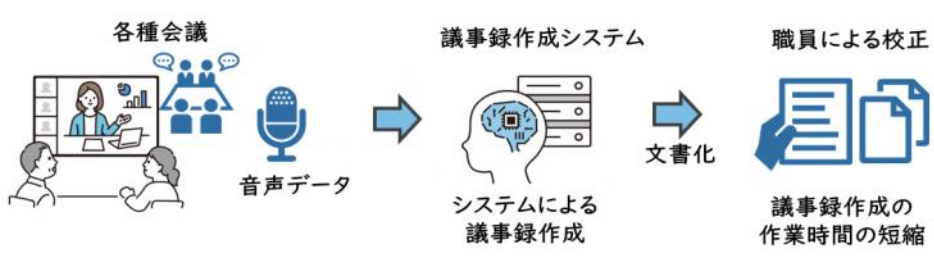
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|
| 44                  | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |         |
| 担当部署                | 人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |       |       |         |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードと連携して職員の勤怠管理を行い、勤務時間を正確に把握することができる就業管理システムを検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・就業管理システムの運用状況をふまえ、マイナンバーカードと連携した勤怠管理を検討する。</li><li>・入退室管理、勤怠管理データの就業管理システムとの連携を検討する。</li><li>・保育現場や消防現場など勤務時間が変動する職場への拡充を検討する。</li><li>・会計年度任用職員の勤怠管理効率化の対策を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：就業管理システムを導入し、出勤簿、休暇処理簿を廃止した（保育現場、消防現場、会計年度任用職員を除く）。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。</li><li>・職員の勤務時間の正確な把握ならびに時間外勤務を縮減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 効果指標                | ・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       | 令和8年度以降 |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 |         |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |         |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 検討段階のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 令和7年度の取組            | 庁舎への入退管理への活用について検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | マイナンバーカードを活用した各庁舎への入退管理と合わせた勤怠管理システムの導入は、コストの面からも即導入は難しい。<br>マイナンバーカードを利用しない方法での入退管理と、勤怠管理システムとの連携も選択肢として検討をしていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |         |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 45                  | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| 担当部署                | 総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |     |  |  |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードを入退室管理に利用する。現行の時間外入出記録簿を廃止し、マイナンバークードにより管理する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各庁舎で入退室管理システムを導入し、適切にセキュリティ管理を行い導入効果を調査・評価する。</li><li>・試験運用評価結果をもとに、入退室管理システムの拡充を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：マイナンバーカードに連携した入退室管理の運用ルールを検討した。</li></ul> |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに多目的利用推進につながる。</li><li>・市民の重要情報の管理に対するセキュリティの向上が期待できる。</li><li>・職員の庁舎入退室に関する事務作業・費用を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 実施イメージ図             |  <p>入退室管理</p> <p>施錠との連携</p> <p>事務作業・費用の軽減</p> <p>マイナンバーカード活用推進</p> <p>導入検討</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・健康福祉センター</li><li>・広瀬地域に建設予定の複合施設</li></ul> <p>導入</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・安来庁舎</li><li>・伯太庁舎</li></ul>                                            |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 効果指標                | ・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 検討    |       |       | 令和8年度以降                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 検討    |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 令和7年度末の効果指標実績       | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 令和7年度の取組            | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 広瀬庁舎の移転、伯太庁舎の警備業務の見直しにあわせ、マイナンバーカードを利用した入退室管理を検討した結果、広瀬庁舎については、市立病院が管理している保健センターへ移転予定となったため導入を見合わせ、伯太庁舎については、コスト及び運用の面からマイナンバーカードを利用した入退室管理は行わないこととする。                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |       |       |        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 46                      | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 【関連するSDGsの取組】                                                                                          |       |       |        |
| 担当部署                    | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div><div>8働きがい<br/>も経済成長</div><div>9産業・基<br/>礎施設のイ<br/>ノベーション</div><div>11持続可能な<br/>都市づくり</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>における基本施策分野  | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                        |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードを用いてポイント申請をした市民に対し、マイナポイント（キャッシュレス決済サービスで利用できるポイント）を付与する施策（新成人や出産祝金、検診受診者、各種イベント参加者に付与など）について検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国や他自治体におけるマイナポイント関連施策の実施状況を踏まえつつ、活用できる施策を検討し、事業実施を図る。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：令和4年12月1日～令和5年2月28日に自治体マイナポイント事業「やすぎマイナポイント付与事業」を実施した。</li><li>・令和5年度：マイナポイントを利用できる施策を検討した。</li></ul> |                                                                                                        |       |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・キャッシュレス決済サービスに使えるポイントを配布することで、消費の活性化が期待できる。</li><li>・従来の市民支援に比べ、迅速な手続きで提供できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |       |       |        |
| 効果指標                    | 対象となり得る施策への適所利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討・見直し                                                                                                 |       |       | 令和8年度  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討・見直し                                                                                                 |       |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 検討中のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | マイナポイントを利用できる施策について検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | 令和4年度に実施した「やすぎマイナポイント付与事業」において、容易性、迅速性、正確性の面で有効な手法であることを実証した。今後も、妥当な施策があれば利用を検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |       |       |        |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |       |       |        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 47                      | セキュリティの強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                         |       |       |        |
