

指定管理者制度導入施設の評価について

指定管理者制度を導入している施設の令和4年度の管理状況について、施設管理、経営、事業展開などの視点から評価しましたので、その所見をお知らせします。

評価対象期間：令和4年4月1日から令和5年3月31日

評価者：施設担当課

No.	施設名	指定管理者名	担当課名	総合評価
1	比田いきいき交流館	えーひだカンパニー株式会社	農林振興課	<p>地元産食材を活用した商品の開発、製造販売を通して地産地消の推進や地域の活性化、地域産業の振興が図られている。施設の目的を達成する取組に加え、「きっと来たくなるみんな笑顔のえーひだ市場」をコンセプトに据えて、交流機会の創出、収入と利用者の満足度両面でのアップを目指している。</p> <p>施設の管理運営については、清掃活動や節水、省エネに力を入れており、設置目的に沿った適切な管理が行えている。</p> <p>毎月開催している検討会で問題点をあらかじめ共有する仕組みが整っており、今後も施設を通じた地域の活性化と管理の適正化が期待できる。</p>
2	広瀬中央公園	株式会社TKSS	地域振興課	<p>施設案内や受付事務は利用者目線に立った対応で、公園の環境整備にも積極的に取り組み、適正に管理が行われた。施設が古く、修繕も多くあり、対応に苦勞されたと思うが、応急処置等を迅速に行われた。</p> <p>自主事業における利用者数が令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の影響等により減少しているが、コーチにプロ選手を採用するなど積極的な取組がみられた。</p>
3	伯太運動広場	株式会社伯水工務店		<p>年間を通して管理経費の合理的縮減を図られたとともに、グラウンド整備はもとより公園全体の景観保全に努められた。</p> <p>新型コロナウイルス感染対策を講じた上でスポ少等の団体が安心して練習していただくように配慮するなど、きめ細かなサービスを提供し、適正に管理がなされた。グラウンドは丁寧に整備されており、コロナ禍以後に利用者が増えることを期待している。</p>
4	安来公園(市民体育館ほか)	特定非営利活動法人 さくら総合スポーツクラブ		<p>新型コロナウイルス感染症の影響で体育館利用者数は前年度比で減少した。ただし、施設の平均使用率は増加傾向で、前年度比で0.7%増加した。新型コロナウイルス感染症等の防止対策を行いながら、広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室を開催するなど市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供された。施設が古いため、設備等の修繕が多いが、限られた人員で対応されており、適正に管理が行われた。</p>
5	安来運動公園			<p>新型コロナウイルス感染症の影響や陸上競技場の改修工事があったが、前年度比で施設の利用率は4.6%増加し、利用者数も1,617人増加した。新型コロナウイルス感染症等の防止対策を行いながら、広報誌の発行やSNSでの情報発信、各種教室を開催するなど市民がスポーツに参加する機会を積極的に提供された。施設が古いため、設備等の修繕が多いが、限られた人員で対応しておられる。園内緑地の樹木剪定や芝の刈込み等は定期的実施され、適正に施設の維持管理がなされた。</p>
6	安来市総合文化ホール			AJ 共同事業体
7	広瀬町名誉町民顕彰館	社会福祉法人 安来市社会福祉協議会	広瀬地域センター	<p>展示品の適正な管理に努めるとともに、施設内外の美観を保つように配慮されており、新規利用者獲得の努力も見受けられ、利用率向上に向け努力している。</p>

