相談窓口一覧（子ども・子育て・こどものなやみ）

＊裏面もご覧ください＊

令和7年12月現在
安来市健康福祉部

みなさんだれもが日々の生活で、何らかの悩みや不安、問題を抱えておられると思います。一人で考えてもなかなか解決しないことも、各分野の相談機関や支援機関に相談することで解決の糸口が見つかることもあります。一人で悩まず、まずは相談してみましょう。

本チラシは、子ども、こころ、高齢者、介護、障がい、生活などに関する相談窓口を一覧にしたものです。困ったときの相談先としてご利用ください。

分野	相談内容	相談窓口	電話番号等	相談時間など
子ども・子育て・こどものなやみ	妊娠、出産、産後に関する不安、相談	安来市いきいき健康課	0854－23－3227 FAX 0854－32－9230	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	子育ての悩みや不安 児童虐待、権利擁護	安来市子ども未来課	0854－23－3222 FAX 0854－32－9230	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
		島根県中央児童相談所	0852－21－3168	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
		児童相談所相談専用ダイヤル	0120－189－783	24時間（年中無休）
		子どもと家庭電話相談室	0120－258－641	毎日　10:00～20:00 （祝日、年末年始除く）
	子育てに関する相談や支援、子育て中の人同士の交流	地域子育て支援センター		
		みゆきこども園内	0854－22－3567	月～金　9:00～17:00 （祝日、年末年始除く）
		ふたばこども園内	0854－23－1577	
		地域子育て支援センターどじょっこ	0854－26－4782	
		安来市親子交流センター（つどいの広場）	0854－23－7050	毎日　9:00～16:00 （5月連休、お盆、年末年始除く）
	教育、特別支援、学校生活に関する総合相談	安来市教育委員会学校教育課	0854－23－3180 FAX 0854－23－3167	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	不登校について	安来市教育支援センターあすなろ	0854－32－2227	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	こどもからのＳＯＳ、いじめ、たいばつ、学校やおうちでのなやみ 	いじめ相談テレフォン	0120－779－110	24時間（年中無休）
		24時間こどもSOSダイヤル	0120－0－78310	24時間（年中無休）
		ヤングテレホン／けいさつ・いじめ110番	0120－786－719	月～金 8:30～17:15 ※緊急の場合は110番
		子どもホットライン もしもしにゃんこ ※こどもせんようでんわ	0120－225－044	毎月第1日よう　14:00～18:00
		チャイルドラインしまね ※こどもせんようでんわ（18さいまで）	0120－99－7777	毎日　16:00～21:00
		子どもの人権110番	0120－007－110	月～金　8:30～17:15
	ひとり親の悩み、不安など	安来市子ども未来課	0854－23－3248 FAX 0854－32－9230	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
		母子父子自立支援員による相談		

相談窓口一覧（こころ、高齢者・介護、障がい、生活）

分野	相談内容	相談窓口	電話番号等	相談時間など
こころ	こころと身体の健康について	安来市いきいき健康課	0854－23－3220 FAX 0854－32－9230	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
		松江市・島根県共同設置 松江保健所（心の健康支援課）	0852－23－1316	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	こころの悩み	島根いのちの電話	0852－26－7575 0570－783－556	月～金　9:00～22:00 土　9:00～翌日22:00
		心のダイヤル 【島根県立心と体の相談センター】	0852－21－2885	月～金　9:00～17:00 （祝日、年末年始除く）
	薬物依存、ギャンブル依存	専門相談ダイヤル 【島根県立心と体の相談センター】	0852－21－2045	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	自死遺族の方の様々な悩みに関する相談	自死遺族相談専用ダイヤル 【島根県立心と体の相談センター】	0852－21－2045	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
高齢者・介護	介護保険・介護予防	安来市介護保険課	0854－23－3290 FAX 0854－32－9009	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	権利擁護、高齢者虐待	安来市福祉課	0854－23－3295 FAX 0854－32－9008	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	高齢者に関する総合的な相談 ・介護や認知症の不安や相談 ・日常生活での困りごと ・権利擁護 ・高齢者虐待　　など	安来市地域包括支援センター		月～金　8:30～17:15 ※時間外の電話は、携帯電話への転送となりいつでも相談に応じています。 ※土・日・祝日、年末年始は電話で受付します。
		安来市地域包括支援センター	0854－32－9110 0854－32－3310	
		安来市地域包括支援センターはくた	0854－37－1540	
		安来市地域包括支援センターやすぎ	0854－27－7100	
		しらさぎ苑在宅介護支援センター	0854－28－8580	月～土　8:30～17:30 （祝日、年末年始除く）
		安来市在宅介護支援センター ケアプランやすぎ	0854－22－0500	月～金　8:30～17:30 （祝日、お盆、年末年始除く）
		在宅介護支援センターひろせ	0854－32－9280	月～土　8:30～17:30 （祝日、年末年始除く）
障がい	障がい福祉全般、各種制度、権利擁護、障がい者虐待	安来市福祉課	0854－23－3216 FAX 0854－32－9008	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	障がいのある方の生活に関する相談 ・障がい福祉サービスの利用 ・就労、社会参加 ・権利擁護に関する相談 など	安来市障害者相談支援事業委託事業所		
		安来地域活動支援センターステップ	0854－23－0357	毎日　8:30～17:00
		櫻苑	0854－28－8778	月～金　9:30～16:00 （祝日、お盆、年末年始除く）
		相談支援センターサポーターズ	0854－26－0182	月～金　9:00～17:45 （祝日、お盆、年末年始除く）
		梨の木園	0854－28－6048	月～金 8:30～17:30 （祝日、お盆、年末年始除く）
生活	生活保護、生活困窮	安来市福祉課	0854－23－3210 FAX 0854－32－9008	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	生活困窮、くらしの相談	安来市社会福祉協議会 （生活支援・相談センター）	0854－23－1855	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	ひきこもり	島根県ひきもり相談支援センター	0852－21－2045	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
		安来市福祉課 （子ども・若者総合支援窓口）	0854－23－3295 FAX 0854－32－9008	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）
	配偶者、パートナーからの暴力（ＤＶ）、女性の人権	島根県女性相談センター	0852－25－8071	毎日 8:30～17:00 （祝日、年末年始除く）
		安来市子ども未来課	0854－23－3248 FAX 0854－32－9280	月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始除く）

安来市地域包括支援センター

地域住民の健康の保持および生活の安定のために必要な支援を行うことにより、地域住民の保健・医療・福祉の増進を包括的に支援することを目的とする機関です。

介護の相談、認知症に関する相談をはじめ生活に関する様々な不安や困りごとの相談のほか、高齢者虐待や権利擁護に関する相談にも応じます。

安来市障害者相談支援事業委託事業所（一般相談支援事業所）

障がいのある方、障がいのある児童の保護者、または障がい者等の介護を行う人等からの相談に応じ、必要な情報提供や権利擁護のための援助などを行う相談支援機関です。

障がいとともに自分らしく生活するための希望や困りごと、障がい福祉サービスの利用