| 担当部署                    | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div><div>8働きがいも<br/>経済成長も<br/>実現しよう</div><div>9産業と<br/>技術革新の<br/>基盤をつくろう</div><div>10人や国は<br/>平等にしよう</div><div>11住み続け<br/>たいまちを<br/>つくろう</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種市民・職員向けサービスの情報システムの有効性、重要性が高まっており、セキュリティに不備があった場合に多大な影響を及ぼすため、情報システムの慎重かつ確実な運用を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン申請や、職員のテレワーク推進等の社会的な変革に対応するセキュリティ対策を継続的に実施する。</li><li>・毎年度実施中の「職員研修」、「情報セキュリティ内部監査」、「情報セキュリティ自己点検」、「安来市情報セキュリティポリシーの改定」、「庁内ネットワーク機器の保守、点検、更改」について最新の技術動向を踏まえつつ適宜見直し・更新する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・毎年度：庁内ネットワークの改善に向けて情報収集、検討している。</li><li>・毎年度：情報セキュリティポリシーの年度毎の見直し、情報セキュリティポリシーに基づくシステムおよびネットワーク、情報機器の更新・管理運用を実施している。</li><li>・毎年度：職員研修の実施、内部監査および自己点検を実施している。</li></ul> |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・職員の情報リテラシーの向上を図ることで、機密情報や個人情報などの持ち出しや紛失の防止に加え、外部からの攻撃に対する対応力強化、機器障害の防止につながる。</li><li>・セキュリティの強化により情報資産の適正な管理につながる。</li><li>・セキュリティに配慮した運用導入、研修を通じて全職員のセキュリティ意識の向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 効果指標                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報セキュリティ内部監査の実施：1回（年間）</li><li>・情報セキュリティ自己点検の実施：1回（年間）</li><li>・全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施：1回以上（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                         | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |       | 適宜     |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                         | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報セキュリティ内部監査の実施：1回</li><li>・情報セキュリティ自己点検の実施：1回</li><li>・全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施：1回</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 令和7年度の取組                | <ul style="list-style-type: none"><li>・年間を通じて庁内ネットワーク、情報システムにかかる基幹機器の計画的な更改を実施</li><li>・5月から7月に情報セキュリティ内部監査及び情報セキュリティ自己点検を実施</li><li>・8月から2月にかけて全職員を対象とした情報セキュリティ研修（eラーニング）を実施</li><li>・10月に安来市情報セキュリティポリシーを改正</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                       |       |       |        |
| 第1次プランの総括<br>（終期：令和7年度） | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報システムが行政運営の基盤となっている現状から、安定した運用のためのハードウェアの定期的な更新と環境の見直しが必須となっている。</li><li>・併せて人的なセキュリティリスク対策のために研修、点検を継続して実施する必要がある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |       |       |        |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------|
| 48                                                                    | AIの利用①AI-OCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 【関連するSDGsの取組】                                                                        |                        |                        |                        |                                  |
| 担当部署                                                                  | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><div>8働きがいと経済成長</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>11持続可能な住みかたづくり</div></div> |                        |                        |                        |                                  |
| 安来市総合計画における基本施策分野                                                     | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 施策内容                                                                  | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・様式等に手書きされた文字をテキスト化するAI-OCR（光学文字認識）の利用を拡充する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・様式に手書きされた内容をパソコンに入力する作業や、アンケートの集計作業等を効率化する。</li><li>・他業務への活用拡大に向けて、導入効果が期待できる業務の調査・抽出を各課と連携して進める。</li><li>・AI-OCRの活用に向けた周知を引き続き行うと共に、使用方法や利用可能な業務の検討を進める。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：AI-OCRを継続運用し、手書き申請書のテキストデータ化、各種アンケートの集計等を実施している。</li></ul> |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 期待される効果                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>・AI-OCRを効果的に活用して作業を自動化し、転記ミスなどの人的ミスを減らすことができる。</li><li>・パソコンへの入力作業時間の短縮により職員の事務負担を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 実施イメージ図                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 効果指標                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・導入効果が期待できる業務の調査・抽出：令和5～7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 年次計画                                                                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                | 令和6年度                  | 令和7年度                  | 事業開始年度                 |                                  |
|                                                                       | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                        |                        | 適宜                     |                                  |