8	高齢者生活福祉センター	社会福祉法人 安来市社会福祉協議会	福祉課	<p>利用者の日常生活を見守るため、昼間は生活援助員1名、夜間は夜間勤務職員1名を配置している。</p> <p>また、安全・安心の確保に重点を置いたサービス提供を行うため、併設されている施設や機関と連携し、防災訓練や感染予防を実施するなど、緊急時に対応できる体制を常に整え、適正な管理運営が行われた。</p>
9	安来市養護老人ホーム 鴨来荘	社会福祉法人 やすぎ福祉会		<p>利用者の高齢化に伴い、個々の援助課題は多様化・複雑化している。こうしたニーズに対応するため、施設内研修等を実施し、職員の資質の向上を図っている。</p> <p>コロナ禍も3年となり、施設内での閉塞的な共同生活によるトラブルが生じないよう利用者の思いを受け止め、心情に寄り添いながら適切な対応が行われた。利用者の健康状態・精神状態を日常生活において把握し、関係機関と連携して利用者の安全・安心な生活ができるよう支援されている。</p>
10	夢ランドしらさぎ	一般財団法人 夢ランドしらさぎ振興事業団		<p>夢ランドしらさぎは、温泉を利用した健康増進と地域活性化のための拠点として大きな役割を担っている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の度重なる感染拡大のため、利用者数は前年度と比べると増えてはいるが、大幅に回復するには至らなかった。この間、利用者に満足感を与えるサービス提供のため職員の接遇向上や企画会議、健全経営に向けた取組、施設の安全点検の徹底等を行った。</p> <p>市民が安全・安心して継続的に利用できる健康増進施設としての役割を果たすことを求める。</p>
11	ふれあいプラザ			<p>ふれあいプラザは、温泉を利用した高齢者の介護予防や健康づくり、各種研修室を利用して趣味や研修を通じて多世代交流、文化の伝承などを提供する介護予防拠点施設としての役割を担っている。施設の目的に沿った運営が適切に行われている。</p>
12	広瀬温泉月山の湯憩いの家			<p>令和3年7月の施設再開から着実に利用者を増やしてきたが、コロナ禍の影響もあり、当初想定をしていた程の利用者増とはなかった。施設の管理は、設置目的に沿って適正に行われている。</p> <p>今後も市民が安全に利用できるよう引き続き感染症対策を徹底し、更なる集客増と経営効率化の取組に期待したい。</p>
13	湯田山荘	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	<p>令和2年度からのコロナ禍の影響のため、思うように利用者数が伸びなかったが、感染症対策を講じながら、施設運営を行う姿勢は一定の評価ができる。</p> <p>また、電気料金等高騰の影響により、施設の管理運営が厳しい状況となる中、設置目的に沿って適正な施設管理が行われた。</p>	
14	安来節演芸館		<p>安来節演芸館は、全国に誇るべき民謡安来節の振興と魅力あふれる観光地づくりを図ることを目的に設置した観光施設である。</p> <p>令和2年度からのコロナ禍の影響が続いているが、来館者数、飲食利用等が前年度を上回った。より安心して飲食ができるよう「島根県新型コロナ対策認証店」に認証される等環境整備に努められており評価できる。</p> <p>施設の管理運営においては、電気料金や資材費等高騰の影響により、経営効率化が厳しい状況となったが、設置目的に沿って適正に行われた。</p>	
15	山佐ダム体験交流施設		山佐ダム体験交流施設管理組合	<p>観光振興を含め地域振興を軸に、地域に密着した事業を展開されていることは地域活力を継続させる重要な役割を果たしており評価できる。地域コミュニティ活性化に向け、グラウンドゴルフ場も利用されており、キャンプ場と合わせて、交流人口の増加に貢献している。</p> <p>令和2年度から続くコロナ禍の中、感染症対策を講じながら施設の管理運営は設置目的に沿って適正に行われた。</p>

16	上の台緑の村	株式会社フォレスト		<p>令和2年度からのコロナ禍の影響もみられたが、全国旅行支援等の効果があり、個人の施設利用者が増加した。管理者は、景観の維持や感染予防対策を講じて業務を行っている。施設の管理運営については概ね設置目的に沿って適正に行われた。</p>
17	観光交流プラザ アラエッサ♪ YASUGI、安来駅前自転車駐 車場	安来市観光協会		<p>引き続き新型コロナウイルス感染症の予防対策を講じ、社会情勢にあわせた利用者や観光客等へのサービスの継続、拡充に取り組まれ評価できる。徐々に利用者が増えてきた反面、電気料金等高騰の影響により、施設の管理運営が厳しい状況となる中、設置目的に沿って適正な施設管理が行われた。</p> <p>今後も感染予防対策を継続しながら、本格的な観光入込の回復に向け誘客の取組、また、引き続きの経営効率化の取組に期待したい。</p>
18	やすぎ懐古館一風亭	有限会社やすぎ千軒		<p>昨年同様コロナ禍の中、様々な制限をしながら活動していった年度であったが、施設の設置目的に沿った諸活動に利用者と共に感染予防対策を講じた上で可能な限り取り組み、中心市街地及び市内の賑わい創出に寄与している。</p> <p>また、これまでのあり方を見直し若者に気軽に立ち寄りてもらい、にぎわいの生まれる場となるよう管理人の創意工夫が見られ、今後に期待が持てる。</p>
19	安来市学習訓練センター	職業訓練法人 安来地域能力開発振興協会	やすぎ暮らし 推進課	<p>指定管理者である職業訓練法人安来地域職業能力開発振興協会は、学習訓練センターが市の施設となった平成23年以前から島根東部地域職業訓練センターとして施設の管理運営を行っており、安来市民の学習活動の促進と地域産業の担い手育成を的確に行っている。</p>
20	荒島駅前自転車駐車場	荒島地区活性化推進協議会		<p>施設の管理運営においては、日常的な施設点検、維持管理のもと適正に行われ、不具合が生じた場合にも迅速な対応が出来ている。</p> <p>また、施設駐在員は少人数ながら使用者のニーズに合わせた柔軟な対応により円滑に運営が行われている。さらに、花の植付けや朝市等の自主業務を通じて地域に密着していることについても評価できる。</p>
21	古代出雲王陵の丘造山公園			<p>利用者と指定管理者の要望に応じて駐車場トイレの簡易水洗化を行い、悪臭を対策したところ好評を得られている。清掃をはじめとした維持管理、植樹などの環境整備を進めており、利用環境を整える取組がなされている。概ね適正であると認められる。</p>
22	安来市加納美術館	公益財団法人 加納美術振興財団	文化課	<p>館の特色を活かした郷土美術や平和をテーマにした企画展を行うことで、入館者数増加に繋がっている。また初めて全国巡回企画展に参加するなど、質の高い事業の実施に努めている。コロナ禍や平和意識の高まりなど、社会情勢に応じた工夫をしながら、諸事業が進められている。</p> <p>宿泊施設、美術館、文化団体、観光団体、地域住民など、地域の様々な関係先との連携を推進するなど、より良い運営に向けた改善の取組が常に図られている。</p>