

指定管理者制度導入施設の評価について

指定管理者制度を導入している施設の令和６年度の管理状況について、施設管理、経営、事業展開などの視点から評価しましたので、その所見をお知らせします。

評価対象期間：令和６年４月１日から令和７年３月３１日

評 価 者：施設担当課

No.	施設名	指定管理者名	担当課名	総合評価
1	比田いきいき交流館	えーひだカンパニー株式会社	農林振興課	地元産食材を活用した商品の開発、製造販売を通して地産地消の推進や地域の活性化、地域産業の振興が図られた。「きっと来たくなるみんな笑顔のえーひだ市場」をコンセプトに据えて、利用者のニーズに沿った品揃えや、え～ひだ市場だよりの発行、SNS 等を活用した効果的な情報発信に努めており、地域内外からの集客や、交流機会を創出している。 施設の管理運営については、清掃活動や設備の保守点検等を適切に行い、設置目的に沿った管理が行えている。毎月開催している検討会では、問題点をあらかじめ共有する仕組みが整っており、今後も施設を通した地域の活性化と管理の適正化が期待できる。
2	広瀬中央公園	株式会社TKSS	地域振興課	施設案内や受付事務は利用者目線に立った対応で、公園の環境整備にも積極的に取り組み、適正に管理が行われた。 建物や設備など施設全体の老朽化が進んでいるが、職員全員で工夫し施設管理を行っていることは高く評価できる。 令和6年度はテニスコート2面の改修工事が完了するなど、全体として利用者は増加傾向にあるが、施設ごとの利用者数を前年度と比較すると、体育館は993人の増、野球場は242人の減、陸上競技場は393人の減と、施設により差があった。このほか、予約システムの運用や自主事業などの積極的な取り組みにより、サービス向上に努めた。
3	伯太運動広場	株式会社伯水工務店		グラウンドは丁寧に整備されており、年間を通して公園全体の景観保全に努めた。スポーツ少年団等の団体が安心して練習できるように配慮するなど、きめ細やかなサービスを提供し、適正に管理がなされた。また、イノシシ等の施設内へ侵入防止対策を徹底し、利用者の安全確保に努めた。 野球場の利用については、天気によって左右されるため、年度によって増減するが、利用者目線に立った管理に努めた。
4	安来公園（市民体育館）	特定非営利活動法人 さくら総合スポーツクラブ		施設の平均利用率は増加傾向にあり、前年度比で2.4%増加した。特にトレーニング室が2.5%の増加であった。広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室を開催するなど市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供した。市が設置した「安来市地域部活動検討委員会」に委員として参加され、行政の重要な課題を検討していただいている。施設が古いため、設備等の修繕が多いが、限られた人員で対応しており、適正に管理が行われた。
5	安来運動公園			施設全体の利用率は前年度比1.2%減で利用者数は3,048人減少した。野球場は3.7%増で1,355人の増加、庭球場は4.7%減で3,886人の減少、陸上競技場は2.7%減で517人の減少となった。 広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室や大会を開催し、市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供された。 施設や設備の老朽化により修繕が多く、利用を制限せざるを得ない期間も生じた。限られた人員であるが工夫して対応しており、園内緑地の樹木剪定や芝の維持等は定期的に実施され、適正に施設の維持管理がなされた。

6	安来市総合文化ホール	AJ 共同事業体	文化課	多彩な文化事業を実施し、文化芸術作品を身近で鑑賞できる市民の交流の場を提供した点は高く評価できる。令和6年度は特に地域に根ざした文化芸術活動が多く見られた。また、文化芸術活動を行う方への指導・助言などを通じたサポートが稼働率の向上に繋がっている点も評価できる。今後も民間企業の持つ経験や能力を活かし、安来市の文化芸術の拠点となるような創意工夫のある事業展開を期待したい。
7	広瀬町名誉町民顕彰館	社会福祉法人 安来市社会福祉協議会	広瀬地域センター	展示品の適正な管理に努めるとともに、施設内外の美観を保つよう配慮されている。利用者の満足度は高いので、新規利用者の増加に向けて管理者とともに、より一層施設の利活用を推進していきたい。
8	高齢者生活福祉センター		利用者の日常生活を見守るため、生活援助員1名を配置している。また、安全・安心の確保に重点を置いたサービス提供を行うため、併設されている施設や機関と連携し、防災訓練や感染予防を実施するなど、緊急時案に対応できる体制を常に整え、適正な管理運営が行われた。	
9	安来市養護老人ホーム 鴨来荘	社会福祉法人 やすぎ福祉会	福祉課	利用者の高齢化に伴い、個々の援助課題は多様化・複雑化している。こうしたニーズに対応するため、施設内研修等を実施し、職員の資質の向上を図っている。季節感のあるイベントやクラブ活動を行い、利用者の満足度の向上を図っている。利用者の健康状態・精神状態を日常生活において把握し、関係機関と連携して利用者の安全・安心な生活ができるよう支援されている。
10	夢ランドしらさぎ	一般財団法人 夢ランドしらさぎ振興事業団		温泉を利用した健康増進と地域活性化のための拠点として大きな役割を担っている。 利用者数は前年度と同等であり、コロナ禍以前の7割程度までは回復することができている。職員の接遇研修に加え自主事業を実施し、利用者のニーズに対応することで満足感を与える健全経営に向けた取り組み、施設の安全点検の徹底等を行った。 市民が安全・安心して継続的に利用できる健康増進施設としての役割を果たせるよう、適正な維持管理、運用を努められたい。
11	ふれあいプラザ			温泉を利用した高齢者の介護予防や健康づくり、各種研修室を利用して趣味や研修を通じて多世代交流、文化の伝承などを提供する介護予防拠点施設としての役割を担っている。 利用者数は前年度と比べ大幅に増加しており、コロナ禍以前の6割程度までは回復することができている。職員の接遇研修に加え自主事業を実施し、利用者のニーズに対応することで満足感を与える健全経営に向けた取り組み、施設の安全点検の徹底等を行った。施設の目的に沿った運営が適切に行われている。
12	広瀬温泉月山の湯憩いの家			令和3年7月の施設再開から着実に利用者を増やしており、休館前と比較し7割程度の利用者数となった。施設管理は設置目的に沿って適正に行われている。今後も市民が安全に利用できる憩いの場としての役割を果たすとともに、更なる集客増と経営効率化の取組に期待したい。
13	湯田山荘	えーひだドリーム株式会社	観光振興課	癒やしと健康増進を基本とした「気取らず・くつろぐ・第2のおうち」をコンセプトに、地域の特性を活かした体験型サービスを提供するなど集客促進を図ったが、入浴事業については前年度の1日当たり利用者数と比較し7割程度となった。施設管理に関しては、物価・光熱水費等の高騰による影響がある中、適切な管理運営が図られた。 今後は地域の特性・強みを活かした特色ある新たな事業展開による集客増に期待したい。