| 年次実績                                                                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                | 令和6年度                  | 令和7年度                  |                        |                                  |
|                                                                       | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 令和7年度末の効果指標実績                                                         | 契約年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和4年度<br>(R4.4～R5.3)                                                                 | 令和5年度<br>(R5.4～R6.3)   | 令和6年度<br>(R6.4～R7.3)   | 令和7年度<br>(R7.4～R8.3)   | 令和7年度の主な利用                       |
|                                                                       | 読取箇所数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 234,266箇所<br>(約2,400件)                                                               | 132,105箇所<br>(約2,300件) | 394,504箇所<br>(約8,900件) | 384,423箇所<br>(約6,300件) | 市立病院の収入状況の処理業務、後期高齢者フレイル状態全数調査など |
| ※システムの仕様上、読み取った箇所数の把握しかできないため、読み取った件数（紙の様式を何枚読み取ったか）は聞き取り等による想定件数である。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 令和7年度の取組                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・AI-OCRの利用について、全職員に周知した。</li><li>・読み取り精度を高めるため、様式が変更できるものは見直しを行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度）                                                   | 本システムの利用件数は着実に増加し、庁内に浸透している。引き続き利用促進を図るとともに、読み取り精度の抜本的な向上を目指し、システム機能の見直しを推進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |                        |                        |                        |                                  |

|                         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                  |                  |                  |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 49                      | AIの利用②議事録作成システム                                                                                                                                                                                       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                         |                  |                  |                  |
| 担当部署                    | DX推進課                                                                                                                                                                                                 | <div><div>8働きがい<br/>を促進する</div><div>9産業と<br/>地域づくりの<br/>ための基盤</div><div>11持続可能な<br/>都市づくり</div></div> |                  |                  |                  |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 施策内容                    | <b>【施策概要】</b><br>・会議等の音声データをテキスト化する議事録作成システムを継続運用する。<br><br><b>【取組】</b><br>・利用促進のための周知をして、他の業務でも積極的に議事録作成システムが利用されるように促す。<br><br><b>【現状】</b><br>・令和5年度：議事録作成システムを運用している。                              |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 期待される効果                 | ・システムによる議事録作成によって、議事録作成の作業時間の短縮が可能となり、職員の事務負担を軽減することができる。                                                                                                                                             |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 実施イメージ図                 | <div><div>各種会議</div><div>議事録作成システム</div><div>職員による校正</div></div>  <p>音声データ → システムによる議事録作成 → 文書化 → 議事録作成の作業時間の短縮</p> |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 効果指標                    | ・議事録作成システムにより削減した作業時間<br>令和7年度：1,600時間                                                                                                                                                                |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                 | 令和6年度            | 令和7年度            | 事業開始年度           |
|                         | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |                  | 適宜               |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                                 | 令和6年度            | 令和7年度            |                  |
|                         | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 利用件数も増加しており、職員内でも定着してきていると考える。テキスト化した会議数は以下のとおり。                                                                                                                                                      |                                                                                                       |                  |                  |                  |
|                         | 契約年度                                                                                                                                                                                                  | 令和4年度                                                                                                 | 令和5年度            | 令和6年度            | 令和7年度            |
