

安来市 介護保険サービス事業所職員アンケート

～ご協力のお願い～

介護保険サービス事業者職員の皆様には、日頃から高齢者福祉、介護保険事業にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、本市では住民の皆様が高齢期を豊かに充実して生活していただけるように、また、介護を必要とする人がいきいきと安心して生活できるように、サービスの質の向上と円滑な保険・福祉事業の運営をめざしています。

本調査は、このたび、平成30年度よりスタートする「第7期介護保険事業計画」の策定にあたり、介護保険サービスの現状を把握することを目的として実施するもので、サービス提供事業所職員の皆様の立場から見た率直なご回答をお願いいたします。

ご回答につきましては、統計的にのみ集計・利用し、無記名であり個人が特定されることはありません。また、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多忙のところ、誠に恐縮ではございますが、調査の目的、趣旨をご理解いただきましてご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成29年8月

安来市 介護保険課

ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、黒の鉛筆又はボールペンで、あてはまる番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に（○印一つ）（○印三つまで）などと指定してありますので、それに従ってご回答ください。
2. （○印三つまで）などと回答数を指定してある場合は、あなたの気持ちに最も近いものから順に選んでください。（○印いくつでも）の場合は、あてはまるものを全てお答えください。
3. ご不明な点、調査に関するお問い合わせなどは、下記までお願いいたします。

◆調査のお問い合わせ先◆

安来市 介護保険課

〒692-0404 安来市広瀬町広瀬 1930-1（電話：0854-23-3297）

記入していただいた調査票は、平成29年9月11日（月）までに、同封の返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）投函してください。

はじめに、あなたご自身（ご回答者）のことについておたずねします

問1. あなたの性別をお答えください。（〇印一つ）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢をお答えください。（〇印一つ）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 3. 30～39歳 | 5. 50～59歳 |
| 2. 20～29歳 | 4. 40～49歳 | 6. 60歳以上 |

問3. あなたが所属している事業所の種別をお答えください。（〇印いくつでも）

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. 特別養護老人ホーム | 4. 居宅介護支援事業所 | 7. 地域包括支援センター |
| 2. 介護老人保健施設 | 5. 訪問介護事業所 | 8. その他（ ） |
| 3. 地域密着型サービス事業所 | 6. 通所介護事業所 | ↑ 種別名を記入願います |

問4. あなたの職種をお答えください。（〇印いくつでも）

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1. 介護職員 | 4. リハビリ職員 |
| 2. 看護職員 | 5. 相談員（社会福祉士など） |
| 3. 介護支援専門員 | 6. その他（ ） |
| ↑ 職種を記入願います | |

問5. あなたが所属している事業所の所在地をお答えください。（〇印一つ）

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. 安来地域（旧安来市） | 2. 広瀬地域（旧広瀬町） | 3. 伯太地域（旧伯太町） |
|---------------|---------------|---------------|

安来市の介護保険サービスの現状についておたずねします

問6. 現在、安来市で提供されている介護保険サービスについておたずねします。次の①～⑤のそれぞれについて、どのように思いますか。（〇印一つずつ）

安来市で提供されている 介護保険サービスについて ↓	そう思う	どちらか といえば そう思う	あまり そう思 わない	そう 思わない	わから ない
①サービス利用者の意思や自己決定が 反映されている	1	2	3	4	5
②利用者の在宅生活に貢献できている	1	2	3	4	5
③利用者本人の要介護度の軽減（重度 化の防止）に貢献できている	1	2	3	4	5
④家族の介護負担の軽減に貢献できて いる	1	2	3	4	5

問7. あなたは、安来市の介護保険サービスに係るスタッフ（マンパワー）について、量的な充足度はどのように感じていますか。また、およそ3年前と比べて改善されてきているとお感じになりますか。（○印一つずつ）

①現在のスタッフの充足度	1. 過剰気味である 2. 適切である 3. 少し不足している 4. かなり不足している 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて改善されてきていると感じる 2. どちらかといえば改善されてきていると感じる 3. あまり改善されているとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

問8. スタッフ（マンパワー）の力量（能力）については、いかがですか。（○印一つずつ）

①現在の力量（能力）	1. 力量がある 2. まあまあ力量がある 3. 少し力量不足 4. 力量がない 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて改善されてきていると感じる 2. どちらかといえば改善されてきていると感じる 3. あまり改善されているとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

問9. 同様に、同じ事業所内での介護保険関係のスタッフ同士において、意思疎通や連携はとれていますか。（○印一つずつ）

①現在の意思疎通や連携	1. 良い 2. まあまあ良い 3. あまり良くない 4. 良くない 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて改善されてきていると感じる 2. どちらかといえば改善されてきていると感じる 3. あまり改善されているとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

問 10. 同様に、安来市内の介護保険関係者*の相互の連携は、どの程度できていると思いますか。
(○印一つずつ)

①現在の意思疎通や連携	1. 連携ができている 2. まあまあできている 3. あまりできていない 4. できていない 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて連携ができてきていると感じる 2. どちらかといえば連携ができてきていると感じる 3. あまり連携できていたとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

※サービス事業所職員・医療機関・行政の担当職員、地域包括支援センター等

問 11. 同様に、住民やサービス利用者に対して、介護保険制度の周知や広報は、どの程度できていると思いますか。(○印一つ)

①現在の周知や広報	1. できている 2. まあまあできている 3. あまりできていない 4. できていない 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて周知や広報はできてきていると感じる 2. どちらかといえばできてきていると感じる 3. あまりできていたとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

問 12. あなたは、介護支援専門員との連携やケアプランについて、問題と覚えることがありますか。(○印いくつでも)

