

安 監 第 2 9 号

令和5年5月26日

安来市監査委員 伊 藤 精 一

安来市監査委員 澤 田 秀 夫

監査の結果に関する報告に基づいて講じた措置等の公表について

地方自治法第199条第14項の規定により、監査の結果に基づいて講じた措置等について  
通知があったので、同法同条同項の規定により次のとおり公表します。

令和4年度定期監査に対する改善措置の状況

年度	監査種別	監査意見	措置等の状況	担当課
4	定期監査	安来市のマイナンバーカードの申請率は、令和4年12月末現在で74.65%に達しているが、引き続きマイナンバーカードの普及に努めるとともに、マイナンバーカードの申請を受け付ける際には、カードと顔写真のデータに間違いがないよう複数の職員によるチェックを行い、申請者に誤ったカードを送付することがないようにされたい。	新年度からマイナンバー担当2名を増員し、チェック体制の強化を図るとともに、交付体制の拡充に取り組んでいる。インシデント防止については、証明写真の管理方法を複数情報（名前・生年月日）による管理に見直し、また、対面での本人確認の徹底を図っている。	市民課
4	定期監査	国民健康保険の被保険者に対し、各種の健康診査事業等の実施により、医療費の抑制に努められているが、安来市で未実施の保健予防事業等についても実施を検討され、より一層の医療費の抑制に努められたい。	各種保健事業等はデータヘルス計画書に基づき行っている。第1期データヘルス計画書の計画期間は今年度末であり、次期計画書の策定が今年度で行われるため、新規事業計画の盛込みを検討し、更なる医療費抑制に取り組んでいく。	市民課 (保険年金課)
4	定期監査	税務課においては、安来市役所の他課と比較し職員の時間外勤務が多くなっている。その要因として市税等を正確に賦課するための確認作業等により時間外勤務が多くなっているが、今後、デジタル技術の活用等により業務の効率化を図り、時間外勤務の削減に努められたい。	市税の賦課において、正確性を保つためチェック体制を維持又は強化し適正な賦課をしていく必要がある。しかし、近年は税務課の職員数が減となっているため、デジタル技術の活用を含め効率化を図る必要がある。今後も引き続き時間外削減に向けて検討していく。	税務課
4	定期監査	近年、特殊詐欺の手口が巧妙化するなど消費者を取り巻く環境が大きく変化しているため、市民に対する啓発活動を推進し被害の防止に努められたい。	市報掲載による注意喚起や出前講座（自治会・交流センター等）に加え、年金支給日（偶数月）には安来市消費者問題研究会や安来警察署等と連携し金融機関入口にて啓発活動を実施している。	人権施策推進課
4	定期監査	伯太発電所の保守管理委託業務について、契約の単価計算が現状に即していない部分があるため見直しを図られたい。	従来の作業1回あたりの単価から、安来市非常勤職員の報酬及び費用弁償に関する条例の一日あたりの単価をもとに月額単価に見直した。	環境政策課
4	定期監査	消防団員の定数については昨年9月に見直しがされたが、安来市においても、火災や台風、大雨等の自然災害が発生している。このため、市民の安心安全を確保するため、団員定数を満たすよう引き続き消防団員の確保に努められたい。	定期監査時に説明したとおり消防団長が幹部へ話しをして直接勧誘に歩いてもらったり、市報、SNSを活用して確保に務めたが、令和4年度退団者52名、令和5年度入団者14名の令和5年4月1日現在実員614名となった。今後も引き続き、団員確保の取組を進めていく。	消防本部

令和4年度定期監査に対する改善措置の状況

年度	監査種別	監査意見	措置等の状況	担当課
4	定期監査	<p>現在、どじょっこテレビにおいて、市長の所信表明や代表質問及び一般質問が放映されているが、市政について市民に更に理解を深めてもらうため、本会議の全日程及び予算決算委員会のテレビ放映について検討されたい。</p>	<p>件のテレビ放送については、その効果について、他市の状況の情報収集を行い、「開かれた議会」に向けての有効性について検証を行う。また経費についてもどじょっこテレビと協議し確認を行う。</p>	議会事務局
4	定期監査	<p>安来市においては、新規就農者や認定農業者に対し各種の支援事業を行い農業の推進が図られている。このため、これらの農業者が将来において安定した生活を送ることができるよう農業者年金の加入促進を図られたい。</p>	<p>農業者年金加入推進促進に向けては、関係機関（島根県農業協同組合・島根県農業会議・安来市農業委員会）が連携し対策会議を実施。また農業政策委員会（農業委員5名）が担当し、加入促進に向けた研修を受講。毎年12月～1月を「加入推進強化月間」とし農業委員による家庭訪問等加入推進活動を実施している。</p>	農業委員会事務局