|                         | テキスト化<br>した会議数<br>(時間数)                                                                                                                                                                               | 216会議<br>(261時間)                                                                                      | 274会議<br>(284時間) | 323会議<br>(353時間) | 288会議<br>(330時間) |
| 令和7年度の取組                | 音声をすべて手作業で入力した場合の想定時間は1,450時間<br>(変換文字数5,221,745文字を、手作業で入力できるテキスト数を1分あたり60文字として算出→5,221,745文字÷60文字÷60分=1,450時間)                                                                                       |                                                                                                       |                  |                  |                  |
|                         | ・議事録作成システムの利用について、全職員に周知した。                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                  |                  |                  |
| 第1次プランの総括<br>(終期：令和7年度) | 本システムの導入により、職員の議事録作成にかかる事務負担が大幅に軽減され、効率的な業務遂行体制が構築された。現在、利用件数は着実に増加しており、庁内における業務ツールとして定着が図られている。今後は、さらなる利用促進に向けた職員への周知を継続するとともに、音声認識およびAI要約の導入等精度向上を目的としたシステム仕様の見直しを検討する。                             |                                                                                                       |                  |                  |                  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--|
| 50                      | AIの利用③AIチャットボット                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 総合戦略    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                    |       |        |  |
| 担当部署                    | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         | <div><div>8 働きがい<br/>と経済成長<br/>を促進する</div><div>9 産業と<br/>技術革新の<br/>基盤をつく<br/>る</div><div>10 人や国<br/>の差をなく<br/>す</div><div>11 安全で<br/>持続可能な<br/>まちづくり</div></div> |       |        |  |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 施策内容                    | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市ホームページに導入したAIチャットボットを継続運用、利用拡大することで、来庁負担の軽減と市民サービスの向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボット利用状況の月次分析レポートを参考にQAの充実を図る。</li><li>・AIチャットボットの存在と利用方法を市民に広く知ってもらうため、市のSNS、広報紙などを活用して広報活動を強化し、認知度向上を図る。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：AIチャットボットを導入した。現在の登録QA数は約1,900件であり、引き続きQAを登録している。</li><li>・令和5年度：ごみ分別用のチャットボット(ゴミの分別ガイド)を運用開始した。</li></ul> |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 期待される効果                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボットの活用により市民は時間を問わず、リアルタイム(待ち時間のない)に回答を得ることができ、来庁負担を軽減することができる。</li><li>・職員が問い合わせの対応などに要する時間や経費を削減することで、他の行政サービス向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 実施イメージ図                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 効果指標                    | ・AIチャットボットの応答数：1,000件(月平均：令和7年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 年次計画                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                                                                            | 令和7年度 | 事業開始年度 |  |
|                         | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 運用・利用拡大 |                                                                                                                                                                  |       | 適宜     |  |
| 年次実績                    | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                                                                            | 令和7年度 |        |  |
|                         | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 運用・利用拡大 |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 令和7年度末の<br>効果指標実績       | 月平均応答数：650.7件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 令和7年度の取組                | 毎月の分析レポートを各課に共有し、QAの修正や新規追加を行うことで回答率、満足率の向上に努めた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |
| 第1次プランの総括<br>(終期：令和7年度) | 定型的な問い合わせに対する自動応答が可能となり、市民サービスの向上および職員の回答業務の負担軽減を実現した。今後は、さらなる利用促進を図るため、回答精度の向上や対象範囲の拡充に、継続して取り組む。併せて、従来のシナリオ型チャットボットから、より柔軟な回答が可能な生成AI機能を活用したAIチャットボットへの移行・検討を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                                                                                                                                  |       |        |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |       |        |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|
| 51                  | AIの利用④生成AIの業務利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                           |       |        |        |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div>8 国内総生産の成長を促進する</div><div>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10 人や国々の間で格差をなくそう</div><div>11 気候変動に具体的な対策を</div></div> |       |        |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |       |        |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ChatGPT等の生成AIを業務利用することで、業務の効率化と質の向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・情報漏洩のリスクを回避するため、入力情報が学習されない生成AIサービスを利用する。</li><li>・個人情報や機密情報等の入力禁止などを運用ルールで規定する。</li><li>・生成AIを正しくかつ効果的に活用するために研修を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：活用実証を実施し、業務利用での効果検証、運用ルールの策定を実施した。</li><li>・令和5年度：業務利用できるシステムを導入した。</li></ul> |                                                                                                                         |       |        |        |