1. 介護支援専門員との連絡が取りにくい 2. カンファレンス(サービス担当者会)が不十分 3. サービス事業者の意見や助言が取り上げられにくい 4. ケアプランの課題の分析(アセスメント)が不十分 5. 利用者への訪問や連絡が不十分 6. ケアプラン実施後の点検や評価が不十分 7. ケアプランが利用者の状態に対応していない 8. 利用者の状態の変化やニーズへの対応が遅い 9. ケアプランが利用者の自立支援という視点に立っていない 10. 介護保険以外のサービスも含めた総合的なケアプランとなっていない 11. その他() 12. 特にない
--

介護保険サービスの評価についておたずねします

問 13. あなたは、安来市の介護保険サービスの現状は、全体としてどの程度満足できるものだと思いますか。また、およそ3年前と比べて満足度は高まってきているとお感じになりますか。
(○印一つずつ)

①全体の満足度評価	1. 満足できる 2. まあまあ満足できる 3. あまり満足できない 4. 満足できない 5. わからない
②およそ3年前との比較	1. 以前に比べて満足度は高まってきていると感じる 2. どちらかといえば高まってきていると感じる 3. あまり高まっているとは言えない 4. 以前に比べて問題が目立ってきている 5. わからない

問 14. 次にあげる、安来市で提供されている介護保険サービスについて、事業所数または定員など、「量的に不足している」と感じるサービスはありますか。(○印いくつでも)

1. 居宅介護支援	11. 特定施設入居者生活介護
2. 訪問介護	12. 福祉用具貸与
3. 訪問入浴介護	13. 住宅改修
4. 訪問看護	14. 介護老人福祉施設
5. 訪問リハビリテーション	15. 介護老人保健施設
6. 通所介護	16. 介護療養型医療施設
7. 通所リハビリテーション	17. 認知症対応型通所介護
8. 居宅療養管理指導	18. 小規模多機能型居宅介護
9. 短期入所生活介護	19. 認知症対応型共同生活介護
10. 短期入所療養介護	20. 特になし

問 15. 次にあげる安来市で提供されている介護保険サービスについて、内容の充実度や職員の対応状況など、「質的(内容的)に不十分」と感じるサービスはありますか。(○印いくつでも)

1. 居宅介護支援	11. 特定施設入居者生活介護
2. 訪問介護	12. 福祉用具貸与
3. 訪問入浴介護	13. 住宅改修
4. 訪問看護	14. 介護老人福祉施設
5. 訪問リハビリテーション	15. 介護老人保健施設
6. 通所介護	16. 介護療養型医療施設
7. 通所リハビリテーション	17. 認知症対応型通所介護
8. 居宅療養管理指導	18. 小規模多機能型居宅介護
9. 短期入所生活介護	19. 認知症対応型共同生活介護
10. 短期入所療養介護	20. 特になし

問 16. 次にあげる、安来市で提供されている介護保険サービスそれぞれについて、問題点や改善すべき点など、お気づきの点がありましたらご自由にご記入ください。

	問題点や改善すべき点など（フリー回答）
1. 居宅介護支援	
2. 訪問介護	
3. 訪問入浴介護	
4. 訪問看護	
5. 訪問リハビリテーション	
6. 通所介護	
7. 通所リハビリテーション	
8. 居宅療養管理指導	
9. 短期入所生活介護	
10. 短期入所療養介護	
11. 特定施設入居者生活介護	
12. 福祉用具貸与・購入	
13. 住宅改修	
14. 介護老人福祉施設	
15. 介護老人保健施設	
16. 介護療養型医療施設	
17. 認知症対応型通所介護	
18. 小規模多機能型居宅介護	
19. 認知症対応型共同生活介護	
20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	

介護保険サービスの今後の取り組みについておたずねします

問 17. 安来市内で介護保険サービスを提供する上で、安来市にどのようなことを支援・充実してほしいと思いますか。（〇印三つまで）

1. 介護保険制度に関する最新・適切な情報の提供
2. 安来市の保健福祉施策・サービスに関する情報の提供
3. 他の介護保険サービス事業者に関する情報の提供
4. 市のホームページなどを活用した、事業所に関する情報の提供
5. 事業所間の連携強化のための支援
6. 介護支援専門員やサービス事業者職員への、質の向上のための研修の実施
7. 介護支援専門員やサービス事業者職員の養成
8. 介護支援専門員やサービス事業者職員のための相談窓口の設置
9. 処遇困難者への対応
10. 利用者や家族への介護保険制度の理解向上に向けた取り組み
11. その他（)
12. 特にない

問 18. あなたは、介護保険の保険料とサービスのあり方について、どのようにお考えですか。（〇印一つ）

1. 保険料が多少高くなってもよいから、介護サービスの充実を図るべきである
2. 現在のサービス水準でよい（保険料は現状維持がよい）
3. 介護サービスの量や回数水準を落として、保険料を安くするべきである
4. その他（)
5. わからない

問 19. 介護保険制度を円滑に運営していくために、安来市としてどのようなことが必要だと思いますか。（〇印いくつでも）

1. 介護保険制度についての市民への周知を充実する
2. 介護予防事業を充実する
3. 一般の高齢者保健福祉サービスを充実する
4. 利用者へ向けてサービス事業者に関する情報を提供する
5. 安来市とサービス事業者との情報交換の機会を充実する
6. ケアマネジャーとサービス事業者との情報交換の機会を充実する
7. 安来市とサービス事業者、ケアマネジャーなど、関係機関との連携を充実する
8. サービス事業者に対する研修会を充実する
9. その他（)
10. 特にない

