

# 安来市DX推進計画 アクションプラン

令和6年度実績



アクションプラン一覧

| 基本方針                                                     | 安来市総合計画における基本施策分野     | No. | 施策                                        | 担当部署         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-------------------------------------------|--------------|
| (1) 市民が安心できる、快適なまちづくりの実現<br>～上質な環境づくり、市民生活向上のためのDX～      | 保健・医療・福祉              | 1   | 健康増進に向けたデジタル技術の活用                         | いきいき健康課      |
|                                                          |                       | 2   | 遠隔診療・遠隔相談の実施 <b>総合戦略</b>                  | 安来市立病院・経営管理課 |
|                                                          |                       | 3   | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化                  | 介護保険課        |
|                                                          | 子育て・教育・文化             | 4   | eスポーツの機会創出                                | 地域振興課        |
|                                                          |                       | 5   | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援 <b>総合戦略</b>           | 子ども未来課       |
|                                                          |                       | 6   | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施                   | 子ども未来課       |
|                                                          |                       | 7   | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援                       | いきいき健康課      |
|                                                          |                       | 8   | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進                    | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 9   | 家庭のICT学習環境の向上                             | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 10  | 授業・校務でのクラウド活用の推進                          | 学校教育課        |
|                                                          |                       | 11  | 小中学校電子図書館システム構築                           | 学校教育課        |
|                                                          | 防災・防犯                 | 12  | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用                       | 防災課・総務課      |
|                                                          |                       | 13  | システム導入による災害対応力の強化                         | 防災課          |
|                                                          |                       | 14  | デジタル技術を活用した消防業務の効率化                       | 消防本部         |
|                                                          |                       | 15  | マイナ救急【マイナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】             | 消防本部警防課      |
| (2) 市民と一緒にすすめる、地域の活性化を実現<br>～地域産業発展、活性化のためのDX～           | 産業・観光・雇用              | 16  | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備 <b>総合戦略</b>     | 定住産業課        |
|                                                          |                       | 17  | 官民協働に向けたオープンデータ拡充                         | 政策企画課        |
|                                                          |                       | 18  | デジタル技術の活用による観光振興 <b>総合戦略</b>              | 観光振興課        |
|                                                          |                       | 19  | スマート農業の推進 <b>総合戦略</b>                     | 農林整備課        |
|                                                          |                       | 20  | 林業DXの推進 <b>総合戦略</b>                       | 農林振興課        |
|                                                          |                       | 21  | オンラインによる就農相談の実施                           | 農林振興課        |
|                                                          | 都市基盤・生活               | 22  | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善                       | DX推進課        |
|                                                          |                       | 23  | オンライン活用による移住定住の推進                         | 定住産業課        |
|                                                          |                       | 24  | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化                   | 土木建設課        |
|                                                          |                       | 25  | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化                      | 建築住宅課        |
|                                                          | 自然・環境保全               | 26  | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充                       | 環境政策課        |
| (3) 市民の視点で実行する、暮らしのための行政サービスの実現<br>～市民サービス向上に向けた庁内業務のDX～ | 参画・協働・行財政             | 27  | SNS等活用による情報発信強化                           | 秘書広報課        |
|                                                          |                       | 28  | 議会発信情報の拡充                                 | 議会事務局        |
|                                                          |                       | 29  | ペーパーレス議会・会議の実現                            | 議会事務局・総務課    |
|                                                          |                       | 30  | デジタル人材の育成                                 | DX推進課        |
|                                                          |                       | 31  | 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用） <b>総合戦略</b>      | DX推進課        |
|                                                          |                       | 32  | 統合型GIS（地理情報システム）の構築                       | DX推進課        |
|                                                          |                       | 33  | 決裁・文書管理の電子化                               | 総務課          |
|                                                          |                       | 34  | Web会議環境の増強                                | 総務課・情報管理課    |
|                                                          | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項 | 35  | だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム） <b>総合戦略</b>  | 市民課          |
|                                                          |                       | 36  | だれひとり取り残さない窓口の構築（証明書自動交付システム） <b>総合戦略</b> | 市民課          |
|                                                          |                       | 37  | オンライン申請の拡充 <b>総合戦略</b>                    | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 38  | オンライン予約の拡充（公共施設予約システム）                    | DX推進課        |
|                                                          |                       | 39  | 情報システムの標準化・共通化                            | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 40  | マイナンバーカードの普及促進                            | 市民課          |
|                                                          |                       | 41  | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用                  | 文化課          |
|                                                          |                       | 42  | マイナンバーカードの利用②職員証として利用                     | 人事課          |
|                                                          |                       | 43  | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用                   | 人事課          |
|                                                          |                       | 44  | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用                  | 総務課・人事課      |
|                                                          |                       | 45  | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用               | DX推進課        |
|                                                          |                       | 46  | セキュリティの強化                                 | 情報管理課        |
|                                                          |                       | 47  | AIの利用①AI-OCR                              | DX推進課        |
|                                                          |                       | 48  | AIの利用②議事録作成システム                           | DX推進課        |
|                                                          |                       | 49  | AIの利用③AIチャットボット <b>総合戦略</b>               | DX推進課        |
|                                                          |                       | 50  | AIの利用④生成AIの業務利用                           | DX推進課        |
|                                                          |                       | 51  | RPAの導入による業務の効率化                           | DX推進課        |
|                                                          |                       | 52  | テレワークの推進                                  | 人事課・情報管理課    |

**総合戦略** :第2期 安来市まち・ひと・しごと創生総合戦略に記載のある施策

実施スケジュール一覧(1/2)

| No. | 施策                             | 令和4年度/<br>施策               | 令和5年度                 | 令和6年度             | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度        |    |
|-----|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------|-------|---------------|----|
| 1   | 健康増進に向けたデジタル技術の活用              |                            | 配信内容の整理検討、市公式SNSの活用強化 |                   |       |       | 令和6年度         |    |
| 2   | 遠隔診療・遠隔相談の実施                   | 総合戦略                       | 検討<br>試験<br>運用        | 運用・対象科の拡大         |       |       | 令和5年度         |    |
| 3   | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化       |                            |                       | 検討                | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
| 4   | eスポーツの機会創出                     |                            | 検討<br>イベント開催          | 実施                |       |       | 令和5年度         |    |
| 5   | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援            | 総合戦略                       | 導入・運用                 | 運用                |       |       | 令和5年度         |    |
| 6   | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施        | 保育システム                     | 検討<br>試験<br>運用        | 運用                |       |       | 令和5年度         |    |
|     |                                | 給食管理<br>システム               | 検討                    | 試験<br>運用          | 運用    |       | 令和6年度         |    |
| 7   | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援            |                            |                       | 検討                | 実施    |       | 令和7年度         |    |
| 8   | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進         |                            | 試験導入・検討               |                   |       |       | 導入・検討・見<br>直し | 適宜 |
| 9   | 家庭のICT学習環境の向上                  | 機器導入                       | 運用・推進                 | 運用・見直し            |       |       | 適宜            |    |
| 10  | 授業・校務でのクラウド活用の推進               |                            |                       |                   | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
| 11  | 小中学校電子図書館システム構築                |                            |                       |                   | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
| 12  | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用            | 河川の<br>水位監視カメラ             | 試験導入                  | 運用・利用拡大           |       |       | 令和5年度         |    |
|     |                                | 防犯カメラ                      | 運用・利用拡大               |                   |       |       | 適宜            |    |
| 13  | システム導入による災害対応力の強化              |                            | 運用                    | 運用・利用拡大           |       |       | 令和5年度         |    |
| 14  | デジタル技術を活用した消防業務の効率化            | タブレットを<br>活用した災害<br>情報の共有化 |                       | 運用                |       |       | 令和5年度         |    |
|     |                                | 消防団員<br>デジタル化<br>アプリの活用    | 試験                    | 検討                | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
| 15  | マイナ救急【マイナナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】 |                            |                       |                   | 実証事業  | 通常運用  | 令和7年度         |    |
| 16  | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備      |                            | 環境整備                  | 地域活性化に向けたプロモーション等 |       |       | 令和5年度         |    |
| 17  | 官民協働に向けたオープンデータ拡充              | 総合戦略                       | 実施                    |                   |       |       | 適宜            |    |
| 18  | デジタル技術の活用による観光振興               | VR、AR等の<br>活用              | 検討                    |                   | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
|     |                                | 多言語での<br>情報発信              | 検討                    |                   | 導入    | 運用    | 令和7年度         |    |
| 19  | スマート農業の推進                      | 自動操舵<br>システム               | 計画策定                  | 検討・試行             | 運用    |       | 令和7年度         |    |
| 20  | 林業DXの推進                        | 総合戦略                       | 導入                    | 環境整備              |       | 運用    | 令和5年度         |    |
| 21  | オンラインによる就農相談の実施                | 総合戦略                       | 運用                    |                   |       |       | 適宜            |    |
| 22  | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善            |                            | 運用                    | 運用・利用拡大           |       |       | 適宜            |    |
| 23  | オンライン活用による移住定住の推進              |                            | 環境整備                  | 運用                |       |       | 適宜            |    |

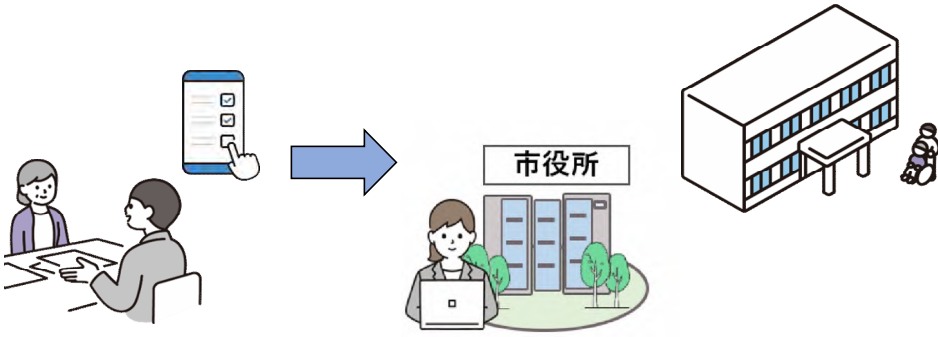
実施スケジュール一覧(2/2)

| No. | 施策                                            | 令和4年度           | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   | 令和8年度 | 事業開始年度  |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|-------|---------|
| 24  | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化                       | 情報端末を活用したインフラ管理 | 検討      | 導入      | 運用・利用拡大 |       | 令和6年度   |
|     |                                               | 一斉架電システムの活用     | 検討      | 導入・運用   | 運用      |       | 令和6年度   |
|     |                                               | 窓口用の道路台帳システムの導入 | 検討      | 導入・運用   |         |       |         |
| 25  | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化                          |                 |         |         | 導入      | 運用    | 令和7年度   |
| 26  | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充                           |                 | 環境整備    | 運用・利用拡大 |         |       | 令和5年度   |
| 27  | SNS等活用による情報発信強化                               |                 | 運用・見直し  |         |         |       | 適宜      |
| 28  | 議会発信情報の拡充                                     | 配信済             | 検討      |         | 通宣公開・配信 | 実施    | 令和6年度   |
| 29  | ペーパーレス議会・会議の実現                                |                 | 検討      |         | 環境整備    | 運用    | 令和7年度   |
| 30  | デジタル人材の育成                                     | 実施・見直し          |         |         |         |       | 適宜      |
| 31  | 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用） <div>総合戦略</div>      |                 | 導入      | 運用・利用拡大 |         |       | 令和5年度   |
| 32  | 統合型GIS（地理情報システム）の構築                           |                 | 検討      | 導入      | 運用・見直し  |       | 令和6年度   |
| 33  | 決裁・文書管理の電子化                                   |                 | 検討      | 導入      | 運用      |       | 令和6年度   |
| 34  | Web会議環境の増強                                    | 継続して取組          |         |         |         |       | 適宜      |
| 35  | だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム） <div>総合戦略</div>  |                 | 導入      | 運用      |         |       | 令和5年度   |
| 36  | だれひとり取り残さない窓口の構築（証明書自動交付システム） <div>総合戦略</div> |                 | 導入      | 運用      |         |       | 令和5年度   |
| 37  | オンライン申請の拡充 <div>総合戦略</div>                    | 環境整備            | 運用・利用拡大 |         |         |       | 適宜      |
| 38  | オンライン予約の拡充（公共施設予約システム）                        | 導入              | 運用・利用拡大 |         |         |       | 適宜      |
| 39  | 情報システムの標準化・共通化                                | 継続して取組          |         |         | 切替作業    | 継続利用  | 令和6年度   |
| 40  | マイナンバーカードの普及促進                                | 継続して取組          |         |         |         |       | 適宜      |
| 41  | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用                      |                 | 導入      | 運用      |         |       | 令和5年度   |
| 42  | マイナンバーカードの利用②職員証として利用                         |                 | 実施      | 運用      |         |       | 令和5年度   |
| 43  | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用                       |                 | 検討      |         |         |       | 令和8年度以降 |
| 44  | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用                      |                 | 検討      |         |         |       | 令和8年度以降 |
| 45  | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用                   | 実施              | 検討      |         |         |       | 適宜      |
| 46  | セキュリティの強化                                     | 継続して取組          |         |         |         |       | 適宜      |
| 47  | AIの利用①AI-OCR                                  | 運用・利用拡大         |         |         |         |       | 適宜      |
| 48  | AIの利用②議事録作成システム                               | 運用・利用拡大         |         |         |         |       | 適宜      |
| 49  | AIの利用③AIチャットボット <div>総合戦略</div>               | 導入              | 運用・利用拡大 |         |         |       | 適宜      |
| 50  | AIの利用④生成AIの業務利用                               |                 | 検討      | 導入      | 運用・見直し  |       | 令和5年度   |
| 51  | RPAの導入による業務の効率化                               |                 | 調査・試行   |         | 導入      | 運用    | 令和7年度   |
| 52  | テレワークの推進                                      | 検討・試験運用・環境整備    |         |         |         |       | 適宜      |



