

## 「みどりの券売機プラス」の導入について

JR西日本米子支社では、安来駅にオペレーターがご案内し「みどりの窓口」と同じように割引証等の確認が必要なきっぷの購入や払い戻しができる「みどりの券売機プラス」を導入しています。オペレーターがご案内いたしますので、お気軽にご利用ください。

### 記

1. 実施開始日  
2018年12月1日（土）営業開始～
2. 設置駅  
安来駅
3. 営業時間  
5:00～20:00  
※オペレーター対応時間 5:30～20:00
4. 販売機能

#### ①オペレーター機能

お客様のご自身の操作により乗車券類を購入できる「みどりの券売機」の機能に加え、ディスプレイ右下の呼び出しボタンを押していただくことでオペレーターがご案内し「みどりの窓口」と同じように発売を行います。

#### ②発券機能

みどりの窓口と同様に通勤・通学定期の購入、ジパング割引等の発売を行います。

#### ③多言語表示

多言語案内（英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語）による表示が可能となります。



呼び出しボタン

・ディスプレイの右下のタッチパネルのボタンからオペレーターを呼び出すことが可能です。

以上

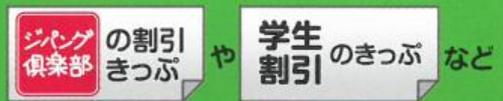
お客様の操作で、ご購入・変更・払い戻しができる  
オペレーターの案内によりご利用できる

