

指定管理者制度導入施設の評価について

指定管理者制度を導入している施設の令和5年度の管理状況について、施設管理、経営、事業展開などの視点から評価しましたので、その所見をお知らせします。

評価対象期間：令和5年4月1日から令和6年3月31日

評価者：施設担当課

No.	施設名	指定管理者名	担当課名	総合評価
1	比田いきいき交流館	えーひだカンパニー株式会社	農林振興課	<p>地元産食材を活用した商品の開発、製造販売を通して地産地消の推進や地域の活性化、地域産業の振興が図られている。「きっと来たくなるみんな笑顔のえーひだ市場」をコンセプトに据えて、利用者のニーズに沿った品揃えや、え〜ひだ市場だよりの発行、SNS等を活用した効果的な情報発信に努めており、地域内外からの集客や、交流機会を創出している。</p> <p>施設の管理運営については、清掃活動や設備の保守点検等を適切に行い、設置目的に沿った管理が行えている。</p> <p>毎月開催している検討会では問題点をあらかじめ共有する仕組みが整っており、今後も施設を通じた地域の活性化と管理の適正化が期待できる。</p>
2	広瀬中央公園	株式会社TKSS	地域振興課	<p>施設案内や受付事務は利用者目線に立った対応で、公園の環境整備にも積極的に取り組み、適正に管理を行った。5年度は10月からテニスコートの改修工事を行ったが、野球場や体育館など他施設で利用が増えた。予約システムの導入や自主事業などの積極的な取組みにより、サービス向上に努めた。</p>
3	伯太運動広場	株式会社伯水工務店		<p>グラウンドは丁寧に整備されており、年間を通して公園全体の景観保全に努めた。スポーツ少年団等の団体が安心して練習できるように配慮するなど、きめ細やかなサービスを提供し、適正に管理した。イノシシ等の施設内への侵入防止対策を徹底し、利用者の安全確保に努めた。</p>
4	安来公園(市民体育館ほか)	特定非営利活動法人 さくら総合スポーツクラブ		<p>施設の平均使用率は増加傾向で、前年度比で1.4%増加した。特にトレーニング室が3.8%の増加であった。広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室を開催するなど市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供した。5年度は、職員が健康運動指導士の資格を取得し、高齢者のサロン等に出向き、バランスボール体操指導など介護予防の取組みも行った。施設・設備の老朽化に伴う修繕が多いが、限られた人員の中で適正に管理が行われた。</p>
5	安来運動公園			<p>施設の利用者数は前年度比で1,030人減少し、利用率は4.0%減少した。大規模大会の開催等がなく利用者数の減少に繋がったことも要因の一つである。一方では、広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室や大会を開催し、市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供した。施設・設備の老朽化に伴う修繕が多く、利用を制限せざるを得ないこともあった。限られた人員の中で対応しており、園内緑地の樹木剪定や芝の維持等を定期的実施し、適正に施設の維持管理を行った。</p>
6	安来市総合文化ホール	AJ 共同事業体	文化課	<p>多彩な文化事業を実施し、文化芸術作品を身近で鑑賞できる市民の交流の場を提供した点は高く評価できる。また、文化芸術活動を行う方への指導・助言などを通じたサポートが、高い稼働率に繋がっている点も評価できる。今後も民間企業の持つ経験や能力を活かし、安来市の文化芸術の拠点となるような創意工夫のある事業展開を期待したい。</p>
7	広瀬町名誉町民顕彰館	社会福祉法人 安来市社会福祉協議会	広瀬地域センター	<p>展示品の適正な管理に努めるとともに、施設内外の美観を保つよう配慮されている。利用者の満足度は高いので、新規利用者の増に向けて管理者とともに一層推進していきたい。</p>