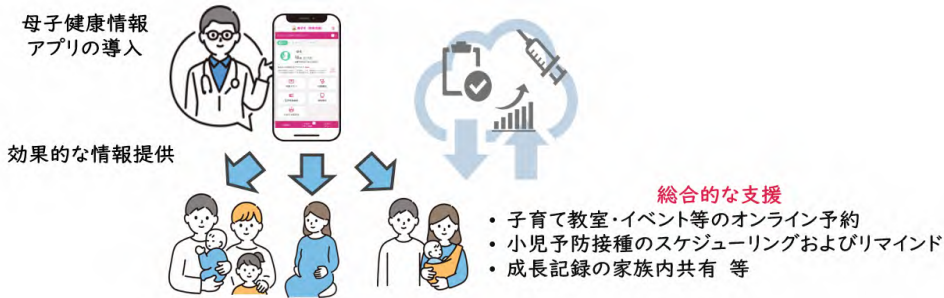
|                   |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| I                 | 健康増進に向けたデジタル技術の活用                                                                                                                                                                                                           |                       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                     |       |       |        |
| 担当部署              | いきいき健康課                                                                                                                                                                                                                     |                       | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国の平等を促進しよう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 保健・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 施策内容              | <b>【施策概要】</b><br>・市公式SNSを活用し、健診（検診）や健康づくりに関する情報発信を強化する。<br><br><b>【取組】</b><br>・配信情報の充実に向け、効果的な配信内容の検討や仕組み作りを実施する。<br><br><b>【現状】</b><br>・令和5年度：SNS、ホームページでの情報発信、行政告知放送により啓発している。                                            |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 期待される効果           | ・健診（検診）や健康づくりに関する情報等を発信することで受診率向上が期待できる。<br>・幅広い年代の方に健康づくりに関する情報を提供し、行政サービスの満足度向上が期待できる。                                                                                                                                    |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 効果指標              | ・市公式SNSを活用した配信情報の拡充：現状値2回（年間：令和4年度末）⇒目標値10回（年間：令和7年度末）<br>・配信情報の充実化（コンテンツ精査、仕組み作り）                                                                                                                                          |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                 | 令和6年度                                                                                                                                                                                             | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                             | 配信内容の整理検討、市公式SNSの活用強化 |                                                                                                                                                                                                   |       |       | 令和6年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                 | 令和6年度                                                                                                                                                                                             | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                             | 市公式SNSの活用強化           |                                                                                                                                                                                                   |       |       | 令和6年度  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                             |                       | フレイルアプリ開発                                                                                                                                                                                         |       |       |        |
| 令和6年度末効果指標実績      | 市公式SNSを活用した配信：延べ7回（4項目）<br>地域情報アプリ「LocaCo安来」のメニューに追加するフレイルチェック機能を開発した。                                                                                                                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ■SNSを活用した情報発信を行った（以下4項目）。<br>①がん制圧月間におけるがん検診受診啓発（1回）<br>②市内の献血会場の周知（4回）<br>③こころの健康づくり講演会開催周知（1回）<br>④自死予防週間と自死対策強化月間での相談窓口等の周知（1回）<br>■フレイルアプリ開発<br>包括連携協定を結んでいるエカイブ・エージェント株式会社の地域情報アプリ「LocaCo安来」のメニューに追加するフレイルチェック機能を開発した。 |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | ■SNSを活用した情報発信<br>①がん制圧月間におけるがん検診受診啓発<br>②市内の献血会場の周知<br>③こころの健康づくり講演会開催周知<br>④自死予防週間と自死対策強化月間での相談窓口等の周知<br>■フレイルアプリの運用開始（5月）及び周知・啓発                                                                                          |                       |                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |               |           |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-----------|-------|--------|
| 2                 | 遠隔診療・遠隔相談の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |           |       |        |
| 担当部署              | 安来市立病院・経営管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       | 3             | 9         | 10    | 11     |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 保健・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |               |           |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市立病院においては、感染症拡大下における診療の安全性の確保および在宅医療等における患者の利便性の向上に向けて、対面診療を補完する仕組みとしてICTを活用したオンライン診療を導入する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン診療開始後も、医師の養成、適切な利用に関するマニュアルの策定など、環境を整備する。</li><li>・患者の居住地や状況等による受診控え、待ち時間の長い受診、感染症流行などに対応したシステム作りを検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：オンライン診療システムを導入し、実施に向けた実施時間や対象者、診療科、ハード面の環境整備、連携確認を行い、試験運用を実施している。</li></ul> |       |               |           |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・患者の待ち時間が減少する。</li><li>・感染対策の効果が期待できる。</li><li>・患者の居住地を問わず、来院が困難な患者へも医療を提供することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |               |           |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |               |           |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン診療の適切な利用に関するマニュアルの策定：令和6年度</li><li>・オンライン診療の対象科：現状値1科（令和4年度末）⇒目標値2科（令和7年度末）</li><li>・オンライン診療の有資格医師数：現状値2人（令和4年度末）⇒目標値4人（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |               |           |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度     | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討    | 試験運用          | 運用・対象科の拡大 |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度     | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討    | 試験運用          | 運用・対象科の拡大 |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン診療の適切な利用に関するマニュアルの策定：済</li><li>・オンライン診療の対象科：現状値1科（令和5年度末）⇒2科</li><li>・オンライン診療の有資格医師数：現状値1人（令和5年度末）⇒2人</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |               |           |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン診療の有資格医師の養成、対象者の拡大：1名資格取得</li><li>・オンライン診療 実績：21名（小児科：1名、在宅患者：20名）</li><li>・仮想待合室型オンライン診療の実証実験：済</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |               |           |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン診療の有資格医師の養成、対象者の拡大</li><li>・仮想待合室型オンライン診療の試験運用</li><li>・巡回診療での遠隔医療システムの活用</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |               |           |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 3                 | デジタル技術を活用した要介護認定調査業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 担当部署              | 介護保険課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 保険・医療・福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>調査システムを搭載したタブレット端末を導入することにより、要介護認定調査業務の効率化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>認定調査の際、システムを搭載したタブレット端末を持参し、選択機能、チェック機能を用いて調査結果入力を行う。</li><li>帰庁後、タブレット端末のデータを介護認定システムへ移行し、内容確認後、要介護認定審査を行う。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：調査内容を紙に記載し、帰庁後にパソコンへ手入力し、内容確認後、認定審査を行っている。</li></ul> |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>調査に要する時間が短縮されるため、受ける方の負担が軽減する。</li><li>システムの選択機能、チェック機能により、調査員による調査結果のレベル差がなくなり、確認作業の負担軽減が期待できる。</li><li>帰庁後の入力作業、確認作業の短縮により、要介護認定までの時間が短縮され、申請者が速やかに介護サービスを利用できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>要介護認定申請から認定までに要する平均日数：現状値35.1日（令和5年度）⇒目標値33日（令和8年度）</li><li>要介護認定申請から訪問調査票作成に要する日数：現状値17.7日（令和5年度）⇒目標値15日（令和8年度）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   | 検討    | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   | 検討    |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 未導入のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | システム導入に向けた検討。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>認定調査システムを搭載したタブレット端末の導入。</li><li>委託先を含む介護認定調査員への操作研修。</li><li>導入した端末を利用した認定調査の開始。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |       |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 4                   | eスポーツの機会創出                                                                                                                                                                                                                                                     | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署                | 地域振興課                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>4</div><div>質の高い教育をみんなに</div></div> <div><div>9</div><div>産業と地域発展の推進をつるなぐ</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容                | <b>【施策概要】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・eスポーツ（電子機器を使用した娯楽、競技、スポーツ全般）の機会創出を目指す。</li><li>・国際交流や、教育機関との連携によるIT人材育成等の観点も見据え、eスポーツを通した関係人口の拡大を図る。</li><li>・将来的には高齢者や障がい者等にeスポーツを体験する機会を提供することで裾野の拡大を図る。</li></ul>                                      |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
|                     | <b>【取組】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・市が導入するマルチタスク車両にeスポーツ機器を搭載し、会場に出向き市民のeスポーツ体験を実施する。</li><li>・今後策定予定の安来市スポーツ推進計画にeスポーツに関する取組を新たに盛り込む。</li><li>・関係機関との連携により継続的な事業実施に向け体制の構築を検討する。</li></ul>                                                     |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
|                     | <b>【現状】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・国民スポーツ大会に併せ「全国都道府県対抗eスポーツ選手権」が開催されている。</li><li>・令和5年度：eスポーツ普及イベントを一般社団法人島根県eスポーツ連合協力のもと11月19日に安来市総合文化ホール アルテピアで開催した。</li><li>・国の計画等を参考に今後策定する安来市スポーツ推進計画に「eスポーツ」に関する取組を新たに盛り込む。</li></ul>                   |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・eスポーツイベントが開催されることで、新たな交流の場ができ、地域活性化につながる。</li><li>・高齢者等の通いの場などでeスポーツを行うことで、健康増進や身体的・認知的フレイル予防（介護予防、認知症予防等）につながる。</li><li>・友好交流都市となった台湾新北市新店区（および他都市）との交流ツールとしての活用が期待できる。</li><li>・企業等の福祉厚生事業の一つとして活用することができる。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図             | <p>新たな人の流れ<br/>eスポーツを通じ新たな交流</p> <p>健康増進<br/>身体的・認知的フレイル予防</p> <p>eスポーツの<br/>機会体験提供</p> <p>教育機関との連携による<br/>IT人材育成</p> <p>若年者と高齢者の世代間交流促進</p>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標                | ・eスポーツの関係人口拡大・国際交流等を目的としたイベントの開催：令和8年度                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                | 検討<br>イベント開催                                                                                                                                                                                    | 実施    |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                | 検討<br>イベント開催                                                                                                                                                                                    | 実施    |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末<br>効果指標実績    | ・イベントの開催：令和7年1月12日開催「eスポーツ運動会」                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容  | ・eスポーツ普及イベント「eスポーツ運動会」を一般社団法人島根県eスポーツ連合協力のもと、令和7年1月12日に安来市総合文化ホール アルテピアで開催した。市内外から約800人の来場があり、県内高校のeスポーツ部から多くの部員に参加いただいた。国際友好都市台湾新店区のeスポーツの専門学校とオンラインで対戦し、同世代の高校生同士で国際交流を図った。                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容 | ・eスポーツイベントを開催し、eスポーツ活動の機会を提供する。<br>・第3期安来市スポーツ推進計画にeスポーツの取り組みについて記載する。                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|-------|--------|
| 5                 | 母子健康情報アプリを活用した子育て支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |       |       |        |
| 担当部署              | 子ども未来課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | 3             | 9     | 10    | 11     |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |               |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て世代への効果的な情報提供を目的として、母子健康手帳の記録をデジタル化し、一人ひとりに最適な情報を配信する母子健康情報アプリを導入する。</li> <li>・機能としては、子育て教室・イベント等のオンライン予約や小児予防接種のスケジュールリング、リマインド、成長記録の家族内共有等、総合的な支援を目指す。</li> </ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種届出等（妊娠届、乳幼児健診等）の際にアプリのダウンロードを促し、利用者拡大の取組を進める。</li> <li>・アプリ導入後、一定期間ごとにアンケートを実施し、運用改善、機能追加を検討する。</li> <li>・子育て情報配信の一元化、市の子育てに関する情報のアプリへの集約を検討する。</li> </ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度：母子健康情報アプリを導入し、運用を開始した。</li> </ul> |       |               |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象児の年齢・月齢を絞り込んだ効果的な情報を提供することができる。</li> <li>・予防接種のスケジュールリング・リマインドにより、接種もれを予防することができる。</li> <li>・子育て支援教室・イベントの案内・予約機能により、情報収集・電話予約の負担を軽減することができる。</li> <li>・成長記録の共有機能により、夫婦・家族の子育て参加を促すことが期待できる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |               |       |       |        |
| 実施イメージ図           |  <p>母子健康情報アプリの導入</p> <p>効果的な情報提供</p> <p>総合的な支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て教室・イベント等のオンライン予約</li> <li>・小児予防接種のスケジュールリングおよびリマインド</li> <li>・成長記録の家族内共有 等</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |               |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ登録者数：現状値89人（令和4年度末）⇒目標値500人（令和7年度末）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |               |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 導入・運用 | 運用            |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 導入・運用 | 運用            |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ登録者数：590人</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種届出等（妊娠届、乳幼児健診等）の際にアプリのダウンロードを促し、利用者拡大を図った。</li> <li>・マタニティ応援プロジェクト（金芽米無償提供）の応募ツールとして活用し、利用者拡大を図った。</li> <li>・子育て教室・イベントのオンライン予約、小児予防接種のスケジュールリング及びリマインド、成長記録の家庭内共有など総合的な支援を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |               |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種届出等（妊娠届、乳幼児健診等）の際にアプリのダウンロードを促し、利用者拡大を図る。</li> <li>・アプリ機能を活用し、子育て支援の総合的な支援を図る。</li> <li>・いきいき健康課と連携して、マタニティ応援プロジェクト（金芽米無償提供）の応募ツールとして活用し、利用者拡大を図る。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |               |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 6                 | 保育施設向けシステムを活用した円滑な保育の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】 <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国の不平等をなくそう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 担当部署              | 子ども未来課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <b>【施策概要】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育施設を対象として、保護者との連絡ツール、欠席・遅刻連絡等の機能を持った保育システムを導入し、保護者とのやりとりの円滑化、保育士の事務作業の軽減を図る。</li><li>・調理師向けの給食管理システムを導入し、給食の栄養管理や献立作成、発注書作成業務の効率化を図る。</li></ul> <b>【取組】</b> <b>【保育向け施設システム】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・保育士向けにシステムに関する説明会や研修会等、スムーズな導入・利用に向けた周知を行う。</li><li>・保護者に対して、事前にアプリの利用案内を配布する。</li><li>・要望に合わせ、サービスを拡充する。</li></ul> <b>【給食管理システム】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・調理師の業務実態に適した給食管理システムの導入を検討する。</li></ul> <b>【現状】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：保育施設向けシステムを導入し、令和6年度の本格運用に向けて、試行的に開始した。（保育施設向けシステム：保護者アプリ、お知らせ配信、欠席・遅刻連絡機能等）</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・保護者との効率的で迅速な連絡体制の確立により、休園決定の一斉連絡や保護者アンケートの実施など、効率的で即効性のある情報の提供および収集をすることができる。</li><li>・システム導入により保育士や調理師の事務作業時間が削減でき、児童と関わる時間の増加が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div><p>保護者との連絡体制の確立</p><p>欠席・遅刻連絡等の機能</p><p>保護者との連絡ツール</p><p>保護者とのやりとりの円滑化</p></div><div><p>保育施設向けシステム導入</p><p>事務作業削減</p><p>児童と関わる時間の増加</p></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・保護者の保育システム利用率：98%（年間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 保育システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                       | 運用    |       |       | 令和5年度  |
|                   | 給食管理システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                       | 運用    |       |       | 令和6年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 保育システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                       | 運用    |       |       | 令和5年度  |
|                   | 給食管理システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 検討 → 試験運用                                                                                                                                                                                                       | 運用    |       |       | 令和6年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 【保育施設向けシステム】アプリ登録率：100%<br>欠席・遅刻・お迎え連絡：4,773件<br>園からのお知らせ一斉配信：407件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 【保育施設向けシステム】 <ul style="list-style-type: none"><li>・施設で掲示している行事のお知らせを総合保育システムのお知らせ配信で配信できるよう複合機スキャンを設定し、各施設へ使用方法を周知した。</li></ul> 【給食管理システム】 <ul style="list-style-type: none"><li>・8月～10月にかけて調理師4名と給食管理システム選定委員会を立ち上げ、候補に挙がった4つのシステムを検証し、「給食管理ソフトわんぱくランチ」を選定した。（全4回）</li><li>・1月導入に向けてのルール作り</li><li>・2月にシステム導入及び操作説明会</li><li>・現在は旧システム（エクセル）の使用も許可しているが、R7年6月からは完全移行としている。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 【保育施設向けシステム】 <ul style="list-style-type: none"><li>・保護者会や園のお知らせなどに活用し、利用範囲を拡大し、本システムのさらなる利用拡充を目指す。</li></ul> 【給食管理システム】 <ul style="list-style-type: none"><li>・令和7年6月から完全に本システムでの業務を移行する。</li><li>・現在は任意である発注機能の活用を促し、調理師の負担を軽減する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 7                 | デジタルギフトを活用した妊娠・出産支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                                                                                    |       |       |        |
| 担当部署              | いきいき健康課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | <div><div>3</div><div>すべての人に健康と福祉を</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国との公平な共存を</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内250店舗以上で利用できるdポイント(10,000円分)を付したデジタルギフトを妊婦に贈呈し、妊娠期の経済的負担軽減を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和7年4月1日より、妊娠届出等をした妊婦の方にdポイントを読み込むことができるQRコードを印刷したデジタルギフトを直接贈呈する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度:デジタルギフトを活用した支援は実施していない。</li></ul> |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・妊娠・出産というライフイベントにおける経済的負担を軽減することで、安心して出産を迎えることができる。</li><li>・WEBでポイントを受け取ることができ、即時に使用できるため利便性を実感しやすい。</li><li>・口座振込に係るコスト削減や業務効率化に繋がる。</li></ul>                                                                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 効果指標              | 満足度の向上(アンケート実施)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 検討                                                                                                                                                                                               | 実施    |       | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 周知・制作                                                                                                                                                                                            |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 未実施のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームページ・チラシ等でR7.4.1以降にデジタルギフトを対象者へ配布することを周知した。</li><li>・デザインの校正から封入封緘・納品までを一括契約し、年度内にギフトの納品を完了した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 妊娠届出等をした妊婦の方に、dポイントを読み込むことができるQRコードを印刷したデジタルギフト(10,000円分)を直接贈呈する。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                                                                                                                  |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                         |       |       |           |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| 8                 | 子どもの可能性を引き出すICT活用教育の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 【関連するSDGsの取組】                                                                           |       |       |           |        |
| 担当部署              | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><div>4質の高い教育をみんなに</div><div>9産業と経済発展の推進をつつやうに</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div></div> |       |       |           |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                         |       |       |           |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「個別最適な学び」と「協働的な学び」をより一体的に充実させるために、教育コンテンツやアプリケーションの導入検討及び教職員全体のICT活用能力の向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ICT支援員等のサポートにより、教育コンテンツやアプリケーションの導入および活用方法を検討する。</li><li>・教員のICT活用能力の向上に向けた研修を充実させる。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：「やすぎの学力育成プロジェクト」の研究校において学力向上の取組の一環としてAIドリルを導入した該当学年の学力の経年変化を調査している。</li></ul> |                                                                                         |       |       |           |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・自分に適した学び方を身に付け、他者と協働的に学ぶことで、子どもたちの学びがより深まることが期待できる。</li><li>・教員のICT活用能力の向上や学習履歴やデータを活用することで、教員の負担を軽減することができる。</li><li>・児童・生徒の個々の状況に対応した教育コンテンツを柔軟に選択することで、児童・生徒の学習レベルに適した指導が可能となる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |       |       |           |        |
| 実施イメージ図           | <div><div>児童・生徒の<br/>学習レベルに適した指導</div><div>教育コンテンツや<br/>アプリケーションの導入検討</div><div>教職員の<br/>ICT活用能力の向上</div><div>教員の負担軽減</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |       |       |           |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：授業では、課題の解決に向けて、自分で考え、自分から取り組んでいますか）肯定的な回答割合：現状値 小学校77.5%・中学校81.5%（令和4年度末）⇒目標値 小学校90%・中学校90%（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                         |       |       |           |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                   | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度     | 事業開始年度 |
|                   | 試験導入・検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |       |       | 導入・検討・見直し | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                                   | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度     | 事業開始年度 |
|                   | 試験導入・検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |       |       |           | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | 小学校79.9%<br>中学校82.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |       |       |           |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ICT活用教育研究指定校事業を実施し、研修や研究事業を重ねた。授業に有効な教育コンテンツやアプリケーションの活用方法について実践を通して研究を行い、授業改善を図った。</li><li>・「やすぎの学力育成プロジェクト」の研究校において学力向上の取組の一環としてAIドリルを用い、ログ分析を指導のために活用した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |       |       |           |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・「やすぎの学力育成プロジェクト」の成果や課題を踏まえ策定した「安来市学力育成推進計画」に基づき、児童生徒による1人1台端末の活用を進め、「個別最適な学び」と「協働的な学び」を一体的に充実させることで、「主体的・対話的で深い学び」の実現に向けた授業改善を推進する。</li><li>・教員のICT活用能力の向上に向けた研修を充実させる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                         |       |       |           |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |        |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| 9                 | 家庭のICT学習環境の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                     |        |       |       |        |
| 担当部署              | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>1貧困をなくそう</div> <div>4質の高い教育をみんなに</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> |        |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・1人1台端末の持ち帰りによる家庭学習の実施が可能となるよう、Wi-Fi環境のない家庭へのサポートを行う。</p> <p>【取組】</p> <p>・家庭学習等ができるようWi-Fi環境のない家庭へのモバイルルータの貸し出しを行う。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：持ち帰り学習を実施する小中学校に通うWi-Fi環境がない児童・生徒の家庭へモバイルルータの貸し出しを実施している。</p>                                                                                            |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・家庭学習の質の向上と学習機会を平等化することができる。</p> <p>・学校に通うことができない子どもたちの学習機会を確保することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div><p>Wi-Fi環境のない家庭へのサポート</p><p>1人1台端末の持ち帰りによる家庭学習の実施</p></div><div><p>家庭学習の質の向上</p><p>学習機会の平等化</p><p>PC・タブレットなどのICT機器の学習での活用</p></div></div> |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・全国学力・学習状況調査（児童・生徒質問紙：学校の授業時間以外に、普段（月曜日から金曜日）1日当たりどれくらいの時間、PC・タブレットなどのICT機器を、勉強のために使っていますか（遊びなどの目的に使う時間は除く）30分以上の回答割合）：現状値 小学校40.8%・中学校36.4%（令和4年度末）⇒目標値 小学校60%・中学校40%（令和7年度末）</p>                                                                                                                                   |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                             | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 機器導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用・推進                                                                                             | 運用・見直し |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                                             | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 機器導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用・推進                                                                                             | 運用・見直し |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | 小学校38.1%<br>中学校39.4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | Wi-Fi環境のない家庭へのモバイルルータの貸し出し 計18世帯（小学校7世帯、中学校11世帯）                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |        |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 家庭学習等ができるようWi-Fi環境のない家庭へのモバイルルータの貸し出しを行う。                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |        |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--|
| IO                | 授業・校務でのクラウド活用の推進                                                                                                                                                                                                                                                      |       | <div>【関連するSDGsの取組】</div> <div><div>4</div><div>質の高い教育をみんなに</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国の不平等をなくそう</div></div> |       |       |        |  |
| 担当部署              | 学校教育課                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 施策内容              | <div>【施策概要】</div> <div>・市内小中学校での教育の質の向上や大規模災害時が起きた場合の児童生徒の学びや業務の継続性の確保、教職員の働き方改革の視点にたち、授業や校務でのクラウド活用を進めていく。</div> <div>【取組】</div> <div>・現状、学習用端末（授業で用いる端末）と校務で使用している端末が異なっているため、教職員の端末の統合を進めると同時に強固なセキュリティ対策を施した安全なクラウド環境を構築する。</div> <div>【現状】</div> <div>・未実施</div> |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 期待される効果           | <div>・教職員の働きやすさの向上</div> <div>・感染症蔓延時や災害時の対応の迅速化</div> <div>・学習系データと校務系データの連携による教育データの利活用</div>                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 実施イメージ図           | <div>クラウド：校務系データ＋学習系データ</div> <div><div>校務用端末</div><div>学習用端末</div><div>→</div><div><div>先生</div><div>クラウド</div></div></div>                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 効果指標              | <div>・教職員用端末整備コストの減（校務系端末：R7当初・350台→R7年度末200台）</div>                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                                    | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                          | 導入    | 運用    | 令和7年度  |  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                                                                                    | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                          |       |       | 令和7年度  |  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 令和6年度に実施した取組内容    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 教職員が校務で使用しているデータを学習用端末で利用できるようクラウド環境へ移行すると同時に強固なセキュリティ対策を施した安全なクラウド環境を構築する。                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                          |       |       |        |  |

