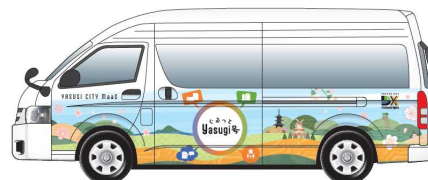


# ぐるっとYasugi号 利用ガイドブック

ご自宅の近くに車両で出向いて  
行政サービスを提供します。



## 1. スマホ相談 . . . . . 2ページ

- ・スマホの操作に関する相談

## 2. 生活、健康などの相談 . . . . . 2ページ

- ・暮らし、生活に関する困りごと
- ・健康、福祉に関する相談

## 3. 証明書の発行 . . . . . 2/3ページ

## 4. マイナンバーカード新規申請・更新 . . 3ページ

※スマホ相談、生活、健康などの相談、  
証明書の発行、マイナンバーカード新規申請は  
予約が必要です。（予約方法は3ページ）

### 《一部地域のみ》

## 交流センターの巡回 . . . . . 4ページ

- ・証明書の発行
- ・相談 など

# 1. スマホ相談

3名までは車両内で行います。4名以上の場合は要相談。  
スマートフォンをお持ちの方はご持参ください。  
予約の際に相談内容をお聞きます。



相談無料  
1回60分程度

こんなことが相談できます

## <スマホの基本的な操作>

- ・電源入/切、電話・メール
- ・文字入力の仕方
- ・カメラの撮影、保存、削除
- ・アプリの追加、削除
- ・QRコードの読み取り方

## <LINE>

- ・メッセージの送り方
- ・スタンプ、写真の送り方
- ・LINEグループを作り方

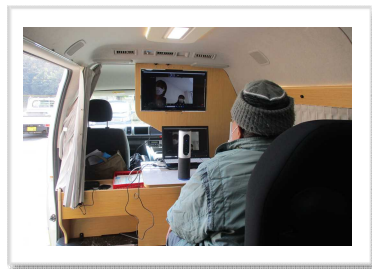
## <地図>

- ・Googleマップの使い方

# 2. 生活、健康などの相談

生活の中でお困りのことはありませんか。  
生活や健康・福祉に関することなどの  
相談ができます(相談無料)。

担当者がお話を伺います。



# 3. 証明書の発行

## 発行できる証明書

- ・住民票
- ・印鑑証明書
- ・戸籍の附票
- ・所得証明書
- ・課税証明書
- ・納税証明書
- ・固定資産税に関する証明書



各種証明書の発行には手数料がかかります。

代理人による証明書等の発行は対応できない場合があります。

## ■証明書の発行に必要なもの

申請者 ご本人様にお越しいただき、本人確認を行います。

本人確認書類は 必ず原本（写しは不可） をお持ちください。

なお、有効期限の定めがあるものは、有効期限内のものに限ります。

＜＜本人確認書類＞＞

- ・ 個人番号カード（マイナンバーカード）
- ・ 運転免許証
- ・ 運転経歴証明書 など

※印鑑証明書の発行は、マイナンバーカードか印鑑登録証が必要です。

## 4. マイナンバーカード新規申請・更新

マイナンバーカードをお持ちでない方は新規申請ができます。

また、10年更新の方に限り、マイナンバーカードの更新ができます。

申請用の写真は、当日無料で撮影します。

本人確認書類をお持ちの方はご持参ください。

- ・ 運転免許証
- ・ 運転経歴証明書 など



### 予約方法

予約は  
希望日の  
3 日前まで

■ 予約ができる日 : 平日（4ページカレンダーの巡回日を除く）

■ 予約ができる時間: 9時00分～16時30分

予約の際に、近くの交流センター、集会所など、車両が出向く場所を指定してください。

#### インターネット予約

安来市ホームページから予約ができます（24時間受付）



トップページ>  
相談・健（検）診等予約サイト（外部サイト）>  
マルチタスク車両（ぐるっとYasugi号）

#### 電話予約

安来市役所  
DX推進課

☎ 0854-23-3029

（受付時間：平日8:30～17:15）

# 交流センターの巡回

## ■巡回時にできること

### ①マイナンバーカード新規申請

申請用の写真は当日無料で撮影します。

### ②生活、健康などの相談

事前に予約をすれば、担当課とつながることができます。

### ③ごみ袋の販売

・燃やすごみ収集指定袋(大・中・小)    ・分別収集指定袋(大・中・小)

### ④証明書の発行

#### 発行できる証明書

- ・住民票                      ・印鑑証明書    ・戸籍の附票    ・所得証明書
- ・課税証明書    ・納税証明書    ・固定資産税に関する証明書

## ■巡回日

毎月第2週の月曜～木曜に巡回予定です。(祝日を除く)

令和7年(2025年) 12月 巡回カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8 宇波交 9:30-10:30 東比田交 11:15-12:15	9 宇賀荘交 9:30-10:30 大塚交 10:45-11:45 吉田交 13:30-14:30	10 赤屋交 9:30-10:30 井尻交 11:00-12:00 安田交 13:30-14:30	11 奥田原交 9:30-10:30 西谷交 11:00-12:00	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	運休日 交(交流センター)		