# 「みどりの券売機プラス」

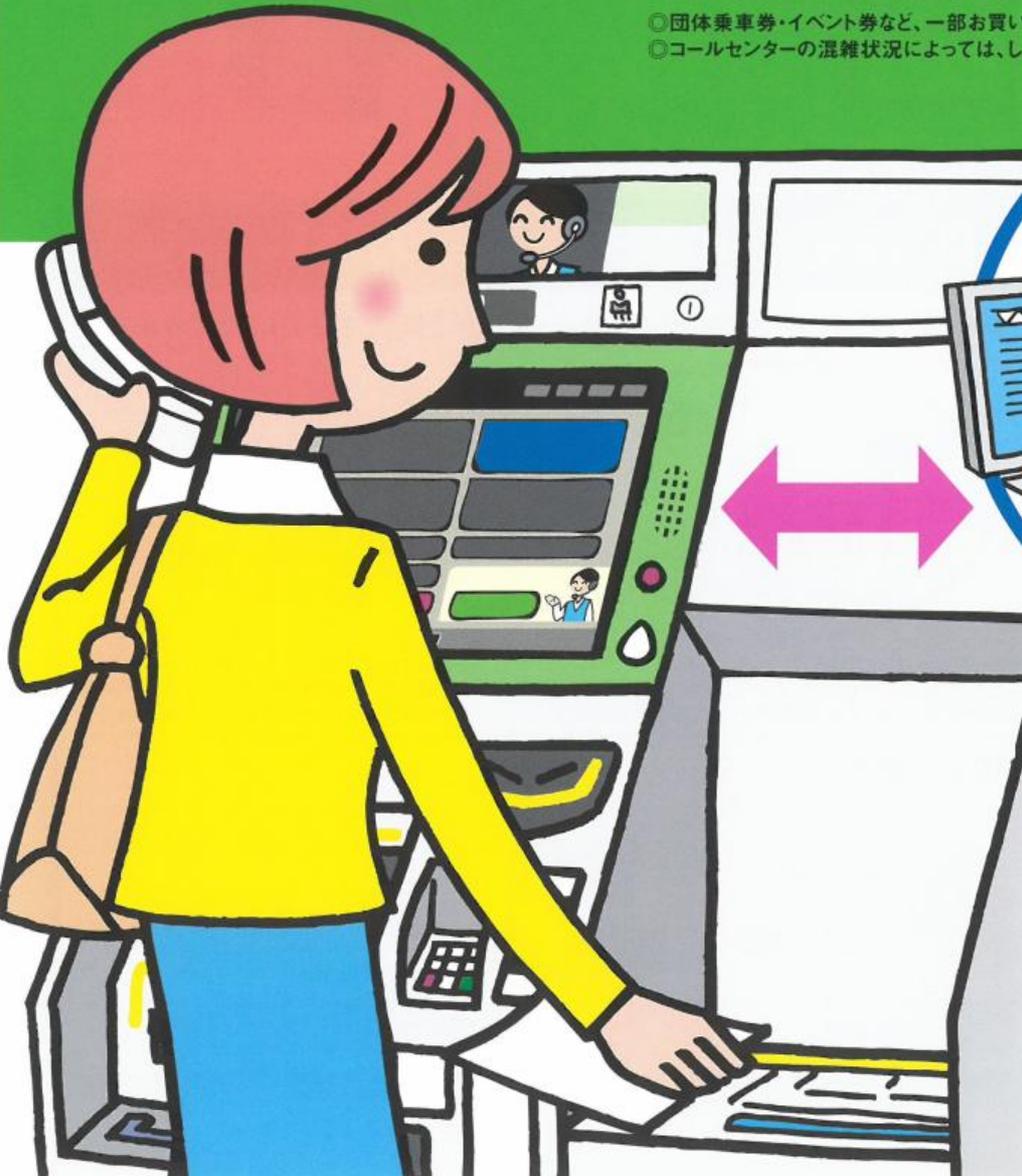
**新 登 場**

これまでの「みどりの窓口」と同じように以下のお取り扱いが可能です。  
オペレーターがご案内いたしますので、お気軽にご利用ください!

- ◎割引証等の確認が必要なきっぷをお求めいただけます!
- ◎新年度の通学定期券もお求めいただけます。
- ◎きっぷの乗車変更や払い戻しもできます。



◎団体乗車券・イベント券など、一部お買い求めいただくことのできないきっぷがございます。  
◎コールセンターの混雑状況によっては、しばらくお待ちいただく場合がございます。



「みどりの券売機プラス」  
コールセンター

詳しくは裏面もしくは  
ホームページをご覧ください。

JRおでかけネット

JRおでかけネット→鉄道のご案内  
→(みどりの券売機プラス)でご覧いただけます。

# 「みどりの券売機プラス」はこんなに便利です。

操作画面 スピーカー モニター マイク



シバング倶楽部の割引証が使って便利だな。

オペレーターがお客様を確認させていただくカメラ

受話器の下にある呼び出しボタンからもオペレーターを呼び出すことができます

きっぷや証明書等を確認するカメラ

割引証などを置く台



乗車券の払い戻しができるのね!

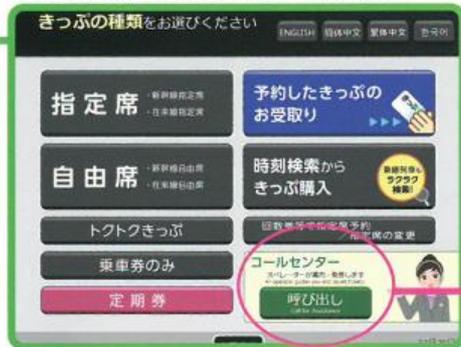


新年度の通学定期が購入できるゾ!



クレジットカードも使って乗車変更の手続きができるのね。

## ●みどりの券売機プラス操作画面拡大



コールセンターのオペレーターを呼び出すボタン

オペレーターと会話して機械の操作ができるから助かるわね。



## 「みどりの券売機プラス」の操作と取扱方法!

●割引証や証明書等の確認が必要な場合は、コールセンターのオペレーターがご案内させていただきます。



1 呼び出しボタンでオペレーターを呼び出します。受話器からのお呼び出しも可能です。



2 オペレーターが「音声」および「映像」でご案内します。証明書などの確認後、コールセンターでオペレーターが発券手続きをします。※サービス品質向上のため、音声の録音をさせていただいております。



3 「みどりの券売機プラス」を通じてきっぷのお受け取りや運賃等をお支払いいただけます。※クレジットカードもご利用いただけます。

●お客様自身の操作でも、お求めいただけます。

端末操作に自信のない方は、コールセンターのオペレーターがご案内させていただきます。



1 「みどりの券売機プラス」でお求めいただける場合、お客様が「みどりの券売機プラス」を操作。



2 きっぷのお受け取りや運賃等をお支払いいただけます。※クレジットカードもご利用いただけます。

※クレジットカードでお支払いいただく場合は、クレジットカードの暗証番号を確認させていただきます。