|                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |       |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 11                | 小中学校電子図書館システム構築                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                  |       |       |       |        |
| 担当部署              | 学校教育課                                                                                                                                                                      | <div><div>4</div>質の高い教育をみんなに</div> <div><div>9</div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div><div>10</div>人や国の不平等をなくそう</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 子育て・教育・文化                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・市内小中学校に電子書籍の利用・貸出ができる電子図書館を整備し、図書館を活用した学習及び多様な形の子どもの読書活動の推進を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・電子図書館システムを構築し、児童生徒の1人1台端末から利用できる環境を整備する。</p> <p>【現状】</p> <p>・未実施</p> |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・読み上げ機能や文字拡大機能等により、紙の本による読みに困難のある児童生徒も読書を楽しむことができる。</p> <p>・調べ学習の際に複数の児童生徒が同じ図書を使用することができるようになり、蔵書数の制限なく図書館資料を授業で活用することができる。</p>                                        |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・電子書籍の貸出を利用した児童生徒 5%                                                                                                                                                       |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |       | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                          | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |       |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 電子図書館システムを構築し、児童生徒の1人1台端末から利用できる環境を整備する。                                                                                                                                   |                                                                                                                |       |       |       |        |

|                                                          |                                                                                      |         |                                                                                  |       |       |        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 12                                                       | 河川の水位監視・防犯カメラの設置・活用                                                                  |         | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |       |       |        |
| 担当部署                                                     | 防災課・総務課                                                                              |         | <div>9産業と資源効率の改善をすすめる</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野                                        | 防災・防犯                                                                                |         |                                                                                  |       |       |        |
| 施策内容                                                     | 【施策概要】                                                                               |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・河川等における水害対策および市民の防災意識向上を目的として、水位監視カメラの設置を進める。                                       |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・市民の不安解消および子どもの安全安心の確保に向け、市内小中学校に防犯カメラの設置を進める。                                       |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【取組】                                                                                 |         |                                                                                  |       |       |        |
| 実施イメージ図                                                  | 【河川の水位監視カメラ】                                                                         |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・市独自の水位監視カメラを頻繁に越水する箇所に新たに設置することで、効果的な水害対策を実施する。                                     |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・新規設置と並行し、市民への周知・配信手段拡大に向けた取組（新規視聴環境の整備）を検討する。                                       |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【防犯カメラ】                                                                              |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・公共施設へ防犯カメラの設置を拡大する。                                                                 |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・防犯上、必要とされる場所への新規カメラの設置を検討する。                                                        |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・既存カメラの更新や修繕を実施する。                                                                   |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【現状】                                                                                 |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【河川の水位監視カメラ】                                                                         |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・令和5年度：水位監視カメラの候補地を関係部署および当該地の期成同盟会と協議し、設置する。                                        |         |                                                                                  |       |       |        |
| ・令和5年度：夜間におけるカメラの配信、住民に対する映像の提供手段について検証・協議している。          |                                                                                      |         |                                                                                  |       |       |        |
| 【防犯カメラ】                                                  |                                                                                      |         |                                                                                  |       |       |        |
| ・令和5年度：市管理の防犯カメラを交流センター・小中学校・消防団車庫・観光施設等の公共施設に73台設置している。 |                                                                                      |         |                                                                                  |       |       |        |
| 期待される効果                                                  | ・河川の水位上昇を早期に把握することで、住民避難や担当部署による水防活動・水害対策の実施につながる。                                   |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・水位監視カメラの設置により、河川の水位上昇や道路の冠水状況を情報提供することで、市民の防災意識の向上にも効果が期待できる。                       |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | ・防犯カメラの設置により、犯罪発生の抑止効果、また被疑者検挙につながる情報・証拠としての効果、市民への安心感を与える効果が期待できる。                  |         |                                                                                  |       |       |        |
| 効果指標                                                     |  |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 効果的な水害対策                                                                             |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 公共施設への防犯カメラの設置拡大                                                                     |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 子どもの安全安心の確保                                                                          |         |                                                                                  |       |       |        |
| 年次計画                                                     | 市民への安心感                                                                              |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 効果的な水害対策                                                                             |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 公共施設への防犯カメラの設置拡大                                                                     |         |                                                                                  |       |       |        |
| 年次実績                                                     | 子どもの安全安心の確保                                                                          |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 市民への安心感                                                                              |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 効果的な水害対策                                                                             |         |                                                                                  |       |       |        |
| 年次計画                                                     | 令和4年度                                                                                | 令和5年度   | 令和6年度                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                                                          | 河川の水位監視カメラ                                                                           | 試験導入    | 運用・利用拡大                                                                          |       |       | 令和5年度  |
|                                                          | 防犯カメラ                                                                                | 運用・利用拡大 |                                                                                  |       |       | 適宜     |
| 年次実績                                                     | 令和4年度                                                                                | 令和5年度   | 令和6年度                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                                                          | 河川の水位監視カメラ                                                                           | 試験導入    | 運用・利用拡大                                                                          |       |       | 令和5年度  |
|                                                          | 防犯カメラ                                                                                | 運用・利用拡大 |                                                                                  |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績                                             | 【河川の水位監視カメラ】河川水位監視カメラ設置箇所：1箇所（洞貫川：安来市広瀬町広瀬）                                          |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【防犯カメラ】防犯カメラ1台を新規に設置（広瀬小学校昇降口）                                                       |         |                                                                                  |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容                                           | 【河川の水位監視カメラ】河川水位監視カメラを増設し、YouTubeによるライブ配信を行った。                                       |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【防犯カメラ】令和6年度は、小学校の通学路の安全確保や防犯対策として、新たに防犯カメラを設置した。                                    |         |                                                                                  |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容                                          | 【河川の水位監視カメラ】河川水位監視カメラ設置予定箇所：1箇所                                                      |         |                                                                                  |       |       |        |
|                                                          | 【防犯カメラ】引き続き防犯カメラ設置を必要とする箇所を選定のうえ、新たに購入、設置する予定。                                       |         |                                                                                  |       |       |        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                           |       |       |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 13                  | システム導入による災害対応力の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                             |       |       |        |
| 担当部署                | 防災課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | <div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                           |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・災害時における住民等からの通報に対する迅速な情報収集・庁内共有を図るため、GISを活用した災害情報共有システムを構築する。</li><li>・備蓄在庫管理システムの活用により在庫情報（名称、数量、保管場所、使用・賞味期限、写真等）をリアルタイム登録することで、備蓄物資の適正管理及び業務の効率化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <p>【災害情報共有システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・災害調査アプリケーション及び管理システムの構築に向けて、関係部署間でシステム仕様・運用等についての協議を進める。</li><li>・システム構築後は、災害時を想定した操作訓練の実施による職員の習熟を図るとともに、運用状況を検証し、必要に応じて改良を行う。</li></ul> <p>【備蓄在庫管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄物資の購入や避難者に対する提供など、物資の出入庫があった際に、適切な在庫管理が行えるよう備蓄在庫管理システムの運用体制を整備する。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>【災害情報共有システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：災害時における情報共有の円滑化を図るため、庁内共有フォルダ及び管理ファイル（Excel版）を作成し、関係部署間で共有を図った。</li><li>・令和5年度：庁舎内（防災課、消防署、土木建設課、農林整備課）および島根県（広瀬土木事業所）で統一の災害時連絡票を作成した。</li><li>・令和5年度：災害対応の迅速化を図るために、庁内連絡会議を開催した。</li></ul> <p>【備蓄在庫管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：備蓄在庫管理システムを導入した。</li></ul> |       |                                                                                           |       |       |        |
| 期待される効果             | <ul style="list-style-type: none"><li>・現場対応職員がスマホ等から専用アプリケーションに登録した対応状況や写真などを、災害対策本部においてもリアルタイムに確認することができ、迅速な被害状況の把握・共有を図ることができる。</li><li>・統合型GISのサブシステムとして構築する災害管理システムにおいて、被害の初期対応段階から復旧に至るまで適切な情報管理が可能となる。</li><li>・備蓄在庫管理システムの活用により、備蓄物資の登録・管理について、在庫管理の効率化、担当者の異動に伴う管理の煩雑化を防止することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                           |       |       |        |
| 実施イメージ図             | <div><div><p>迅速な被害状況の把握・共有</p><p>被害状況を現場でスマホへ入力</p><p>リアルタイムで共有・確認</p></div><div><p>復旧まで情報管理</p></div><div><p>備蓄管理用クラウドサービス活用</p><p>在庫管理の効率化<br/>管理の煩雑化防止</p></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                           |       |       |        |
| 効果指標                | <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄管理用のクラウド管理サービス導入・運用：令和5年度</li><li>・災害時情報共有に係る訓練等の実施：1回（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                           |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                     | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 運用    | 運用・利用拡大                                                                                   |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                     | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 運用    | 運用・利用<br>拡大                                                                               |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末<br>効果指標実績    | <ul style="list-style-type: none"><li>・備蓄管理用クラウド管理サービスの導入・運用：済</li><li>・災害時情報共有に係る訓練等の実施：未実施</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                           |       |       |        |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容  | <ul style="list-style-type: none"><li>・在庫管理システムにより、保有する備蓄物資のデータ管理を行った。</li><li>・災害時に庁内共有フォルダを活用して情報共有を図った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                           |       |       |        |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和6年度に構築した統合型GISを活用して災害情報共有システムを構築する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                           |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 14                | デジタル技術を活用した消防業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |       |       |       |        |
| 担当部署              | 消防本部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タブレット端末やアプリを活用し、災害、火災、救助、救急活動の正確な情報共有や活動プロセスを可視化する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タブレット端末を活用し、災害情報の送受信など情報の共有化を図る。</li><li>・災害、火災、救助、救急活動中などの情報共有ツールを活用する。</li><li>・消防団員への出動指令・現場情報共有、出動報告等管理アプリケーションツールを導入する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：災害対応時の現場からスマートフォンで情報提供している。</li><li>・令和5年度：消防団への出動通知、事務連絡をメールで実施している。</li></ul> |                                                                                  |       |       |       |        |
| 期待される効果           | ・活動プロセスを可視化して関係機関との情報共有を正確かつ迅速にすることにより業務の効率化を図ることができ、災害対応の強化につながる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div>【タブレットを活用した災害情報の共有化】</div> <div>タブレット活用・情報共有</div> <div>災害情報の送受信</div> <div>情報入力</div> <div>【消防団員デジタル化アプリの活用】</div> <div>メールでの出動通知・事務連絡</div> <div>出動報告</div> <div>出動指令</div> <div>現場情報共有</div> <div>救助・救急活動の正確な情報共有</div>                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・病院との情報共有をするために、専用アプリを仮運用し、本運用に向け検討：令和6年度<br>・消防団員用デジタル化アプリの令和7年度からの導入に向け検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                            | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | タブレットを活用した災害情報の共有化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用                                                                               |       |       |       | 令和5年度  |
|                   | 消防団員デジタル化アプリの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 試験                                                                               | 検討    | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                            | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | タブレットを活用した災害情報の共有化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用                                                                               |       |       |       | 令和5年度  |
|                   | 消防団員デジタル化アプリの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 試験                                                                               | 検討    |       |       | 令和8年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 【タブレットを活用した災害情報の共有化】<br>LINEWORKSの救急火災現場での活用。<br>【消防団員デジタル化アプリの活用】<br>消防団デジタル化アプリを選定に向け検討。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 【タブレットを活用した災害情報の共有化】<br>救急活動で傷病者の情報共有を行うため、安来市立病院、安来第一病院、鳥取大学医学部附属病院高度救命救急センター（鳥取県ドクターヘリ、鳥大ドクターカー含む）と連携、運用を開始。<br>【消防団員デジタル化アプリの活用】<br>消防団デジタル化アプリの無料トライアルを実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 【タブレットを活用した災害情報の共有化】<br>LINEWORKSを救急火災現場で活用するとともに、機能拡張を検討する。<br>【消防団員デジタル化アプリの活用】<br>消防団デジタル化アプリの無料トライアルを実施。トライアルの結果等から使用するアプリを選定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       |                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 15                | マイナ救急【マイナンバーカードを活用した救急業務の円滑化】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |
| 担当部署              | 消防本部警防課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       | <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 防災・防犯                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |                                                                                  |
| 施策内容              | ・救急隊員が傷病者の健康保険証利用登録をしたマイナンバーカードを活用し、病院選定等に資する情報を把握する取組。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |                                                                                  |
| 期待される効果           | ・傷病者の負担軽減につながるほか、観察結果・症状（現病歴）とマイナ保険証を活用して得られた情報（受診歴・診療情報・薬剤情報・特定健診情報等）から総合的に判断し、傷病者に適応する搬送先医療機関の選定等に効果が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       |                                                                                  |
| 実施イメージ図           | <div>マイナ救急の流れ</div> <div><div>119番通報時</div><div>指令員が通報者に対してマイナ保険証の準備を依頼</div></div> <div>救急隊到着時</div> <div><div>自分の病歴や飲んでいる薬を救急隊に正確に伝えることができる</div><div>マイナ保険証</div><div>カードリーダー タブレット端末</div><div>オンライン資格確認等システム</div><div>【閲覧する情報】<br/>・氏名、生年月日、住所<br/>・受診した医療機関名・既往歴<br/>・薬剤情報・特定健診等情報 等</div><div>円滑な搬送先病院の選定や適切な応急措置が実施できる</div></div> <div>搬送先病院で治療の事前準備ができる</div> <div>病院</div> |       |       |       |       |                                                                                  |
| 効果指標              | 実証事業開始:令和7年度<br>通常運用開始:令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |       |       |                                                                                  |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度                                                                           |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       | 実証事業  | 通常運用  | 令和7年度                                                                            |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度                                                                           |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | 広報    |       |       | 令和7年度                                                                            |
| 令和6年度末効果指標実績      | 令和7年度からのため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |                                                                                  |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 令和7年度からの実証開始に向け、デジタルサイネージで広報を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |                                                                                  |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 令和7年10月頃から実証事業開始の予定。事業開始までの工程等の詳細は未定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |                                                                                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|--------|
| 16                    | 企業誘致と定住促進を兼ねたサテライトオフィス等整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                                     |                   |       |       |        |
| 担当部署                  | 定住産業課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div><div>8働きがいも<br/>経済成長も</div><div>9産業と地域福祉の<br/>向上につなぐ</div><div>11住み続けられる<br/>まちづくりを</div><div>13気候変動に<br/>適応化を図る</div></div> |                   |       |       |        |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 施策内容                  | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>産業の振興・企業誘致に向けて、コワーキングスペースやサテライトオフィスの設置を推進する。</li><li>テレワークやWeb会議など働き方の新しいスタイルが定着しており、定住推進を兼ねたワーケーション・サテライトオフィスとしての利用者を市に呼び込むための環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>補助制度を設け、民間のサテライトオフィスの整備を支援する。</li><li>サテライトオフィスの整備と並行して、利用者拡大や幅広い周知のためのプロモーションを検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：補助制度を設け、サテライトオフィスの整備を進めている。</li><li>令和5年度：IT企業の誘致のための具体的誘致方法を検討している。</li><li>令和5年度：市のお試しサテライトオフィスを開設した。</li></ul> |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 期待される効果               | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業を中心とした企業誘致を推進し、女性や若者の就労ニーズを満たす多様な雇用の創出と移住定住につながる。</li><li>サテライトオフィスの整備により、市外から新たな業種や人材が入ってくること、産業振興や地域課題の解決、地域の活性化が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 実施イメージ図               | <div><div>コワーキングスペース<br/>サテライトオフィスの設置</div><div>産業振興や地域課題の解決<br/>地域の活性化</div><div>IT企業を中心とした<br/>企業誘致を推進</div><div>多様な雇用の創出と<br/>移住定住</div><div>利用者、交流人口の拡大</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 効果指標                  | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業の誘致数（累計）：現状値0社（令和4年度末）⇒目標値2社（令和7年度末）</li><li>サテライトオフィスを利用する企業数（累計）：現状値0社（令和4年度末）⇒目標値6社（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 年次計画                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                                             | 令和6年度             | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 環境整備                                                                                                                              | 地域活性化に向けたプロモーション等 |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                                             | 令和6年度             | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 環境整備                                                                                                                              | プロモーション等          |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末<br>効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>IT企業の誘致数（累計）：1社</li><li>サテライトオフィスを利用する企業数（累計）：7社</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>「サテライトオフィス等整備費補助金」を継続し、民間のサテライトオフィスの整備を支援した。（申請実績0件）</li><li>「お試しサテライトオフィス」を運営した。（利用実績2社）</li><li>「立地調査視察事業費補助金」を継続し、地方拠点の立地を検討する企業に安来市への視察費を補助した。（申請実績2件）</li><li>県と連携し、安来市への企業誘致のため首都圏を中心とした誘致活動、企業訪問を実施した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>「お試しサテライトオフィス」を運営する。</li><li>「立地調査視察事業費補助金」を継続し、地方拠点の立地を検討する企業に安来市への視察促す。</li><li>サテライトオフィスの利用者拡大や幅広い周知のためのプロモーションを実施する。</li><li>県と連携し、安来市への企業誘致のため首都圏を中心とした誘致活動、企業訪問を実施する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                   |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 17                | 官民協働に向けたオープンデータ拡充                                                                                                                                                                                                 | 【関連するSDGsの取組】                                                                                               |       |       |       |        |
| 担当部署              | 政策企画課                                                                                                                                                                                                             | <div>8 働きがいも経済成長も</div> <div>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10 人や国の不平等をなくそう</div> <div>11 住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・オープンデータを拡充し、市民や企業が必要としている情報を提供する。</p> <p>【取組】</p> <p>・自治体標準オープンデータセット（国が推奨するデータ等）を参考に積極的にデータの公開を行う。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：市ホームページにオープンデータカタログサイト（外部サイト：島根県オープンデータカタログサイト）を掲載し、適宜更新している。</p> |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・市が収集したデータを市民や企業が活用できるようにすることで、情報入手・処理コストの負担を軽減することができる。</p> <p>・広くデータを公開することで、市民等の利便性を向上させる発想や新たなサービスの創出が期待できる。</p>                                                                                           |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・オープンデータのダウンロード件数：現状値2,700件（月平均：令和4年度末）⇒目標値2,700件（月平均：令和7年度末）</p>                                                                                                                                              |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 実施                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度                                                                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 実施                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | オープンデータのダウンロード件数：3,493件（月平均：令和6年4月～令和7年3月）                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 各課にオープンデータの更新を依頼し、最新のデータへの差し替えやデータの追加を行った。また、オープンデータを適正に管理するため、オープンデータとして適さない古いデータや画像データの削除を行った。<br>R6年度末時点の公開データ数：501（そのうちR6年度に追加したデータ数：18）                                                                      |                                                                                                             |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 自治体標準オープンデータセット（国が推奨するデータ等）等を参考に、引き続き積極的にデータの公開を行う。                                                                                                                                                               |                                                                                                             |       |       |       |        |



