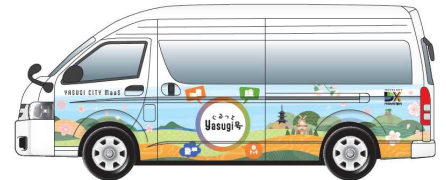


# ぐるっとYasugi号 利用ガイドブック

ご自宅の近くに車両で出向いて  
行政サービスを提供します。



1. スマホ相談 ..... 2ページ  
・スマホの操作に関する相談

2. 生活、健康などの相談 ..... 2ページ  
・暮らし、生活に関する困りごと  
・健康、福祉に関する相談

3. 証明書の発行 ..... 2/3ページ

4. マイナンバーカード新規申請・更新 ..... 3ページ

※スマホ相談、生活、健康などの相談、  
証明書の発行、マイナンバーカード新規申請は  
予約が必要です。（予約方法は3ページ）

《一部地域のみ》

交流センターの巡回 ..... 4ページ

- ・証明書の発行
- ・相談 など

# 1. スマホ相談

3名までは車両内で行います。4名以上の場合は要相談。  
スマートフォンをお持ちの方はご持参ください。  
予約の際に相談内容をお聞きします。



相談無料  
1回60分程度

こんなことが相談できます

## <スマホの基本的な操作>

- ・電源入/切、電話・メール
- ・文字入力の仕方
- ・カメラの撮影、保存、削除
- ・アプリの追加、削除
- ・QRコードの読み取り方

## <LINE>

- ・メッセージの送り方
- ・スタンプ、写真の送り方
- ・LINEグループを作り方

## <地図>

- ・Googleマップの使い方

# 2. 生活、健康などの相談

生活の中でお困りのことはありませんか。  
生活や健康・福祉に関することなどの  
相談ができます(相談無料)。

担当者がお話を伺います。



# 3. 証明書の発行

## 発行できる証明書

- ・住民票
- ・印鑑証明書
- ・戸籍の附票
- ・所得証明書
- ・課税証明書
- ・納税証明書
- ・固定資産税に関する証明書



各種証明書の発行には手数料がかかります。

代理人による証明書等の発行は対応できない場合があります。

## ■ 証明書の発行に必要なもの

申請者 ご本人様にお越しいただき、本人確認を行います。

本人確認書類は 必ず原本（写しは不可） をお持ちください。

なお、有効期限の定めがあるものは、有効期限内のものに限ります。

### 《本人確認書類》

- ・個人番号カード（マイナンバーカード）
- ・運転免許証
- ・運転経歴証明書 など

※印鑑証明書の発行は、マイナンバーカードか印鑑登録証が必要です。

## 4. マイナンバーカード新規申請・更新

マイナンバーカードをお持ちでない方は新規申請ができます。

また、10年更新の方に限り、マイナンバーカードの更新ができます。

申請用の写真は、当日無料で撮影します。

本人確認書類をお持ちの方はご持参ください。

- ・運転免許証
- ・運転経歴証明書 など



予約は  
希望日の  
3日前まで

### 予約方法

■ 予約ができる日 : 平日 (4ページカレンダーの巡回日を除く)

■ 予約ができる時間: 9時00分～16時30分

予約の際に、近くの交流センター、集会所など、車両が出向く場所を指定してください。

#### インターネット予約

安来市ホームページから予約ができます (24時間受付)



トップページ>  
相談・健(検)診等予約サイト (外部サイト) >  
マルチタスク車両 (ぐるっとYasugi号)

#### 電話予約

安来市役所  
DX推進課

☎ 0854-23-3029

(受付時間: 平日 8:30～17:15)

# 交流センターの巡回

## ■巡回時にできること

### ①マイナンバーカード新規申請

申請用の写真は当日無料で撮影します。

### ②生活、健康などの相談

事前に予約をすれば、担当課とつながることができます。

### ③ごみ袋の販売

・燃やすごみ収集指定袋(大・中・小) ・分別収集指定袋(大・中・小)

### ④証明書の発行

#### 発行できる証明書

- ・住民票
- ・印鑑証明書
- ・戸籍の附票
- ・所得証明書
- ・課税証明書
- ・納税証明書
- ・固定資産税に関する証明書

## ■巡回日

毎月第2週の火曜～木曜に巡回予定です。(祝日を除く)

### 令和8年(2026年) 4月 巡回カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
	運休日	交(交流センター)				
5	6	7 宇波交 9:30-10:30 東比田交 11:15-12:15	8 赤屋交 9:30-10:30	9 奥田原交 10:00-11:00	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		