

公募型プロポーザル質問書に対する回答

令和8年3月25日

このことについて、次のとおり回答します。

担当部署 政策推進部 定住産業課

件 名 安来市物価高騰対応商品券事業実施運営委託業務

○質問箇所：仕様書P.2－6. 業務内容

番号	質 問	回 答
1	利用者向け、事業者向けホームページ用に設置するサーバー容量の条件等があればご教示ください。	サーバー容量の条件を付す予定はございません。ホームページには、商品券やポスター、市内登録事業者一覧等の画像・PDF ファイル等を掲載していただくことを想定しておりますので、適切な容量を確保してください。
2	利用者向け、事業者向けホームページに盛り込まなければならない仕様等があればご教示ください。	必須仕様はございませんが、SSL化等のセキュリティ対策や、PCに加えスマートフォンやタブレットでの閲覧対応等をご提案ください。
3	個人情報扱う上でのセキュリティレベルの指定があればご教示ください。	別紙「個人情報の取扱いに係る特記事項」（事業者を乙とする）の各項目を遵守いただきます。 また関連して、個人情報を取り扱うことから、市との該当データ授受の際にはデータの暗号化、鍵付きケースでの運搬等が想定されます。
4	換金精算業務の指定があるが、独自提案は可能かご教示ください。	提示している仕様から逸脱しない範囲で、独自提案は可能です。
5	コールセンターの設置ポスト数に指定があるかご教示ください。	指定はございません。なお、商品券の発送開始後から1ヶ月程度（6月下旬から7月）は問い合わせが増える見込みです。
6	アンケートの実施方法、紙、WEB等の指定があればご教示ください。	指定はございません。より多くの回答が得られる手法をご提案ください。