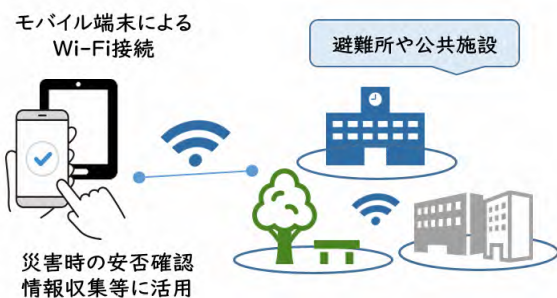
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                              |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 18                | デジタル技術の活用による観光振興                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】                                                                |       |       |        |
| 担当部署              | 観光振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と地域資源の融合をつくる</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                              |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>観光地や観光施設の魅力を届けるプロモーションツールとして、VR（仮想現実）やAR（拡張現実）、プロジェクションマッピングといったデジタル技術を活用する。</li><li>観光の振興と交流人口の拡大に向け、効果的な外国人観光客受け入れ環境の整備とともに、デジタルサイネージを活用した多言語での観光情報発信を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>デジタル技術を活用した体験コンテンツの充実に向け、コンテンツの選定を行う。</li><li>デジタル技術による体験コンテンツの運用とプロモーションを継続的に実施する体制を整備する。</li><li>インバウンド観光客の拡大に向け、観光案内情報をより分かりやすく提供するデジタルサイネージの導入検討を行う。</li><li>データの更新に係る作業体制改善、更新環境・体制の仕組み作り、データ作成時間の削減の取組を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：デジタル技術コンテンツを活用したプロモーションツール（AR）について検討している。</li><li>令和5年度：安来駅情報コーナーのデジタルサイネージで、安来市内をはじめとした島根県内等の観光情報、また風景写真を発信している。</li></ul> |       |                                                                              |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>VRやAR等の最新技術を活用し、観光地の魅力や雰囲気を効果的に届けることができ、観光客の満足度向上が期待できる。</li><li>観光地の情報インフラの整備とあわせて構築することで、更にスムーズかつ快適な観光体験をサポートし、観光客の利便性向上が期待できる。</li><li>デジタルサイネージを活用して多言語で観光情報を発信することで案内スタッフの負担軽減が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                              |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                              |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>観光入込客数：現状値100万人（令和4年度末）⇒目標値150万人（令和7年度末）</li><li>宿泊者数：現状値31,324人（令和4年度末）⇒目標値36,000人（令和7年度末）</li><li>外国人宿泊者数：現状値76人（令和4年度末）⇒目標値1,000人（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                              |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度                                                                        | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | VR、AR等の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討    |                                                                              | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
|                   | 多言語での情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討    |                                                                              | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度                                                                        | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | VR、AR等の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討    |                                                                              |       |       | 令和7年度  |
|                   | 多言語での情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討    |                                                                              |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 観光入込客数：1,302,748人<br>宿泊者数：29,275人<br>外国人宿泊者数：803人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                              |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>ARコンテンツ、多言語情報発信ツール、電子雑誌作成の検討・経費試算。</li><li>月山富田城にデジタルガイドアプリを活用した音声ガイドの導入。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                              |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>デジタル体験コンテンツの検討。</li><li>データ収集のため、宿泊者及びインバウンド向けのWEBアンケートを市内観光施設で実施（実施主体：島根観光連盟、中海・宍道湖・大山園域観光局）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                              |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |       |       |        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|-------|--------|
| 19                | スマート農業の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |       |       |        |
| 担当部署              | 農林整備課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       | 8             | 9     | 11    | 12     |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |               |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カメラやセンサーをはじめとするICT設備を活用した農業用施設や農地のモニタリングを推進する。</li> <li>・島根県と連携を図りながら、スマート農業に必要な情報通信施設の整備を行う。</li> </ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内集落営農法人等でスマート農業関連設備を整備する。</li> <li>・水利施設の監視、水田の水位調整の遠方操作、有害鳥獣の罠センサーについて、補助事業を活用した導入を検討する。</li> </ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3・4年度：GNSS基地局を整備し、GPS位置情報を使用したトラクター自動操舵システムを導入した。（R3年度：6台、R4年度：1台）</li> <li>・令和5年度：島根県と連携して、スマート農業に必要な情報通信施設の計画策定および整備を検討している。</li> </ul> |       |               |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT等の活用による農作業の省力化・負担軽減により、営農の継続や新たな担い手の確保が期待できる。</li> <li>・技術の継承、生産品の高品質化による所得向上が期待できる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |               |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画(※)策定中のスマート農業関連設備の試行・運用：令和7年度</li> </ul> <p>※安来地区農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）計画</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |               |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 自動操舵システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 計画策定※ | 検討・試行         | 運用    |       | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 自動操舵システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 計画策定※ | 検討            |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 国庫補助事業採択に向け島根県と協議及び採択申請資料作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |               |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）事業実施計画書作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |               |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 農山漁村振興交付金（情報通信環境整備対策）採択及び事業実施<br>・飯梨川沿岸地区（頭首工遠隔監視）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |               |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |               |       |       |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|-------|--------|
| 20                | 林業DXの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 総合戦略  | 【関連するSDGsの取組】 |       |       |        |
| 担当部署              | 農林振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | 8             | 9     | 11    | 15     |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |               |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・航空レーザ計測などのリモートセンシング技術を活用して、森林の地形データや資源量データを収集、解析して林業事業者等との共有・活用を図る。</li> </ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・林業DXによる森林所有者の経済的負担軽減、収益性向上等に向けた取組を検討する。</li> <li>・林業・木材産業のデジタル・バリューチェーンの検討・試行を実施し、林業デジタル生産管理システムの構築と現場実装を検討する。</li> </ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度：市内全域の森林における航空レーザ計測および森林資源解析による森林の基礎情報の取得や、県が設定した循環型林業拠点団地における路網整備や施業計画策定に活かすための高精度UAVレーザ計測および森林資源解析を実施した。</li> <li>・令和5年度：航空レーザ計測および森林資源解析の成果に基づいた森林ゾーニング（森林の持つ様々な機能を十分に発揮させるための森林区分）適正化を実施した。</li> <li>・令和5年度：デジタル化された森林情報を原木生産に活用するための生産管理システムの構築を検討している。</li> </ul> |       |               |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタル化された森林情報の活用により、森林経営の効率化と、原木の生産性の向上が期待できる。</li> <li>・デジタル化による労務軽減や効率化等により、伐採や再造林の低コスト化につなげ、森林所有者の収益増加や再造林の負担軽減が期待できる。</li> <li>・将来的に林業・木材産業のサプライチェーンをデジタルデータで結び、林業・木材産業の高付加価値化が期待できる。</li> <li>・路網整備計画や施業計画の策定、森林調査や森林経営管理の効率化・省力化が期待できる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |               |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |               |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林航空レーザ計測による計測データの利用団体数：現状値0団体（令和4年度末）⇒目標値5団体（令和7年度末）</li> <li>・施業計画立案労務の低減率：現状値0%/ha（令和4年度末）⇒目標値20%/ha（令和7年度末）</li> <li>・原木生産量増加率：現状値0%/年（令和4年度末）⇒目標値70%/年（令和7年度末）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |               |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 導入    | 環境整備          | 運用    |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 | 令和6年度         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 導入    | 環境整備          |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林航空レーザ計測による計測データの利用団体数：1団体</li> <li>・施業計画立案労務の低減率：0%/ha</li> <li>・原木生産量増加率：▲30.6%/年（令和5年度末比）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |               |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <p>林業事業者におけるデータ利活用基盤とスキルが不足していたため、データ利活用がスムーズに実現しなかったことから、市単独補助事業を活用したデジタルデータ利活用のための設備導入支援や、林業デジタル人材育成のためのスキル習得支援を実施した。（市内で施業を行う林業事業者3団体のうち1団体への補助）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |               |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・複数の林業事業者を対象とした講習会開催や実地支援を強化し、デジタルデータを基盤とした計画立案の標準化を図る。</li> <li>・生産目標の実現に向けて生産管理システムの導入検討を進め、将来に向けた安定的かつ持続的な原木供給体制の構築を目指す。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |               |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                               |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 21                | オンラインによる就農相談の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                 |       |       |        |
| 担当部署              | 農林振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 産業・観光・雇用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                               |       |       |        |
| 施策内容              | <p><b>【施策概要】</b></p> <p>・相談しやすい環境を提供するため、インターネット、ICTツールを活用したオンライン就農相談を実施する。</p> <p>・就農相談では資料共有や提示が必要となるため、その機能を備え、相談内容がイメージしやすいオンライン相談環境を整備する。</p> <p><b>【取組】</b></p> <p>・Web会議ツールを活用し、就農相談に必要な資料共有・提示のほか、面談形式での相談対応を行う。</p> <p>・就農（および移住定住）希望者に対して、相談内容がイメージしやすいオンライン相談環境を提供する。</p> <p><b>【現状】</b></p> <p>令和5年度：遠隔地の就農（および移住定住）希望者の就農相談を行っている。</p> <p>令和5年度：農業の担い手確保のため、電話やメール、全国的なイベントとしての就農相談会を実施する。（現地へ出張またはイベント主催者が用意したWeb相談システムにて実施。）</p> <p>令和5年度：Web会議ツールを活用した遠隔地の就農（および移住定住）希望者に内容がイメージしやすい相談対応環境を整備した。</p> |       |                                                                               |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・就農（および移住定住）希望者が距離に関係なく、どこからでも市の担当者と就農準備や農業生産活動、農家生活などに関する相談をすることができる。</p> <p>・画像、資料を掲示しながら就農相談できるオンライン相談システムがあることで、相談内容がイメージしやすく、日程調整や訪問の負担を軽減することができる。</p> <p>・就農相談会場への移動や場所確保の解消により、交通費・会場費等のコストを削減することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                               |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div>インターネット、ICTツールを活用した<br/>オンライン就農相談</div> <div>資料共有・提示</div> <div>日程調整、訪問負担の減少</div> <div>オンライン相談環境</div> <div>面談形式での<br/>相談対応</div> <div>交通費・会場費等のコスト削減</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                               |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・オンライン相談に参加した就農検討者・移住者：現状値1人（令和4年度末）⇒目標値8人（令和7年度末）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                               |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度                                                                         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                               |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度                                                                         | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |                                                                               |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | <p>・オンライン就農相談：1人（1組）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                               |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <p>・Web会議ツールを活用し、遠隔地の就農希望者への相談対応を行った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                               |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <p>・Web会議ツールを活用し、遠隔地の就農希望者への相談対応を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                               |       |       |        |