8	高齢者生活福祉センター	社会福祉法人 安来市社会福祉協議会	福祉課	利用者の日常生活を見守るため、昼間は生活援助員1名を配置している。また、安全・安心の確保に重点を置いたサービス提供を行うため、併設されている施設や機関と連携し、防災訓練や感染予防を実施するなど、緊急事案に対応できる体制を常に整え、適正な管理運営が行われた。
9	安来市養護老人ホーム 鴨来荘	社会福祉法人 やすぎ福祉会		利用者の高齢化に伴い、個々の援助課題は多様化・複雑化している。こうしたニーズに対応するため、施設内研修等を実施し、職員の資質の向上を図っている。新型コロナウイルス感染症の5類移行後も面会規制等を継続しているため、施設内での閉塞的な共同生活によるトラブルが生じないよう利用者の思いを受け止め、心情に寄り添いながら適切な対応が行われた。利用者の健康状態・精神状態を日常生活において把握し、関係機関と連携して利用者の安全・安心な生活ができるよう支援されている。
10	夢ランドしらさぎ	一般財団法人 夢ランドしらさぎ振興事業団		夢ランドしらさぎは温泉を利用した健康増進と地域活性化のための拠点として大きな役割を担っている。新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、利用者数は前年度と比べ大幅に増加しているが、コロナ禍以前の状況に回復するまでには至らなかった。しかし、職員の接遇研修に加え自主事業を再開し、利用者のニーズに対応することで満足感を与える健全経営に向けた取り組み、施設の安全点検の徹底等を行った。市民が安全に安心して継続的に利用できる健康増進施設としての役割を果たすことを求める。
11	ふれあいプラザ			ふれあいプラザは温泉を利用した高齢者の介護予防や健康づくり、各種研修室を利用して趣味や研修を通じた多世代交流、文化の伝承などを提供する介護予防拠点施設としての役割を担っている。新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、利用者数は前年度と比べ大幅に増加しているが、コロナ禍以前の状況に回復するまでには至らなかった。しかし、職員の接遇研修に加え自主事業を再開し、利用者のニーズに対応することで満足感を与える健全経営に向けた取り組み、施設の安全点検の徹底等を行った。施設の目的に沿った運営が適切に行われている。
12	広瀬温泉月山の湯憩いの家			令和3年7月の施設再開後、新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも着実に利用者を増やしてきた。反面、エネルギー価格・物価高騰等に伴う影響により固定経費の増加で施設運営は厳しい状況が続いている。施設の管理運営は、設置目的に沿って適正に行われている。今後も市民が安全に利用できるよう、また、更なる集客増と経営効率化の取組に期待したい。
13	湯田山荘	えーひだドリーム株式会社	観光振興課	<p>当該施設は、令和5年5月31日をもって、改修工事のため休館した。この休館までに自主事業等のイベントを通じ利用者への謝意を表すことができた。その後、10月31日をもって当該事業者の指定管理は終了した。昨年度に続き、エネルギー価格・物価高騰等に伴う影響により固定経費の増加で施設運営は厳しい状況が続いたが、施設の管理は設置目的に沿って適正に行われた。</p> <p>指定管理初年度であり、当該施設のホームページの作成、宿泊予約システムにより集客の促進を図ったが、冬季のオープンであり思うように利用者数が伸びなかった。また、エネルギー価格・物価高騰等に伴う影響により、施設の管理運営が厳しい状況となる中、設置目的に沿って適正な施設管理が行われた。施設の改修工事のため指定管理は5か月間、営業は約2か月間であったが、施設運営を行う姿勢は一定の評価ができる。</p> <p>次年度からも癒やしと健康増進を目指し、体験サービスの充実を期待したい。</p>

14	山佐ダム体験交流施設	山佐ダム体験交流施設管理組合	観光振興課	<p>観光振興を含め地域振興を軸に、地域に密着した事業を展開されていることは地域活力を継続させる重要な役割を果たしており評価できる。</p> <p>地域コミュニティ活性化に向けグラウンドゴルフ場を活用し、対話を重視した接客を行っているキャンプ場と合わせて、市の内外からも好評を得る等交流人口の増加に貢献していることも評価できる。</p> <p>施設の管理運営は設置目的に沿って適正に行われた。</p>
15	上の台緑の村	株式会社フォレスト		<p>新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、施設利用者は増加した。景観の維持を含め施設の管理運営についてはおおむね設置目的に沿って適正に行われた。例年の1～2月の休園に加え、令和5年度末で指定管理が終了することから施設内整理及び撤収作業等のため12月及び3月も休園した。</p>
16	観光交流プラザ アラエッサ♪ YASUGI、安来駅前自転車駐車場	安来市観光協会		<p>新型コロナウイルス感染症が5類へ移行し、社会情勢が急激に変化する中、従来のサービスの継続、拡充に取り組みされた点は評価できる。電気料金等高騰の影響により、施設の管理運営が厳しい状況となる中、設置目的に沿って適正な施設管理が行われた。</p> <p>新たな特産品パッケージ等を活用したPRや駅利用者へのおもてなしによる誘客の促進、また、引き続きの経営効率化の取り組みに期待したい。</p>
17	やすぎ懐古館一風亭	有限会社やすぎ千軒	やすぎ暮らし推進課	<p>施設の設置目的に沿った諸活動に利用者と共に可能な限り取り組み、中心市街地及び市内の賑わい創出に寄与している。</p> <p>また、若者に気軽に立ち寄ってもらい、にぎわいの生まれる場となるよう管理人の創意工夫が見られ、今後に期待が持てる。</p>
18	安来市学習訓練センター	職業訓練法人 安来地域能力開発振興協会		<p>指定管理者は、学習訓練センターが市の施設となった平成23年以前から島根東部地域職業訓練センターとして施設の管理運営を行っており、安来市民の学習活動の促進と地域産業の担い手育成を的確に行っている。</p>
19	荒島駅前自転車駐車場	荒島地区活性化推進協議会		<p>施設の管理運営においては、日常的な施設点検や維持管理が適正に行われ、万一の不具合が生じた場合でも迅速な対応が来ている。また、施設駐在員の人数は少ないものの、使用者のニーズに柔軟に対応することで円滑な運営が実現されている。加えて、地域に密着するために環境美化活動にも積極的に取り組み、地域住民の皆様との結びつきを深めることができる点においても高い評価ができる。</p>
20	古代出雲王陵の丘造山公園			<p>清掃をはじめとした維持管理、植樹などの環境整備を進めており、利用環境を整える取り組みがなされている。イベントを開催し、ふれあいや学びの場所作りとして活用しており、広報活動も積極的に行うなど適正に管理がなされている。</p>
21	安来市加納美術館	公益財団法人 加納美術振興財団	文化課	<p>展示事業では、他館から資料を借りて大がかりに行う企画展と、館蔵資料で構成する展示会とのバランスを図りながら、積極的に事業が展開されている。入館者数が昨年度比で減少しているが、館の使命や特徴を活かした活動は利用者から好評を得ている。</p> <p>平和をテーマにした小中学校の利用が進んでおり、学校教育における平和教育、郷土学習に貢献している。</p> <p>宿泊施設、美術館、文化団体、観光団体、地域住民など、地域の様々な関係先との連携を推進するなど、より良い運営に向けた改善の取り組みが常に図られている。</p>