| 期待される効果             | ・文章作成や要約、企画のアイデア出しなどの業務で効率化や負担軽減が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |       |        |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |       |        |        |
| 効果指標                | ・職員研修の実施回数（年間）：1回<br>・利用者アンケートの実施回数（年間）：1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                         |       |        |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                   | 令和6年度 | 令和7年度  | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                                      | 導入    | 運用・見直し | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                   | 令和6年度 | 令和7年度  |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                                      | 導入    | 運用・見直し |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・職員研修の実施回数：1回<br>・利用者アンケート：1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |       |        |        |
| 令和7年度の取組            | ・職員を対象にアンケートを実施した。<br>・DX推進会議委員及びDX推進リーダーに生成AIのデモ環境を利用してもらい、ツールの比較検討を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |       |        |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 生成AIの導入により、文書作成、要約、アイデアのブレインストーミング等、幅広い事務領域において業務プロセスの効率化が図られた。現在は全庁的な利用体制が整い、職員のDXリテラシー向上とともに、日常業務の一部として活用が定着している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |       |        |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                       |       |        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 52                  | RPAの導入による業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                         |       |        |
| 担当部署                | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | <div><div>8経済成長を促進し、雇用を創出する</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>各種データ入力作業等、繰り返し行う作業に対しRPAを導入し、定型的な作業の自動化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>RPA導入による職員の作業時間の短縮等の効率化が図られる業務の洗い出しを継続実施する。</li><li>RPA実証実験の効果の取りまとめおよび評価を行い、RPAの活用により高い効果が期待できる業務から適宜導入に向けて検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：RPAを導入することで効率化できる業務について検討した。</li></ul> |       |                                                                                                                       |       |        |
| 期待される効果             | ・RPAの導入により主に定型作業に関する職員負担の軽減や人為的ミスの削減、業務を効率化することができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                                                       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>RPAの導入効果が高い業務の洗い出し、選定：令和5、6年度</li><li>RPAの活用に向けた周知、実機を用いたデモ、試験運用等の実施：1回（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 調査・試行 | 導入                                                                                                                    |       | 令和7年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                 | 令和7年度 |        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 調査・試行 |                                                                                                                       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・導入時期の検討を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                       |       |        |
| 令和7年度の取組            | ・各種RPAシステム製品の説明を受け、他市の導入実績例を参考に本市に最適なRPAシステムに関する情報収集を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 導入検討をとおして、従来の手作業が抱えていた人為的ミスのリスクや職員の負担となっていた業務の現状を可視化することができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 53                  | テレワークの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 担当部署                | 人事課・情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>8</div><div>経済成長を促進する</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国の不平等をなくそう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・職員のテレワークの推進に向けたタブレット等の情報端末や庁内システムにリモートアクセスできるテレワーク環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・在宅勤務や出先機関、出張先などで庁舎内と同様に仕事ができるようテレワークに対応した情報端末やテレワーク環境を整備する。</li><li>・テレワークの運用についての実施ルールを策定する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：管理職および希望者においてテレワークを実施している。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 期待される効果             | ・テレワークの推進により場所を問わない効率的な業務の実施が可能になり、利便性の向上が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 実施イメージ図             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 効果指標                | ・テレワーク実施ルールの策定（令和7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度 | 事業開始年度 |
|                     | 検討・試験運用・環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|                     | 検討・試験運用・環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 令和7年度末の効果指標実績       | ・テレワーク実施ルールを策定（令和8年度より施行）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 令和7年度の取組            | テレワーク用システムアカウントの維持管理、専用端末貸出<br>・利用件数10件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |
| 第1次プランの総括（終期：令和7年度） | 現行テレワークシステムの利用終了の可能性を考慮し、今後のシステムについて情報収集を行う。<br>令和8年度より一般職もテレワークが実施できるよう「安来市職員のテレワーク実施に関する規程」（令和8年4月1日施行）を作成した。                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |       |       |        |