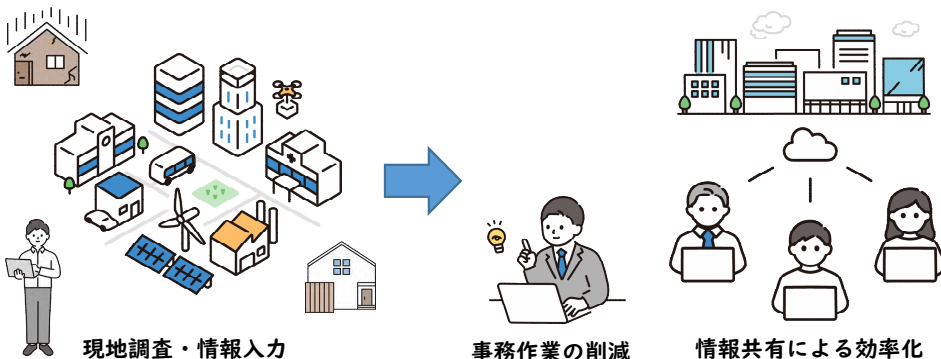
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 22                | 公共施設等におけるWi-Fi環境の改善                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国が平等豊かになろう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・スマートフォンやタブレット端末などの無線LANで利用可能な端末向けに整備している公共施設等におけるWi-Fi接続環境の改善を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・災害時や観光情報発信時にWi-Fiに正しく接続し、幅広く利用できるように周知する。</p> <p>・Wi-Fi環境の拡充に向けたスポットの追加を検討する。</p> <p>・公共施設等に対して、利用者の利便性向上を目的としたWi-Fi環境の整備を促す。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和5年度：市内の交流センターや学校、観光施設など約80ヶ所の公共施設にWi-Fi環境を整備している。</p> <p>・令和5年度：Wi-Fi環境の拡充に向け、新たなスポットの追加を検討している。</p> |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・市民や観光客の利便性の向上が期待できる。</p> <p>・避難所や公共施設等に整備することで、災害時の安否確認や情報収集等への活用が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div><p>Wi-Fi環境の整備による利便性向上</p><p>市民や観光客の利便性向上</p></div><div><p>モバイル端末によるWi-Fi接続</p><p>避難所や公共施設</p><p>災害時の安否確認<br/>情報収集等に活用</p></div></div>                                             |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・Wi-Fiに接続できるスポットの追加：1箇所（令和5年度～令和7年度の3年間）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・利用拡大                                                                                                         |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運用・利用拡大                                                                                                         |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | Wi-Fiに接続できるスポットの追加：0箇所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | Wi-Fi環境の拡充に向け、新たなスポットの追加を検討。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 引き続き、Wi-Fi環境の拡充に向け、公共施設及び商業施設等で新たなスポットを追加できないか検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 23                | オンライン活用による移住定住の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 【関連するSDGsの取組】                                                                         |       |       |       |        |
| 担当部署              | 定住産業課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と経済活動の振興をつなぐ</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・移住定住希望者が相談しやすい環境を提供するため、ICTツールを活用したリモートでの移住定住相談、オンラインを活用した相談予約を実施する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・移住定住希望者が気軽に問い合わせができるように、市のAIチャットボット等と連携を検討し、移住に関する基本的な情報や回答を提供する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：移住定住希望者に対しては、市の担当者と直接対話する機会を設けるための移住セミナーを定期開催している。</li><li>・令和5年度：定住サイトで移住に関するWeb相談を予約できるように整備している。</li></ul> |                                                                                       |       |       |       |        |
| 期待される効果           | ・窓口に来られない移住定住希望者に向けて手軽な相談の機会を提供することで、移住定住者の増加が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・相談窓口を通じた移住者数：現状値38人（年間：令和4年度末）⇒目標値100人（年間：令和7年度末）<br>・移住に関する市のAIチャットボット等、他サービスとの連携検討：令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用                                                                                    |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用                                                                                    |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | 相談窓口を通じた移住者数：25人<br>【参考】相談件数：108件（内オンライン10件）<br>相談実績、移住実績等についてはほぼ横ばいである。他サービスとの連携については新たな取り組みは出ていない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | オンラインを活用した移住相談の実施<br>他サービスとの連携の検討<br>移住支援サイトの定期的な情報更新とSNSによる情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 引き続きオンラインを活用した移住相談を実施する<br>他サービスとの連携についても研究する<br>移住支援サイトを核に引き続き移住定住に係る情報発信を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |       |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |       |         |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| 24                | デジタル技術を活用したインフラ設備管理の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |         |       |        |
| 担当部署              | 土木建設課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div><div>13気候変動に具体的な対策を</div></div> |       |         |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 都市基盤・生活                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 施策内容              | <p><b>【施策概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・インフラ設備管理においてスマートフォン等の情報端末を活用した管理を行い、点検結果のデータベース化を検討する。</li><li>・中海沿岸に配置されている排水樋門の管理業務において、高潮発生時に各排水門の操作員への連絡を自動化する。</li><li>・土木建設課窓口での道路台帳閲覧を紙媒体からタッチパネル式モニターにすることにより窓口業務の負担を軽減する。</li></ul> <p><b>【取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末を活用した点検支援ツールを導入し、インフラ設備のデータベース化・拡充を行う。</li><li>・各種データベースの運用を行う。（島根県公共施設維持管理システム、全国道路施設点検データベース、照明灯事業管理クラウドシステム）</li><li>・樋門設備管理において、一斉架電システム（メール評価型自動音声架電システム）を導入する。</li><li>・橋梁台帳管理において、窓口用タッチパネル式の道路台帳システムを導入する。</li></ul> <p><b>【現状】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：橋梁点検用タブレットと点検支援ツールの試験施工を実施した。</li><li>・令和5年度：類似の点検支援ツール及び複数の一斉架電システムの試験施工を実施した。</li><li>・令和6年4月：木建設課の窓口で道路台帳システムを導入。</li></ul> |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末活用によりデータの閲覧や活用が容易となることで、効率的な庁内共有やインフラ管理が可能となる。</li><li>・データ分析に基づく予防保全により、故障や損傷のリスクを予測、予防的メンテナンスを実施することで、設備の寿命を延ばし、修理コスト等の削減が期待できる。</li><li>・現場において撮影・報告が完結し、情報をリアルタイムで共有でき、事務所内での業務改善効果が期待できる。</li><li>・高潮発生時の電話連絡が迅速かつ確実に通報でき、操作対応をいち早く開始することが可能となる。</li><li>・電話連絡にかかる職員の負担軽減及びコスト縮減が期待できる。</li><li>・窓口対応の負担軽減やペーパーレス化の費用削減・スペース縮減が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報端末活用による橋梁点検の直営化：300橋（令和6～10年度）</li><li>・情報端末活用による通常点検や災害時の状況確認・報告体制の構築：令和6～7年度</li><li>・インフラ設備のデータベース化拡充（道路管理・道路付属物〔照明灯・標識・道路反射鏡〕）：登録箇所数 700箇所（令和6～10年度）</li><li>・一斉架電システムの導入・運用による職員の負担軽減及びコスト縮減：令和6年度</li><li>・窓口対応の時間短縮・負担軽減及び道路台帳製本代：約1,000,000円／年の費用削減</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度   | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 情報端末を活用したインフラ管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                              | 導入    | 運用・利用拡大 |       | 令和6年度  |
|                   | 一斉架電システムの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討                                                                                                              | 導入・運用 | 運用      |       | 令和6年度  |
|                   | 窓口用の道路台帳システムの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                              | 導入・運用 |         |       | 令和6年度  |
| 年次実績              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度   | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 情報端末を活用したインフラ管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                              | 導入    |         |       | 令和6年度  |
|                   | 一斉架電システムの活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 検討                                                                                                              | 導入・運用 |         |       | 令和6年度  |
|                   | 窓口用の道路台帳システムの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                                              | 導入・運用 |         |       | 令和6年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・試験施工の中で情報端末活用による橋梁点検の直営化：50橋程度実施</li><li>・一斉架電システムの導入・運用により日中及び夜間対応の職員の負担軽減</li><li>・窓口用の道路台帳システムの導入により道路台帳製本代 約1,000,000円の費用削減と窓口対応の時間短縮</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・橋梁の点検支援ツールについて、試験施工を経て導入。</li><li>・点検支援ツールや一斉架電システムの運用実施</li><li>・窓口用タッチパネル式の道路台帳システムの運用開始</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |       |         |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・橋梁の点検支援ツールの本格運用。</li><li>・統合型GISの土木建設課用サブシステムのクラウド化を図り、専門性・利便性の高いものを構築する</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |       |         |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       |       |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 25                | デジタル技術を活用した住環境整備の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 【関連するSDGsの取組】                                                                       |       |       |       |        |
| 担当部署              | 建築住宅課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10 人や国の不平等をなくそう</div> <div>11 住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 都市基盤・生活分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステムへ移行することにより危険空き家の把握、情報共有、情報更新が容易となる。</li><li>・建築基準法に基づく指定道路の情報を統合型GISシステムへ移行し道路確認及び判定事務の時間削減を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステムへ移行し運用する。</li><li>・指定道路情報システムを統合型GISへ移行し運用する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家情報システムは専用パソコンに空き家情報が掲載され、担当者へのみの閲覧、入力、情報修正を行っている。空き家の所在箇所データの作成に時間を要している。</li><li>・指定道路情報システムの既存情報は専用パソコン内に掲載され、道路情報の更新ができず、書面での管理を行っている。</li></ul> |                                                                                     |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・統合型GISデータでの道路情報、都市計画区域等の最新情報が確認可能となり、空き家の位置情報の管理が可能となる。</li><li>・調査用タブレットの使用により現地調査時に現地写真の掲載等が可能となる。</li><li>・空き家対策を担う他課との情報共有が容易となる。</li><li>・自席パソコンでの確認作業が可能となり、事務作業の効率化を図ることができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |  <p>現地調査・情報入力 → 事務作業の削減 情報共有による効率化</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |       |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・危険空き家の把握・共有により所有者に対し老朽危険建築物等除却助成事業の利用による除却を促進（令和7～12年度） 目標：年5件の除却</li><li>・情報共有による空き家バンクの登録件数、成約件数の増加につなげる（令和7～12年度） 目標：登録件数年20件、成約件数年10件</li><li>・システム入力等の時間短縮・負担軽減</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     | 検討    |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家管理システムを統合型GISサブシステムへ導入するにあたり、協議、情報収集を行った。</li><li>・指定道路情報システムの既存情報を統合型GISへ移行した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・空き家情報管理サブシステム（統合型GISサブシステム）を構築し、既存の空き家管理システム内のデータの移行及び、把握している個別の空き家写真等データを移行または連携する。現地調査用アプリケーションを構築及びタブレットを購入し運用する。</li><li>・指定道路情報システム内のデータ及び書面で管理している指定道路情報を統合型GISで追加・編集し運用する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |         |       |       |        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|--------|
| 26                | ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                                             |         |       |       |        |
| 担当部署              | 環境政策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>12</div><div>13</div></div> |         |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 自然・環境保全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |         |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみの分別検索についてのAIチャットボット対応等により利便性を高める。</li><li>・SNS等を活用した「粗大ごみ収集申込」「分別自動応答機能」「収集日通知機能」に関するシステムの構築を検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボットで正確な回答ができるように登録内容の随時更新・運用を行う。</li><li>・広報紙、どじょこテレビ、市ホームページ等を活用した市民への周知拡大を実施する。</li><li>・令和6年度分別収集カレンダーへ掲載し周知拡大を図る。分別の手引き更新に合わせ、内容の整理・拡充を進める。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：スマートフォンやタブレットなどのインターネット端末で、地区と自治会名を選択すると、ごみの収集日や分別種類が一目で簡単に確認できるアプリ(5374.jp)を導入している。</p> <p>令和5年度：市ホームページに、ごみ収集・分別専用のごみチャットボット(ごみの分別ガイド)を導入した。(参考：施策49 AIの利用③AIチャットボット)</p> <p>令和5年度：安来市ごみ分別の手引き、広報紙、どじょこテレビ、市ホームページ等を活用した情報発信を実施している。</p> |                                                                           |         |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・ごみの分別方法やごみ収集日が手元で簡単に分かり、市民の利便性向上につながる。</li><li>・収集作業時のごみ取り残し数の減少、ごみの種類に応じた適切な分別およびリサイクルの推進へとつながる。</li><li>・正しく分かりやすいごみ分別情報を提供することで、市民に正しい分別をして廃棄物を排出する習慣を身につけてもらうことができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |         |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |         |       |       |        |
| 効果指標              | ・ごみチャットボットの利用件数：月あたり35件(令和7年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |         |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                     | 令和6年度   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 環境整備                                                                      | 運用・利用拡大 |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                     | 令和6年度   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 環境整備                                                                      | 運用・利用拡大 |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | ごみチャットボットの利用件数：177件、月平均14.8件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |         |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | インターネット粗大ごみ収集申し込みについて、利便性を高めるために、マイナポータル電子申請「ぴったりサービス」で申し込みを受け付けるようにした。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |         |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 令和6年度に更新した分別の手引きの内容に併せ、AIチャットボットで正確な回答ができるように登録内容の随時更新・運用を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |         |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                         |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 27                | SNS等活用による情報発信強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        | 【関連するSDGsの取組】                                                                           |       |       |        |
| 担当部署              | 秘書広報課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | <div><div>9産業と地域発展の推進をつつやぐ</div><div>10人々の平等を促進する</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                         |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・スマートフォン利用者が増えていることを踏まえ、最適な市政情報発信のためのアプリケーション・サービスの新規公式アカウントを必要に応じて取得する。</p> <p>【取組】</p> <p>・利用者数が増加し、認知度が高くなっているSNS等を適宜把握し、新規公式アカウントを取得するか検討する。</p> <p>・SNS等の各種配信ツール利用を継続実施し、分かりやすい情報を発信できるよう継続的な取組を実施する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和6年度：SNS（X、Instagram、Facebook、LINE、YouTube）の公式アカウントを取得し、情報発信している。（X、Facebook、LINEでは主に安来市の市政情報や防災情報、イベント情報などを発信）（Instagramでは、主にまちの自然や歴史、伝統、文化、ふるさと納税の情報等を写真画像を通して発信。）（YouTubeでは、主にシティプロモーション動画や、企業誘致PR動画を発信。）</p> |        |                                                                                         |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・情報発信手段の多角化・強化が期待できる。</p> <p>・他地域を含む多くの人に情報を発信することで、地域の活性化が期待できる。</p> <p>・移住定住者希望者に対し有益な情報を提供することで移住定住者増加が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                                                         |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                         |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・Xのフォロワー数：現状値947人（令和4年度末）⇒目標値1,200人（令和7年度末）</p> <p>・Instagramのフォロワー数：現状値1,944人（令和4年度末）⇒目標値2,800人（令和7年度末）</p> <p>・Facebookのフォロワー数：現状値890人（令和4年度末）⇒目標値1,000人（令和7年度末）</p> <p>・LINEの友だち数：現状値585人（令和4年度末）⇒目標値1,000人（令和7年度末）</p>                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                                                                         |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度  | 令和6年度                                                                                   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 運用・見直し |                                                                                         |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度  | 令和6年度                                                                                   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 運用・見直し |                                                                                         |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | <p>・Xのフォロワー数：現状値1,156人(119人増)</p> <p>・Instagramのフォロワー数：現状値2,562人(350人増)</p> <p>・Facebookのフォロワー数：現状値969人(36人増)</p> <p>・LINEの友だち数：現状値1,088人(198人増)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                                                                         |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <p>事業周知のほか、事業実施報告も配信申請するよう所管課へ勧奨（X、Facebook）。</p> <p>各課から申請のあった市政情報や防災情報、イベント情報などを発信する情報内容に応じて各種配信ツールを使い分け、週1～2回程度発信（X、Instagram、Facebook、LINE、YouTube）。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                                                                                         |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 各種配信ツール利用を継続実施し、分かりやすい情報を発信できるよう継続的な取組を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                                                                                         |       |       |        |