14	安来節演芸館	有限会社アクティブ・プロ	観光振興課	全国に誇るべき民謡安来節の振興と魅力あふれる観光地づくりを図ることを目的に設置した観光施設であることを踏まえ、安来節の定期公演や体験による安来節振興のほか、定期的に千軒楽市（マルシェ）を開催するなど、地域の交流や賑わい創出に寄与したことは一定の評価ができる。次年度は平日利用も含めた来館者の増加につながるよう、創意工夫のある新たな事業展開に期待したい。
15	山佐ダム体験交流施設	山佐ダム体験交流施設管理組合		観光振興を含め地域振興を軸に、地域に密着した事業を展開し、地域活力を継続させる重要な役割を果たしており評価できる。また、地域コミュニティ活性化に向け、グラウンドゴルフ場も利用されており、キャンプ場と合わせて交流人口の増加に貢献しているほか、県外フェアへの参加による広報活動や、SNSを活用したイベントの情報発信を積極的に行われた。また、施設の管理運営についても設置目的に沿って適正に行われた。
16	観光交流プラザ アラエッサ♪YASUGI、安来駅前自転車駐車場	安来市観光協会		従来のサービスの継続や拡充に取り組まれ評価できる。電気料金等高騰の影響により、施設の管理運営が厳しい状況となる中、設置目的に沿って適正な施設管理が行われた。 マルシェの開催や特産品販売による誘客促進と利用者の満足度向上を図り、引き続き経営効率化の取り組みに期待したい。
17	やすぎ懐古館一風亭	有限会社やすぎ千軒	定住産業課	施設の利用目的に沿った運営を行い、利用者と積極的にコミュニケーションを行うなど、当施設を中心に中心市街地の賑わい創出を図った。 中高生の利用環境の改善や各団体のニーズを適切に把握し運営を行うなど、管理者が創意工夫に取り組んでいる。
18	安来市学習訓練センター	職業訓練法人 安来地域能力開発振興協会		施設の維持管理を適正に行い、パソコン講座や果樹・庭木剪定教室などの実施により市民の学習活動の促進を図った。 また、在職者訓練、求職者に対しての委託訓練の実施により、地域産業の担い手育成に取り組んだ。
19	荒島駅前自転車駐車場	荒島地区活性化推進協議会		施設の管理運営においては、日常的な施設点検や維持管理が適正に行われ、万一の不具合が生じた場合でも迅速な対応が出来ている。また、施設駐在員の人数は少ないものの、使用者のニーズに柔軟に対応することで円滑な運営が実現されている。加えて、地域に密着するために環境美化活動にも積極的に取り組み、地域住民の皆様との結びつきを深めることができる点においても高い評価ができる。
20	古代出雲王陵の丘造山公園			清掃、草刈りなどの維持管理、植樹などの環境整備を進めており、利用環境の改善にも取り組んでいる。イベントや事業を実施し、ふれあいや学びの場所づくりとして活用され、広報活動も積極的に行っているため、適正であると認められる。
21	安来市加納美術館	公益財団法人 加納美術振興財団	文化課	自主財源を活用した積極的な事業展開により、施設の目的の実現、利用者の増加、利用者満足度の向上に向けた努力がなされている。 労力と費用の点から、新規性の高い企画展の割合を減らしたことで、収入の目標実現には難点を抱えているが、施設の使命と特徴に沿った活動は利用者から好評を得ている。 平和をテーマにした小中学校の利用が進んでおり、学校教育における平和教育、郷土学習に貢献している。 宿泊施設、美術館、文化団体、観光団体、地域住民など、様々な関係先との連携を推進するなど、より良い運営に向けた改善の取組が進められている。