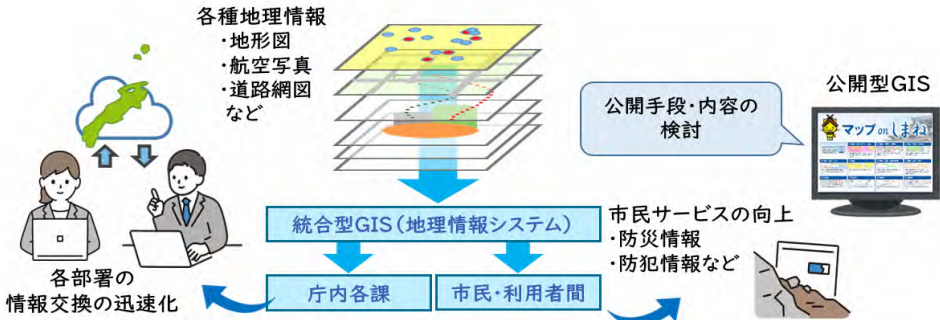
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |       |         |       |        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| 28                | 議会発信情報の拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 【関連するSDGsの取組】                                                                              |       |         |       |        |
| 担当部署              | 議会事務局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や組織の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |         |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |       |         |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民が更に身近に参加しやすい議会運営を行うため、ICT機器等を導入・活用し、議会情報発信の拡充を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・定例会議の中継放送・配信を実施する。</li><li>・予算決算委員会の中継放送・配信を検討する。</li><li>・各種SNSサービスによる活用性の検討を行い、市民が議会資料を閲覧しやすい環境を整備する。</li><li>・公開可能な議会資料の精査、拡充を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：議会一般質問（6月・9月・12月・3月定例会議）、会派代表質問（3月定例会・市長選挙後最初の定例会議）のYouTube生配信および録画配信を実施している。</li><li>・令和5年度：本会議の会議録の検索システムを導入している。</li><li>・令和5年度：議会情報の定例会議初日・最終日の配信について拡充を検討している。</li><li>・令和5年度：予算決算委員会の配信、会議録の公開を検討している。</li></ul> |                                                                                            |       |         |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民へ向けた議会の積極的な情報公開により、広報広聴機会の創出へつながる。</li><li>・市民に議会への関心を持ってもらうことで、民意を反映したよりよい議会へつながる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |       |         |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div><div>開かれた議会の運営</div><div>議会資料公開</div><div>議会インターネット中継</div><div>安来市議会 定例会議 LIVE</div><div>令和6年度中の公開・配信予定</div><ul style="list-style-type: none"><li>・「定例会議」初日/最終日配信</li><li>・「予算決算委員会」配信</li><li>・「予算決算委員会」会議録公開</li></ul></div><div><div>YouTube中継・録画</div><div>SNS</div><div>LINE</div><div>Facebook</div><div>Instagram</div><div>Twitter</div><div>市議会</div><div>お知らせ</div><div>市議会について</div><div>会議情報</div><div>ホームページ</div><div>ホームページ・各種SNSを活用した取組の検討</div></div><div><div>関心の向上</div><div>関心の向上</div></div></div>                                                                    |                                                                                            |       |         |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・議会の様子や資料の公開に向けた、議会運営委員会及び広報広聴委員会委員で構成する施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：令和6年度</li><li>・中継放送、配信項目の拡充と市の公式SNSでの情報発信拡充の検討：令和6年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |       |         |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                      | 令和6年度 | 令和7年度   | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 配信済                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討                                                                                         |       | 適宜公開・配信 | 実施    | 令和6年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                      | 令和6年度 | 令和7年度   | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 配信済                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 適宜公開（資料）<br>検討（中継配信）                                                                       |       |         |       | 令和6年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：事務局内での検討を行った。</li><li>・中継放送、配信項目の拡充と市の公式SNSでの情報発信拡充の検討：公開可能な情報を公開した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |       |         |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 議長、副議長、議員の公務情報について、議会トピックスとして毎月事前公開を行った。<br>行政視察（受入）について資料をウェブ公開し、印刷提供を取りやめた。また、過去の受入実績を公表した。<br>やすぎ市議会だよりにて読者の声を参考にするため、アンケートを行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |       |         |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・議会の様子や資料の公開に向けた、議会運営委員会及び広報広聴委員会委員で構成する施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討。</li><li>・中継放送、配信項目の拡充と市の公式SNSでの情報発信拡充の検討。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |       |         |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 29                | ペーパーレス議会・会議の実現                                                                                                                                                                                                                                                                | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |       |       |       |        |
| 担当部署              | 総務課・議会事務局                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>9産業と資源効率の改善をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p><b>【施策概要】</b><br/>・市議会および庁舎内会議の資料のペーパーレス化を図るため、タブレット等の情報端末の導入を検討する。</p> <p><b>【取組】</b><br/>・市議会や会議において、タブレット端末で資料を閲覧できるように環境を整備する。<br/>・参加者のデジタルスキル格差を配慮するため、タブレット端末の操作研修を実施する。</p> <p><b>【現状】</b><br/>・令和5年度：ペーパーレス議会および会議導入の実現に向け、方向性、導入方法、どのような形を目指すかについて検討を実施している。</p> |                                                                                  |       |       |       |        |
| 期待される効果           | ペーパーレス化により、議会等資料の印刷経費や人件費の削減、資料の保管スペース、保管コストを削減することができる。<br>・資料の差し替えや人数変更に対応できるため、利便性向上や費用削減が期待できる。                                                                                                                                                                           |                                                                                  |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・議会の様子や会議資料の公開に向けた、議会運営委員会メンバーを交えた施策検討体制（ワーキング等）の構築・検討：令和6年度                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                            | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                                               |       | 環境整備  | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                            | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                                               |       |       |       | 令和7年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | プロジェクト会議を5回開催した。                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ペーパーレス議会・会議導入プロジェクトにおいて、プロジェクトメンバーやオブザーバー（議会運営委員会メンバー）参加のもと、今後のスケジュールや導入内容等についての協議を行った。                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | ・ペーパーレス議会・会議導入プロジェクト会議の開催（随時）<br>・安来庁舎4階のWi-Fi整備実施<br>・タブレット機器リースの入札実施<br>・ペーパーレス会議システムの公募型プロポーザル方式による事業者の選定、議員向け操作研修、仮運用、本稼働の実施<br>・令和8年度当初予算においてペーパーレス議会運用等に係る経費の要求                                                                                                         |                                                                                  |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 30                | デジタル人材の育成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 【関連するSDGsの取組】                                                                          |       |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>4質の高い教育をみんなに</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国々の平等をなくそう</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p><b>【施策概要】</b></p> <p>・少子高齢化や行政ニーズの多様化に対応するため、市民の情報リテラシー向上を目的に最新のデジタル技術の活用に向けた支援等を行う。併せて、市職員のデジタル人材としての育成を図る。</p> <p><b>【取組】</b></p> <p>・最新のデジタル技術を活用する勉強会や将来社会で必要とされるスキルを習得する講座を市民向けに開催する。</p> <p>・高齢者等を対象としたスマホ教室を実施する。</p> <p>・高校魅力化コンソーシアムの取組などを通して高校と協働を図り、地域に貢献するデジタルイノベーション創出人材を育成する。</p> <p>・職員研修を継続実施するとともに、本市のDXを牽引するDX推進リーダーを育成する。</p> <p><b>【現状】</b></p> <p>・令和3・4年度：小学生向けのプログラミング教室を開催した。</p> <p>・令和4・5年度：デジタルデバйд対策として高齢者等を対象としたスマホ教室を実施した。</p> <p>・令和4年度：情報科学高校と協働し、生徒が作成したプログラムを搭載した人型ロボットPepperを市役所安来庁舎総合案内に設置している。</p> <p>・令和4・5年度：DX推進に関する職員研修を実施した。</p> |                                                                                        |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・情報化社会に主体的に対応していく力を持った、デジタル人材を育成することができる。</p> <p>・市民の情報リテラシーが向上し、誰ひとり取り残さない仕組みを作ることができる。</p> <p>・市職員においては、日々進化するデジタル技術を学び、業務をさらに良いものに変革していく、DX推進思考を身に付ける意識を醸成することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |       |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・市民向け講座の開催（年間）：1回</p> <p>・職員研修の実施回数（年間）：1回</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 実施・見直し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                  | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 実施・見直し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | 市民向け講座の開催（年間）：27回（スマホ教室3回、スマホ相談会24回）<br>職員研修の実施回数（年間）：14回（全職員1回・DX推進リーダー12回（動画研修8回、集合研修2回、プレ発表会1回、発表会1回）・管理職1回）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ・ソフトバンクに依頼し希望する市民に対してスマホ教室を実施した。また、マルチタスク車両の提供サービスであるスマホ相談会をやすぎどじょこテレビの協力を得て市内各所で開催した。<br>・DX推進リーダーの育成研修を開催。研修内容は動画研修、集合研修、推進会議への政策提言を実施した。<br>・島根県主催の管理職向け・一般職向けのDX研修を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | ・スマホ教室・スマホ相談を引き続き開催する。<br>・一般職・管理職向けの職員研修を継続実施するとともに、本市のDXを牽引する第2期生（任期：2カ年（R7～8年度））となるDX推進リーダーを引き続き育成する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                           |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 31                | 出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                             |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       | <div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                           |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マルチタスク車両を導入し、市役所に行くことが困難な市民等の利便性向上を目的とした各種出張行政サービスを展開する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域の交流センターや自治会の集会所等にマルチタスク車両を派遣し、様々な行政サービスを提供する。</li><li>・提供するサービスとしては、マイナンバーカードの申請・交付事務、住民票や税証明等の証明書発行業務、各種相談業務、選挙時の期日前投票業務などを予定している。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：布部、比田、山佐交流センターを市出張所として設置している。</li><li>・令和5年度：マルチタスク車両（ぐるっとYasugi号）を導入し、巡回サービス（証明書発行業務、マイナンバーカードの新規申請、なんでも相談など）を開始している。</li></ul> |       |                                                                                           |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・市役所に行くことが困難な市民がマイナンバーカードの申請や受け取り、各種証明書の発行手続き、窓口相談を行うことが可能となり、利便性が向上する。</li><li>・マルチタスク車両を活用し、行政サービスを提供することで、中山間地域の市民にも平等にサービスが提供でき、市民満足度の向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                           |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                           |       |       |        |
| 効果指標              | ・提供するサービス数：3（令和5年度）、11（令和6年度）、15（令和7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                           |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                     | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 導入    | 運用・利用拡大                                                                                   |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                     | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 導入    | 運用・利用拡大                                                                                   |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 提供するサービス数：16<br>「市指定ごみ袋の販売」と「期日前投票」を追加した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                           |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ・プロジェクトチームを解体し、必要に応じて関係部署を招集して協議する体制に移行した。巡回業務においては関係部署が半期ごとに集まって実績の検証等を行い、運用体制を強化した。<br>・提供するサービスに2つのメニューを追加した。<br>・追加を検討している「遠隔診療」について、関係部署による先進地（三重県鳥羽市）視察を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                           |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 「遠隔診療」の実現に向け実証実験を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                           |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                       |        |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|
| 32                | 統合型GIS(地理情報システム)の構築                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                         |        |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | <div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10公平な社会を築く</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |        |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                       |        |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地形図・航空写真・道路網図などの各種地理情報を庁内の各課業務や必要に応じて市民等に共有することができる統合型GISの構築を検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・紙地図データや一覧表等の資料を整理し、GIS化する。</li><li>・公開型GISについて、必要性や公開手段・内容について検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：島根県統合型GIS(マップonしまね)の活用や市独自の統合型GIS構築について調査・検討した。</li></ul> |       |                                                                                       |        |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・データの重複整備を防ぎ、コストを削減することができる。</li><li>・各部署で迅速に情報交換することができるようになり、業務の効率化が期待できる。</li><li>・市民から需要が高い防災・防犯情報をGISで公開することで、行政サービスの満足度向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                       |        |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                       |        |       |        |
| 効果指標              | ・統合型GIS(庁内業務利用)の構築：令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                       |        |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                 | 令和7年度  | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 検討    | 導入                                                                                    | 運用・見直し |       | 令和6年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                 | 令和7年度  | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 検討    | 導入                                                                                    |        |       | 令和6年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 統合型GISの構築：導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                       |        |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・土木建設課、下水道課、水道工務課で利用しているGISシステムを基に全庁で利用できるGISシステムを構築するため「統合型GIS構築プロジェクトチーム」を立ち上げ、内容を検討した。</li><li>・個別に運用されているGISを統合型GISへ集約し、業務効率化とコスト削減を図った。さらに市民への情報公開および現場での業務利用を可能とする公開型GISを構築し、市民サービスの向上と職員負担の軽減を図った。</li></ul>                                                                                                                             |       |                                                                                       |        |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 統合型GISの更なる活用を目指して、基礎的・応用的な操作スキルや知識を習得できる職員研修を開催する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                       |        |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 33                | 決裁・文書管理の電子化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署              | 総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>行政文書を作成・管理するための電子決裁・文書管理システムを導入し、職員業務の効率化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>運用ルールや業務フローの見直し、導入体制について継続検討し、電子決裁・文書管理システムを導入する。</li><li>電子決裁・文書管理システム業務利用範囲の拡大を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：電子決裁・文書管理システムの導入に向けて、運用ルールや業務フローの見直しを検討している。</li></ul> |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>職員業務の負担軽減、業務を効率化することができる。</li><li>文書管理システムにより、行政文書の所在把握、履歴管理や探索が容易になるといった管理業務の効率化のほか、保管文書の削減、テレワーク率の向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div>仕様等、情報提供依頼の実施</div><div><div>文書</div><div>受付</div><div>起案</div><div>電子決裁</div><div>登録</div><div>施行</div><div>保存</div><div>公文書管理</div><div>移管</div><div>廃棄</div></div><div><div>管理業務の効率化</div><div>・行政文書の所在把握</div><div>・履歴管理</div></div><div><div>保管文書の削減</div></div></div>                                                                                         |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>廃棄簿冊量：10,000kg（令和12年度）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                                                                              | 導入    | 運用    |       | 令和6年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 検討                                                                                                              | 導入    |       |       | 令和6年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>廃棄簿冊量：15,150kg</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>電子決裁・文書管理システムの業者選定</li><li>電子決裁・文書管理システムの導入</li><li>例規改正、運用マニュアルの策定</li><li>職員向け操作研修会の実施</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>電子決裁・文書管理システムの運用開始</li><li>新規採用職員等向け操作研修会の実施</li><li>文書取扱主任者向け研修会の実施</li><li>電子決裁・文書管理システムの運用見直し</li></ul>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |        |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |       |       |       |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 34                  | Web会議環境の増強                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                         |       |       |       |        |
| 担当部署                | 総務課・情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野   | 参画・協働・行財政                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |       |       |       |        |
| 施策内容                | <p>【施策概要】</p> <p>・庁舎内外の各種打合せでWeb会議に参加または主催する機会が増加しており、Web会議が利用できる環境の拡充を検討する。</p> <p>【取組】</p> <p>・Web会議用機器やブースの設置場所を検討し、効果的な利用体制を確立する。</p> <p>・Web会議用環境の庁舎内における適切な管理体制を構築する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和4・5年度：各庁舎にWeb会議用端末配備、主催用アカウント、専用回線、テザリング用スマートフォンなどを配備し、Web会議環境を整備した。</p> <p>・令和5年度：Web会議環境について利用状況調査（機器数、必要機器の状況、利用会場等）を実施し、機器および施設の適正配置を検討した。</p> |                                                       |       |       |       |        |
| 期待される効果             | <p>・Web会議により現地に赴かずに会議が可能となり、移動時間とコストを削減することができる。</p> <p>・Web会議を使いやすくすることで場所（会場）にとらわれずに会議を開催できるため、準備時間を削減することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |       |       |       |        |
| 実施イメージ図             | <div>Web会議用機器や<br/>ブースの設置場所検討</div> <div>移動時間とコストの削減</div> <div>効率的<br/>利用体制の確立</div> <div>準備時間削減</div> <div>機器やブースの<br/>設置場所検討</div> <div>庁内における適切な<br/>管理体制構築</div>                                                                                                                                                                                |                                                       |       |       |       |        |
| 効果指標                | <p>・Web会議環境に対する庁内課題照会：年1回</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |       |       |       |        |
| 年次計画                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績                | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                     | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末<br>効果指標実績    | <p>・庁内課題照会の実施：1回</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容  | <p>・6月28日から7月31日に、全職員対象にWeb会議環境に対するアンケート調査実施</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容 | <p>・令和7年度からは、随時、各施設でWebPC利用者の改善要望等を集約のうえ、各施設担当課で翌年度の予算要求することとする。あわせて、備品管理も各施設所有の扱いで整理する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                  |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 35                | だれひとり取り残さない窓口の構築（異動受付支援システム）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |       |       |        |
| 担当部署              | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 総合戦略                                                                             |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民に分かりやすい庁内窓口の実現に向けて、書かない窓口のシステム導入と手続き案内の拡充をする。</li><li>・職員が市民から個人情報や申請内容を聞き取り、必要情報をシステムへ入力することで、市民は署名するのみで手続きが完了し、手続きの簡易化と窓口の手続き時間の短縮を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民の手続きに関する記入の負担や要する時間の削減に向けた窓口業務の洗い出しを実施する。</li><li>・住民異動届や児童手当・特例給付 認定請求書等の対応手続きを拡充する。</li><li>・窓口業務の在り方に関する検討や業務改革に向けた業務フローの見直しを実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：住民サービスの向上や窓口業務の効率化の実現について検討した。</p> <p>令和5年度：書かない窓口（異動受付支援システム）を導入し、異動に伴う手続きの効率化を図った。</p> |       |                                                                                  |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・職員の聞き取りによる申請書の作成が可能となり、市民の窓口での手続きの時間短縮、負担軽減をすることができる。</li><li>・職員の記載指導の時間短縮、処理の簡素化を期待できる。</li><li>・手続き漏れを防ぐことができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                  |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                  |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届の操作に要する処理時間の短縮：現状値40分（令和4年度末）⇒目標値平均30分（令和5年度末）、平均20分（令和6年度末）、平均10分（令和7年度末）</li><li>・窓口の利用件数：目標値24,300件（令和5年度末）、23,000件（令和6年度末）、21,600件（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                  |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 導入    | 運用                                                                               |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度                                                                            | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 導入    | 運用                                                                               |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届の操作に要する処理時間の短縮：平均22.9分</li><li>・窓口の利用件数：15,907件</li><li>・書かない窓口利用件数：7,758件</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                  |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・転入届について、申請者を呼び出してから住基入力完了するまでの時間をシステム上で計測し、事後作業時間を15分で換算した。住基システム操作能力向上により、6分程度短縮できている。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                  |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・異動に係る届書を作成する作業効率を向上させるため、定期的に研修の機会を設けるなど、更なる職員の作業時間の短縮を図る。</li><li>・異動受付支援システムと住基システムを連携させ届書作成と証明発行等が一度の入力により可能となることで、より一層の作業時間短縮が可能。異動受付支援システムの機器更改時（令和10年度の予定）には、現システムのバージョンアップが図られ、新機能を搭載したシステムを導入予定である。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                  |       |       |        |

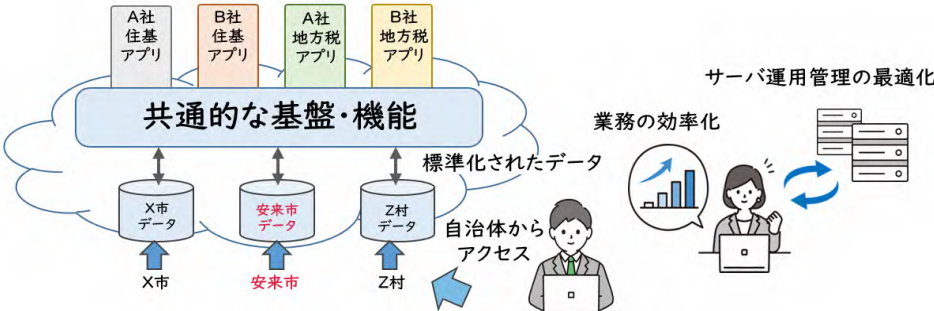
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |       |       |       |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 36                | だれひとり取り残さない窓口の構築（証明書自動交付システム）                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                       |       |       |       |        |
| 担当部署              | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><div>8 働きがいも経済成長も</div><div>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10 人や国の不平等をなくそう</div><div>11 住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・安来庁舎に証明書自動交付システム（住民票の写しをはじめとする各種証明書の発行）端末を設置し、新型コロナウイルス感染症対策、マイナンバーカードの普及促進、職員負担の軽減等を図る。</p> <p>【取組】</p> <p>・証明書自動交付システムの導入、各種証明書の自動交付機能について市民への周知・広報を強化する。</p> <p>【現状】</p> <p>令和5年度：市民サービスの向上や窓口業務の効率化の実現について検討した。<br/>令和5年度：導入に向けた各種準備を実施し、証明書自動交付システムを導入した。<br/>令和5年度：証明書自動交付機での発行手数料の引き下げを実施している。</p> |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・窓口での待ち時間が短縮される。</p> <p>・証明書取得希望者の窓口の混雑が緩和され、職員はサポートが必要な市民に向けたサービス提供や証明書発行以外の業務を行うことで行政サービスの満足度向上が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・庁舎内設置の証明書自動交付端末利用者数：1,300件（令和5年度末）、2,600件（令和6年度末）、4,000件（令和7年度末）</p> <p>・コンビニ等での各種証明書の交付率：10%（令和5年度末）、15%（令和6年度末）、20%（令和7年度末）</p> <p>・証明書自動交付システムへの誘導、周知に向けた方針決定：令和7年度</p>                                                                                                                                              |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                                                                  | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                                                                  | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <p>・庁舎内設置の証明書自動交付端末利用件数：3,290件</p> <p>・コンビニ等での各種証明書の交付率：36.45%</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <p>・各種証明書の自動交付機能について市民への周知。</p> <p>・同じフロアに設置しているKIOSK端末で操作説明を実施しており、証明の取得については、コンビニへ移行する傾向にある。</p>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <p>・マルチタスク車両においても証明書が発行可能であるため、広報紙での毎月の定期巡回の案内に合わせて通知していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |       |       |       |        |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                     |                          |                        |                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| 37                    | オンライン申請の拡充                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 総合戦略    | 【関連するSDGsの取組】       |                          |                        |                         |
| 担当部署                  | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         | 8<br>働きがいも<br>経済成長も | 9<br>産業と雇用創出の<br>取組をつくらう | 10<br>人や国の不平等を<br>なくそう | 11<br>住み続けられる<br>まちづくりを |
| 安来市総合計画に<br>おける基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                     |                          |                        |                         |
| 施策内容                  | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市内および市民からの各種申請、届出についてオンラインで申請・受付できる環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン申請対応数の拡大に向け、対応手続等の拡充に取り組む。</li><li>・市民の認知度向上に向けて広報紙・市ホームページ・窓口案内による周知啓発を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度:「ぴったりサービス」(国)、「しまね電子申請サービス」(島根県および市町村共同運用)を24時間利用できるように環境整備している。</li><li>・オンライン申請の利用実績(参考)<ul style="list-style-type: none"><li>-ぴったりサービス:149人(利用数/令和4年度実績)</li><li>-しまね電子申請サービス:2,029人(市民)、1,710人(市内)(令和4年度実績)</li></ul></li><li>・地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき51手続、図書館システム、eLTAX等、オンライン申請の拡充に向け整備を実施している。</li></ul> |         |                     |                          |                        |                         |
| 期待される効果               | <ul style="list-style-type: none"><li>・市民が時間にかかわらず24時間いつでも、どこからでも申請することができ、行政サービスの満足度向上が期待できる。</li><li>・オンライン化により事務処理を効率化し、職員の負担を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                     |                          |                        |                         |
| 実施イメージ図               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                     |                          |                        |                         |
| 効果指標                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき59手続のうち、本市で環境整備する全51手続のオンライン化:令和7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                     |                          |                        |                         |
| 年次計画                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度   | 令和6年度               | 令和7年度                    | 令和8年度                  | 事業開始年度                  |
|                       | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 運用・利用拡大 |                     |                          |                        | 適宜                      |
| 年次実績                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度   | 令和6年度               | 令和7年度                    | 令和8年度                  | 事業開始年度                  |
|                       | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 運用・利用拡大 |                     |                          |                        | 適宜                      |
| 令和6年度末<br>効果指標実績      | ・本市で環境整備する51手続きの内、44手続きをオンライン化済み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                     |                          |                        |                         |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容    | ・しまね電子申請サービスの職員操作研修を実施(8月8~9日)<br>・本市で環境整備する51手続きの内、新たに4手続きを追加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                     |                          |                        |                         |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容   | ■51手続きの内、未対応の7手続きについて<br>・①「災害弔慰金の支給申請」、②「災害障害見舞金の支給申請」、③「災害援護資金の貸付申請」、④「被災者生活再建支援金の支給申請」の4手続きをぴったりサービスにてオンライン化(5月1日公開)<br>・⑤「道路占用許可申請等」をしまね電子サービスにてオンライン化(4月1日公開)<br>・⑥「障害物除去の実施申請」をぴったりサービスにてオンライン化(6月2日公開)<br>・⑦「建築確認」を令和7年度中に独自システムにてオンライン化予定。<br>■51手続きに限らず、市内及び市民向け手続きのオンライン化を全部署に働きかける。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                     |                          |                        |                         |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |       |       |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 38                | オンライン予約の拡充（公共施設予約システム）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 【関連するSDGsの取組】                                         |       |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p><b>【施策概要】</b></p> <p>・施設の利便性向上のため、パソコンやスマートフォン等から、インターネット経由で各施設の空き状況の確認や予約を行うことができる公共施設予約システムの拡充を進める。</p> <p><b>【取組】</b></p> <p>・予約システムの対象メニューの拡充を行う。</p> <p>・市民のシステム利用促進、認知度向上に向け、広報紙・市SNSによる更なる周知を実施する。</p> <p><b>【現状】</b></p> <p>・令和4・5年度：公共施設予約システムを導入し、各施設で運用している</p> <p>[公共施設予約システム導入施設（令和5年11月時点）]</p> <p>-施設：3箇所（十神山なぎさ公園、中海ふれあい公園、伯太保健センター）</p> <p>-相談等：6メニュー（国民年金相談、市立病院検診・ドック3種類、消費生活相談、健診（検診）予約、マイナンバーカード休日窓口事前予約）</p> |                                                       |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <p>・窓口へ電話をしなければならないといった負担や直接窓口を訪問する時間を削減することができ、サービス・利便性の向上につながる。</p> <p>・煩雑な予約管理の解消など、職員の事務負担軽減につながる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |       |       |       |        |
| 効果指標              | <p>・対象メニューの拡充：1つ以上（令和5年度～令和7年度の各年度）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 運用・利用拡大                                               |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 運用・利用拡大                                               |       |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | 対象メニューの拡充：2つ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 伯太中央交流センター（わかさ会館）、確定申告業務の予約で運用を開始した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 引き続き、各種公共システム及び相談・健（検）診等予約サイト等のメニューの拡充を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |       |       |       |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--|--|------|------|-------|
| 39                | 情報システムの標準化・共通化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】 <div><div>8</div><div>働きがいも経済成長も</div></div> <div><div>9</div><div>産業と技術革新の基盤をつくろう</div></div> <div><div>10</div><div>人や国々の平等を促進しよう</div></div> <div><div>11</div><div>住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 担当部署              | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <p>・国の方針に示された目標時期である令和7年度末を目途とし、基幹業務（20業務）について国の策定する標準仕様に準拠したシステムおよび「ガバメントクラウド」へ移行する。</p> <p>【取組】</p> <p>・ガバメントクラウドに対応したシステム構築、ガバメントクラウドへのリフト、シフトを行う。</p> <p>・標準化・共通化と並行した業務フロー・プロセスの見直しを行い、市役所業務の最適化を図る。</p> <p>・推進体制を整え、現行システムの調査やスケジュール策定を実施する。</p> <p>【現状】</p> <p>・令和4年度：一部業務でFit&amp;Gap分析(※)作業を実施した。</p> <p>・令和5年度：情報システム標準化検討委員会設置、システム標準化推進担当者会議を設置した。</p> <p>・令和5年度：全対象業務でのFit&amp;Gap分析作業や移行計画策定、移行対象システムの整理を実施している。</p> <p>※Fit&amp;Gap分析：現行システムと標準仕様に準拠した新システムの機能等の差異の比較分析</p> |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 期待される効果           | <p>・業務の効率化やサーバ運用管理の最適化が図られることで、必要な部分に人的資源を集中して行政サービスの質の向上が期待できる。</p> <p>・業務フローを見直すことで業務効率化が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 効果指標              | <p>・開庁時間帯におけるシステム稼働率：99.9%以上（令和8年度）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 年次計画              | <table><tr><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td><td>令和6年度</td><td>令和7年度</td><td>令和8年度</td><td>事業開始年度</td></tr><tr><td colspan="3">継続して取組</td><td>切替作業</td><td>継続利用</td><td>令和6年度</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 | 継続して取組 |  |  | 切替作業 | 継続利用 | 令和6年度 |
| 令和4年度             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和6年度                                                                                                                                                                                                          | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 継続して取組            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                | 切替作業  | 継続利用  | 令和6年度  |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 年次実績              | <table><tr><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td><td>令和6年度</td><td>令和7年度</td><td>令和8年度</td><td>事業開始年度</td></tr><tr><td colspan="3">継続して取組</td><td></td><td></td><td>令和6年度</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 | 継続して取組 |  |  |      |      | 令和6年度 |
| 令和4年度             | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和6年度                                                                                                                                                                                                          | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 継続して取組            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |       |       | 令和6年度  |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 令和6年度末効果指標実績      | システム構築準備中のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <p>・情報システムの標準化・共通化に向けて情報システム標準化検討委員会を開催（第4回：12月18日、第5回：1月27日（書面会議））</p> <p>・ガバメントクラウド環境の払い出しを経て、構築作業を開始</p> <p>・各業務システムの切替に伴う運用、様式類の調整作業を実施</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <p>・17業務の切り替え予定を令和7年11月4日（火）、2業務（戸籍・戸籍附票）の切り替え予定を令和8年2月2日（月）として運用確認、システム構築、データ移行作業を実施する。</p> <p>・令和7年度中に1業務（障害者福祉）の切替に向けて、スケジュール調整、運用確認、システム構築、データ移行作業を実施する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |       |       |        |       |       |        |        |  |  |      |      |       |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                         |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 40                | マイナンバーカードの普及促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                           |       |       |        |
| 担当部署              | 市民課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の不平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードの交付率向上に向け、マイナンバーカード交付円滑化計画に基づき、広報活動や着実な体制を整備・強化し、引き続き普及促進に取り組む。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設し、マイナンバーカードの普及促進に向けて広報紙・市ホームページ・窓口案内等による周知啓発を継続実施する。</li><li>・マイナンバーカードを活用した証明書自動交付システムや新たなサービス等との連携を推進する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：12月末におけるマイナンバーカード交付率は85.67%である。</li><li>・令和5年度：平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設し、行政告知放送・市ホームページで周知している。</li><li>・令和5年度：マルチタスク車両を導入することで、マイナンバーカードの普及に向けた取組を実施した。（参考：施策25出張行政サービスの実施（マルチタスク車両の活用））</li></ul> |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・口座開設など民間のオンラインサービスでの利用や、オンラインでの行政手続き、市役所まで足を運ばなくても証明書を取得できるようになるといった利便性の向上が期待できる。</li><li>・市の窓口業務の負担軽減や証明書交付事務コストを低減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード申請率：100%（令和7年度末）</li><li>・マイナンバーカード交付率：90%（令和7年度末）</li><li>・マイナンバーカード申請について国の動向を踏まえた交付申請の促進、交付体制の充実見直し：令和7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                         |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                   | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                         |       |       | 適宜     |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード申請率：104.99%</li><li>・マイナンバーカード交付率：96.23%</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・平日に来庁できない市民向けに休日窓口を開設</li><li>・マイナンバーカードを活用した証明書自動交付システムを運用</li><li>・マルチタスク車両を活用し、マイナンバーカードの申請受付を実施</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                         |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 継続して取り組む予定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                         |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |       |       |       |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 41                | マイナンバーカードの利用①図書館カードとして利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                                      |       |       |       |        |
| 担当部署              | 文化課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>4</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・個人が携帯するカード類を減少させるため、令和5年度更改の図書館システムにおいて、マイナンバーカードを図書館カードとして利用できるようにする。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードを図書館カードとして利用できることを市民へ継続的に周知し、普及に努める。</li><li>・図書館利用カードの発行手続きの簡素化、マイナンバーカードの利用奨励を推進する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：図書館システムの導入・運用を開始した。</li><li>・令和5年度：利用者へ広報紙等で情報発信を実施した。</li></ul> |                                                                    |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。</li><li>・新規登録者への図書館利用カードの発行数が減少し、費用を削減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <p>マイナンバーカード利用奨励</p> <p>図書館利用カード発行数減少</p> <p>マイナンバーカードを図書館カードとして利用</p> <p>広報紙等による情報発信・周知の実施</p> <p>予算削減</p> <p>市民への継続した周知</p> <p>ワンカード化に対応した施設の把握</p> <p>周辺市町村での広域利用</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    |       |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・図書館登録者のマイナンバーカード利用率：1%（令和7年度末）</li><li>・マイナンバーカード利用に伴う新規図書館カード発行数の削減率：1%（令和7年度末）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                              | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                 | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                              | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 導入                                                                 | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | <ul style="list-style-type: none"><li>・図書館登録者のマイナンバーカード利用率：1%未達</li><li>・マイナンバーカード利用に伴う新規図書館カード発行数の削減率：1%未達</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードで貸出処理ができることについて、市の広報紙や図書館広報誌で情報発信を行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードで貸出処理ができることについて、市の広報紙や図書館広報誌「メイプルつうしん」で継続的に情報発信を行う。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 42                | マイナンバーカードの利用②職員証として利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署              | 人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進の一環として、マイナンバーカードを職員証として利用する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・毎年度、採用に伴い職員証を交付する。</li><li>・市職員に対して、利用促進に向けた取組を進め、職員に対する理解と意識醸成を図る。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：マイナンバーカードを身分証明書として活用している。</li></ul> |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | ・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <div><div>マイナンバーカード利用への協力・周知</div><div>利用促進に向けた取組</div><div>理解と意識醸成</div><div>マイナンバーカードを職員証として活用</div><div>市職員のカード取得率向上</div></div>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 実施                                                                                                              | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 実施                                                                                                              | 運用    |       |       | 令和5年度  |
| 令和6年度末効果指標実績      | 職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | マイナンバーカードを職員証として利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | マイナンバーカードの所有の有無を確認し、未取得者へは取得の呼びかけを行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |       |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |       |       |       |         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---------|
| 43                | マイナンバーカードの利用③職員勤怠管理への利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 【関連するSDGsの取組】                                                                                            |       |       |       |         |
| 担当部署              | 人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国々の平等を促進しよう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |       |         |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードと連携して職員の勤怠管理を行い、勤務時間を正確に把握することができる就業管理システムを検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・就業管理システムの運用状況をふまえ、マイナンバーカードと連携した勤怠管理を検討する。</li><li>・入退室管理、勤怠管理データの就業管理システムとの連携を検討する。（参考：施策44 マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用）</li><li>・保育現場や消防現場など勤務時間が変動する職場への拡充を検討する。</li><li>・会計年度任用職員の勤怠管理効率化の対策を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：就業管理システムを導入し、出勤簿、休暇処理簿を廃止した（保育現場、消防現場、会計年度任用職員を除く）。</li></ul> |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに活用推進につながる。</li><li>・職員の勤務時間の正確な把握ならびに時間外勤務を縮減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 実施イメージ図           | <p>就業管理システム</p> <p>入退室管理への活用</p> <p>マイナンバーカードと連携した勤怠管理</p> <p>導入検討<br/>・保育現場<br/>・消防現場</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 効果指標              | ・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和8年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                    | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 検討                                                                                                       |       |       |       | 令和8年度以降 |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度                                                                                                    | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 検討                                                                                                       |       |       |       | 令和8年度以降 |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | 検討段階のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 現在稼働している就業管理システムと連動した勤怠管理、庁舎への入退管理への活用について検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |       |       |       |         |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | マイナンバーカードを活用した各庁舎への入退管理と合わせ、勤怠管理への活用も引き続き検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |       |       |       |         |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---------|
| 44                | マイナンバーカードの利用④職員入退室管理への利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |         |
| 担当部署              | 総務課・人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |         |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードを入退室管理に利用する。現行の時間外入出記録簿を廃止し、マイナンバーカードにより管理する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各庁舎で入退室管理システムを導入し、適切にセキュリティ管理を行い導入効果を調査・評価する。</li><li>・試験運用評価結果をもとに、入退室管理システムの拡充を検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：マイナンバーカードに連携した入退室管理の運用ルールを検討した。</li></ul> |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード取得率向上ならびに多目的利用推進につながる。</li><li>・市民の重要情報の管理に対するセキュリティの向上が期待できる。</li><li>・職員の庁舎入退室に関する事務作業・費用を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 実施イメージ図           | <p>入退室管理</p> <p>施錠との連携</p> <p>事務作業・費用の軽減</p> <p>マイナンバーカード活用推進</p> <p>導入検討</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・健康福祉センター</li><li>・広瀬地域に建設予定の複合施設</li></ul> <p>導入</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・安来庁舎</li><li>・伯太庁舎</li></ul>                                                                                                                                |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・職員のマイナンバーカード取得率：現状値98.8%（令和4年度末）⇒目標値100%（令和8年度）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 検討                                                                                                              |       |       |       | 令和8年度以降 |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 検討                                                                                                              |       |       |       | 令和8年度以降 |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | 未導入のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 未導入のため実績なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |       |       |       |         |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 引き続き導入に向け検討を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |         |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 45                | マイナンバーカードの利用⑤マイナポイント付与として利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                          |  |  |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |  |  |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカードを用いてポイント申請をした市民に対し、マイナポイント（キャッシュレス決済サービスで利用できるポイント）を付与する施策（新成人や出産祝金、検診受診者、各種イベント参加者に付与など）について検討する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国や他自治体におけるマイナポイント関連施策の実施状況を踏まえつつ、活用できる施策を検討し、事業実施を図る。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：令和4年12月1日～令和5年2月28日に自治体マイナポイント事業「やすぎマイナポイント付与事業」を実施した。</li><li>・令和5年度：マイナポイントを利用できる施策を検討した。</li></ul> |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・キャッシュレス決済サービスに使えるポイントを配布することで、消費の活性化が期待できる。</li><li>・従来の市民支援に比べ、迅速な手続きで提供できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 実施イメージ図           | <p>新成人祝金      出産祝金</p> <p>マイナポイント付与</p> <p>特定健診、健康づくりイベントなどの参加に対するポイント付与</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 効果指標              | 対象となり得る施策への適所利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度                                                                                 |  |  |
|                   | 実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討    |       |       |       | 適宜                                                                                     |  |  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度                                                                                 |  |  |
|                   | 実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 検討    |       |       |       | 適宜                                                                                     |  |  |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | 検討を継続中のため実績なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 令和6年度に実施した取組内容    | マイナポイントを利用できる施策について検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | マイナポイントを利用できる施策について検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |                                                                                        |  |  |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 46                | セキュリティの強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署              | 情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種市民・職員向けサービスの情報システムの有効性、重要性が高まっており、セキュリティに不備があった場合に多大な影響を及ぼすため、情報システムの慎重かつ確実な運用を行う。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・オンライン申請や、職員のテレワーク推進等の社会的な変革に対応するセキュリティ対策を継続的に実施する。</li><li>・毎年度実施中の「職員研修」、「情報セキュリティ内部監査」、「情報セキュリティ自己点検」、「安来市情報セキュリティポリシーの改定」、「庁内ネットワーク機器の保守、点検、更改」について最新の技術動向を踏まえつつ適宜見直し・更新する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・毎年度：庁内ネットワークの改善に向けて情報収集、検討している。</li><li>・毎年度：情報セキュリティポリシーの年度毎の見直し、情報セキュリティポリシーに基づくシステムおよびネットワーク、情報機器の更新・管理運用を実施している。</li><li>・毎年度：職員研修の実施、内部監査および自己点検を実施している。</li></ul> |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・職員の情報リテラシーの向上を図ることで、機密情報や個人情報などの持ち出しや紛失の防止に加え、外部からの攻撃に対する対応力強化、機器障害の防止につながる。</li><li>・セキュリティの強化により情報資産の適正な管理につながる。</li><li>・セキュリティに配慮した運用導入、研修を通じて全職員のセキュリティ意識の向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報セキュリティ内部監査の実施：1回（年間）</li><li>・情報セキュリティ自己点検の実施：1回（年間）</li><li>・全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施：1回以上（年間）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 継続して取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |       |       |       | 適宜     |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | <ul style="list-style-type: none"><li>・情報セキュリティ内部監査の実施：1回</li><li>・情報セキュリティ自己点検の実施：1回</li><li>・全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施：1回</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・年間を通じて庁内ネットワーク、情報システムにかかる基幹機器の計画的な更改を実施</li><li>・6月から7月に情報セキュリティ内部監査及び情報セキュリティ自己点検を実施</li><li>・7月から11月にかけて全職員を対象とした情報セキュリティ研修（e-ラーニング）を実施</li><li>・3月に安来市情報セキュリティポリシーを改定</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和6年度と同様の取り組みを予定</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |       |       |       |        |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|--------|
| 47                                                                    | AIの利用①AI-OCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 【関連するSDGsの取組】                                                                    |                        |                        |                                |        |
| 担当部署                                                                  | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>8 働きがいも経済成長も</div> <div>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>11 住み続けられるまちづくりを</div> |                        |                        |                                |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野                                                     | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 施策内容                                                                  | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・様式等に手書きされた文字をテキスト化するAI-OCR（光学文字認識）の利用を拡充する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・様式に手書きされた内容をパソコンに入力する作業や、アンケートの集計作業等を効率化する。</li><li>・他業務への活用拡大に向けて、導入効果が期待できる業務の調査・抽出を各課と連携して進める。</li><li>・AI-OCRの活用に向けた周知を引き続き行うと共に、使用方法や利用可能な業務の検討を進める。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：AI-OCRを継続運用し、手書き申請書のテキストデータ化、各種アンケートの集計等を実施している。</li></ul> |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 期待される効果                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>・AI-OCRを効果的に活用して作業を自動化し、転記ミスなどの人的ミスを減らすことができる。</li><li>・パソコンへの入力作業時間の短縮により職員の事務負担を軽減することができる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 実施イメージ図                                                               | <div><div>様式に<br/>手書きされた書類</div><div>→</div><div>スキャンによる<br/>読み取り</div><div>→</div><div>AI-OCRによる<br/>光学文字認識</div><div>→</div><div>手書きされた文字のテキスト化、<br/>抽出されたデータをもとに集計業務</div><div><div>人的ミス減少<br/>集計作業効率化</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 効果指標                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・導入効果が期待できる業務の調査・抽出：令和5～7年度</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 年次計画                                                                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                            | 令和6年度                  | 令和7年度                  | 令和8年度                          | 事業開始年度 |
|                                                                       | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                        |                        |                                | 適宜     |
| 年次実績                                                                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度                                                                            | 令和6年度                  | 令和7年度                  | 令和8年度                          | 事業開始年度 |
|                                                                       | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                        |                        |                                | 適宜     |
| 効果指標に対する<br>令和6年度末実績                                                  | 契約年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和4年度<br>(R4.4～R5.3)                                                             | 令和5年度<br>(R5.4～R6.3)   | 令和6年度<br>(R6.4～R7.3)   | 令和6年度の主な利用内容                   |        |
|                                                                       | 読取箇所数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 234,266箇所<br>(約2,400件)                                                           | 132,105箇所<br>(約2,300件) | 394,504箇所<br>(約8,900件) | 市立病院の収入状況の処理業務、後期高齢者フレイル状態全数調査 |        |
| ※システムの仕様上、読み取った箇所数の把握しかできないため、読み取った件数（紙の様式を何枚読み取ったか）は聞き取り等による想定件数である。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 令和6年度に実施<br>した取組内容                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・AI-OCRの利用について、全職員に周知した。</li><li>・読み取り精度を高めるため、様式が変更できるものは見直しを行った。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                        |                        |                                |        |
| 令和7年度に実施<br>予定の取組内容                                                   | 引き続き、昨年度に利用実績のある担当課へ依頼する。また、読み取れない箇所が多く、確認や修正に時間がかかる案件もあったことから、読み取り精度を上げるため各課で使用している様式の見直しを指導する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                        |                        |                                |        |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                               |                    |                    |        |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------|
| 48                   | AIの利用②議事録作成システム                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | 【関連するSDGsの取組】                                                                 |                    |                    |        |
| 担当部署                 | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |                    |                    |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野    | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 施策内容                 | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・会議等の音声データをテキスト化する議事録作成システムを継続運用する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用促進のための周知をして、他の業務でも積極的に議事録作成システムが利用されるように促す。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：議事録作成システムを運用している。</li></ul> |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 期待される効果              | ・システムによる議事録作成によって、議事録作成の作業時間の短縮が可能となり、職員の事務負担を軽減することができる。                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 実施イメージ図              | <div>各種会議</div> <div>議事録作成システム</div> <div>職員による校正</div> <div>音声データ</div> <div>システムによる議事録作成</div> <div>文書化</div> <div>議事録作成の作業時間の短縮</div>                                                                                                                                                          |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 効果指標                 | ・議事録作成システムにより削減した作業時間<br>令和7年度：1,600時間                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 年次計画                 | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度            | 令和6年度                                                                         | 令和7年度              | 令和8年度              | 事業開始年度 |
|                      | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                               |                    |                    | 適宜     |
| 年次実績                 | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和5年度            | 令和6年度                                                                         | 令和7年度              | 令和8年度              | 事業開始年度 |
|                      | 運用・利用拡大                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                               |                    |                    | 適宜     |
| 効果指標に対する<br>令和6年度末実績 | 令和2年5月のシステム導入から5年目を迎え、利用件数も増加しており職員内でも定着してきていると考える。テキスト化した会議数は以下のとおり。                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                               |                    |                    |        |
|                      | 契約年度                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和3年度            | 令和4年度                                                                         | 令和5年度              | 令和6年度              |        |
|                      | テキスト化し会議数<br>(時間数)                                                                                                                                                                                                                                                                                | 180会議<br>(221時間) | 216会議<br>(1,067時間)                                                            | 274会議<br>(1,189時間) | 323会議<br>(1,467時間) |        |
|                      | 音声をすべて手作業で入力した場合の想定時間は1,467時間<br>(変換文字数5,280,449文字を、手作業で入力できるテキスト数を1分あたり60文字として算出→5,280,449文字÷60文字÷60分=1,467時間)                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 令和6年度に実施した取組内容       | ・議事録作成システムの利用について、全職員に周知した。                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                               |                    |                    |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容      | 利用件数も増加しており、議事録作成システムが職員間で浸透している。引き続き、効果指標（令和7年度1,600時間）の達成に向け利用拡大を図る。                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                               |                    |                    |        |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                        |       |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 49                | AIの利用③AIチャットボット                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 総合戦略    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                          |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市ホームページに導入したAIチャットボットを継続運用、利用拡大することで、来庁負担の軽減と市民サービスの向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボット利用状況の月次分析レポートを参考にQAの充実を図る。</li><li>・AIチャットボットの存在と利用方法を市民に広く知ってもらうため、市のSNS、広報紙などを活用して広報活動を強化し、認知度向上を図る。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度：AIチャットボットを導入した。現在の登録QA数は約1,900件であり、引き続きQAを登録している。</li><li>・令和5年度：ごみ分別用のチャットボット（ゴミの分別ガイド）を運用開始した。（参考：施策26 ごみ収集・分別等サポートシステムの拡充）</li></ul> |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 期待される効果           | <ul style="list-style-type: none"><li>・AIチャットボットの活用により市民は時間を問わず、リアルタイム（待ち時間のない）に回答を得ることができ、来庁負担を軽減することができる。</li><li>・職員が問い合わせの対応などに要する時間や経費を削減することで、他の行政サービス向上が期待できる。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <p>待ち時間のないリアルタイム回答</p> <p>SNS、広報紙などを活用した広報活動の強化</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 効果指標              | ・AIチャットボットの応答数：1,000件（月平均：令和7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用・利用拡大 |                                                                                                        |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度   | 令和6年度                                                                                                  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 運用・利用拡大 |                                                                                                        |       |       | 適宜     |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | 月平均応答数：982.4件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | 毎月の分析レポートを各課に共有し、QAの修正や新規追加を行うことで回答率、満足率の向上に努めた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                                                                        |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | <ul style="list-style-type: none"><li>・毎月の分析レポートを各課に共有し、QAの修正や新規追加を行う。</li><li>・精度の改善を図り市民へより正確なサービスを提供する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                        |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |        |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| 50                | AIの利用④生成AIの業務利用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【関連するSDGsの取組】                                                                                          |        |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>8働きがいも経済成長も</div> <div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div> <div>10人や国の平等をなくそう</div> <div>11住み続けられるまちづくりを</div> |        |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ChatGPT等の生成AIを業務利用することで、業務の効率化と質の向上を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・情報漏洩のリスクを回避するため、入力情報が学習されない生成AIサービスを利用する。</li><li>・個人情報や機密情報等の入力禁止などを運用ルールで規定する。</li><li>・生成AIを正しくかつ効果的に活用するために研修を実施する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度：活用実証を実施し、業務利用での効果検証、運用ルールの策定を実施した。</li><li>・令和5年度：業務利用できるシステムを導入した。</li></ul> |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 期待される効果           | ・文章作成や要約、企画のアイデア出しなどの業務で効率化や負担軽減が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 効果指標              | ・職員研修の実施回数(年間)：1回<br>・利用者アンケートの実施回数(年間)：1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                  | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討 → 導入                                                                                                | 運用・見直し |       |       | 令和5年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                  | 令和6年度  | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 検討 → 導入                                                                                                | 運用・見直し |       |       | 令和5年度  |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | ・職員研修：0回<br>・利用者アンケート：1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ・職員を対象にアンケートを実施した。<br>・「生成AI通信」を職員向けに4回発行し、利用促進を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |        |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | ・昨年度に引き続きアンケートを実施し、職員の利用状況の把握をする。また、生成AIの周知のため「生成AI通信」を通して利用促進を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |        |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                |       |       |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| 51                | RPAの導入による業務の効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                  |       |       |        |
| 担当部署              | DX推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>各種データ入力作業等、繰り返し行う作業に対しRPAを導入し、定型的な作業の自動化を図る。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>RPA導入による職員の作業時間の短縮等の効率化が図られる業務の洗い出しを継続実施する。</li><li>RPA実証実験の効果の取りまとめおよび評価を行い、RPAの活用に高い効果が期待できる業務から適宜導入に向けて検討する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>令和5年度：RPAを導入することで効率化できる業務について検討した。</li></ul> |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 期待される効果           | ・RPAの導入により主に定型作業に関する職員負担の軽減や人為的ミスの削減、業務を効率化することができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 実施イメージ図           | <p>データの入力等、繰り返し行う作業の自動化</p> <p>職員負担の軽減<br/>人為的ミスの削減<br/>職員の生産性向上<br/>市民サービス向上</p> <p>各課 高い効果が期待できる業務から導入</p> <p>RPAの導入効果が期待できる業務の掘り起こし</p>                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 効果指標              | ・RPAの導入効果が高い業務の洗い出し、選定：令和5、6年度<br>・RPAの活用に向けた周知、実機を用いたデモ、試験運用等の実施：1回（年間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                          | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 調査・試行 |                                                                                                                | 導入    | 運用    | 令和7年度  |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和5年度 | 令和6年度                                                                                                          | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 調査・試行 |                                                                                                                |       |       | 令和7年度  |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | ・対象業務の洗い出しを行った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | ・先進地である出雲市への視察を実施した。<br>・ヒアリング等により、証明書発行業務（市民課、税務課、地域センター）を対象業務として抽出した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                                                                                |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 導入の時期、運営体制等を検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                |       |       |        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |       |       |       |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 52                | テレワークの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 【関連するSDGsの取組】                                                                                                   |       |       |       |        |
| 担当部署              | 人事課・情報管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>8働きがいも経済成長も</div><div>9産業と技術革新の基盤をつくろう</div><div>10人や国の不平等をなくそう</div><div>11住み続けられるまちづくりを</div></div> |       |       |       |        |
| 安来市総合計画における基本施策分野 | 国の自治体DX推進計画における重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 施策内容              | <p>【施策概要】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・職員のテレワークの推進に向けたタブレット等の情報端末や庁内システムにリモートアクセスできるテレワーク環境を整備する。</li></ul> <p>【取組】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・在宅勤務や出先機関、出張先などで庁舎内と同様に仕事ができるようテレワークに対応した情報端末やテレワーク環境を整備する。</li><li>・テレワークの運用についての実施ルールを策定する。</li></ul> <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年度:管理職および希望者においてテレワークを実施している。</li></ul> |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 期待される効果           | ・テレワークの推進により場所を問わない効率的な業務の実施が可能になり、利便性の向上が期待できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 実施イメージ図           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 効果指標              | ・テレワーク実施ルールの策定（令和7年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 年次計画              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 検討・試験運用・環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |       |       |       | 適宜     |
| 年次実績              | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和5年度                                                                                                           | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 事業開始年度 |
|                   | 検討・試験運用・環境整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |       |       |       | 適宜     |
| 効果指標に対する令和6年度末実績  | 試験運用中。<br>テレワーク実施ルールの策定に関しては未実施。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和6年度に実施した取組内容    | テレワーク用システムアカウントの維持管理、専用端末貸出<br>・利用件数10件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |       |       |       |        |
| 令和7年度に実施予定の取組内容   | 現行テレワークシステムの利用終了の可能性を考慮し、今後のシステムについて情報収集をしていく。<br>電子決裁・文書決裁システムの導入により、テレワーク実施のルールの整備を進めていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |       |       |       |        |