

Net119

緊急通報システム

～登録方法～

聴覚、言語機能等の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

Net119緊急通報システムとは

Net119 緊急通報システムは、聴覚・言語機能等に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方が、インターネット機能を有するスマートフォンなどから、「火事」「救急」の通報種別を選んで、円滑に消防へ通報できるシステムです。

全国どこからでも、簡単な操作で119番通報することができます。

利用対象者

安来市に在住、通勤又は通学されている方で、身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声による119番通報が困難と認められる方もご利用いただけます。



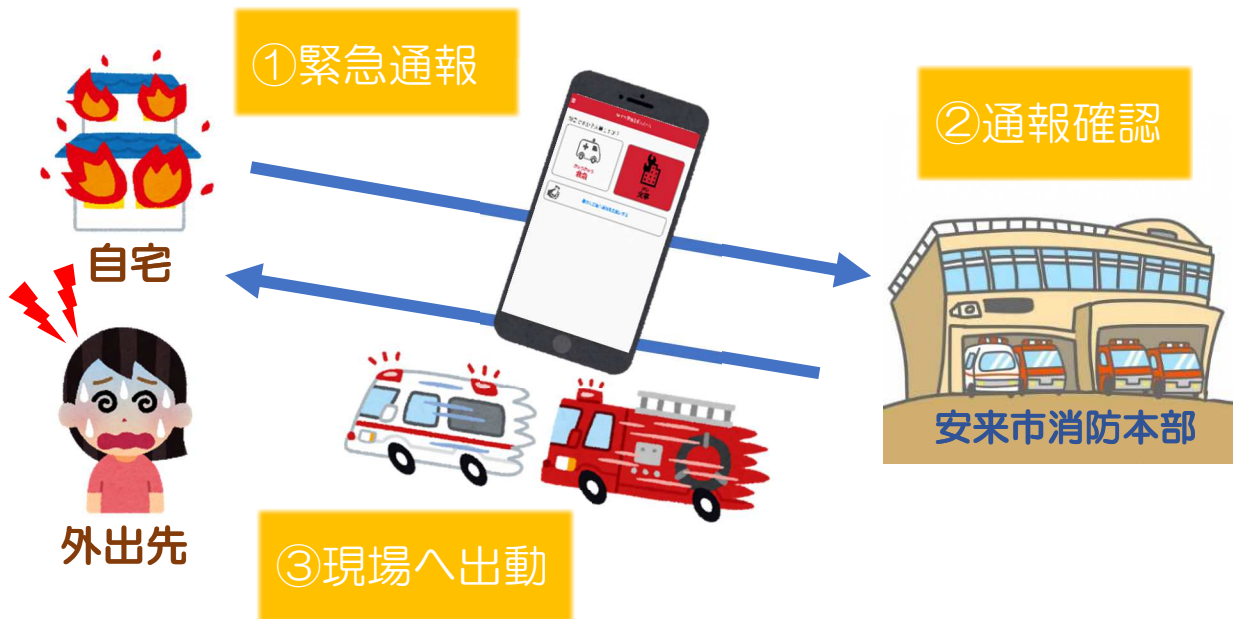
安来市消防本部管轄地域

Net119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。登録料は無料ですが、登録及び緊急通報に伴う通信費用は、利用者の負担となります。

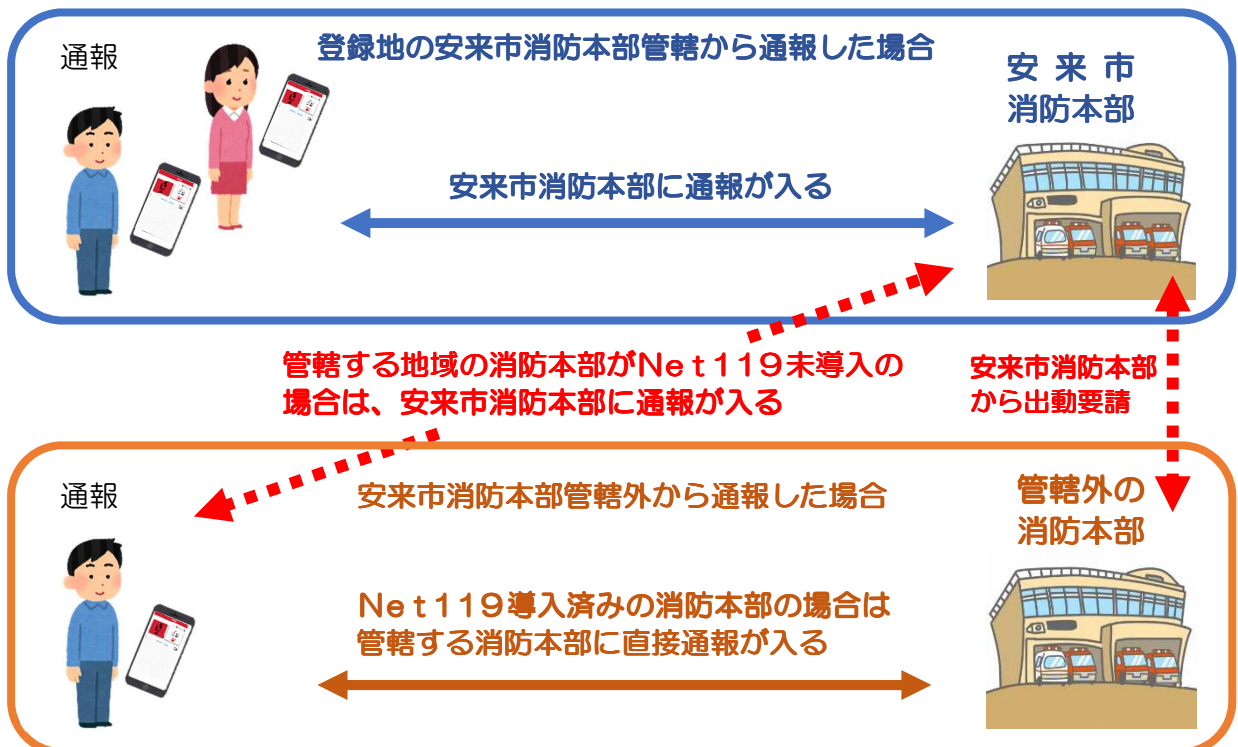
通報の流れ

※GPSを「ON」にしましょう！

Net119では、緊急時にスマートフォンなどからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



安来市以外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報が直接管轄する消防本部に入ります。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォン(携帯電話)からサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能	○ ※1		
	メールサービス機能	○ ※2		
	GPS機能	○		

※1 Android (GoogleChrome)、iOS (Safari) をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオド・ハイフンなどの記号があるアドレス (***@OO.ne.jp) や、ピリオド・ハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**...***@OO.ne.jp) は使用できません。

フィーチャーフォンの場合は、下のQRコードから Net119 が利用可能か確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



直接入力用URL

<https://net119.speecan.jp/m/check>

YouTube (ユーチューブ) で Net119 緊急通報システムの概要、登録方法及び、通報方法などがご覧いただけます。※通信料が必要となります。

(検索ワード：アルカディア Net119)

01 概要



02 登録方法



03 事前設定と練習



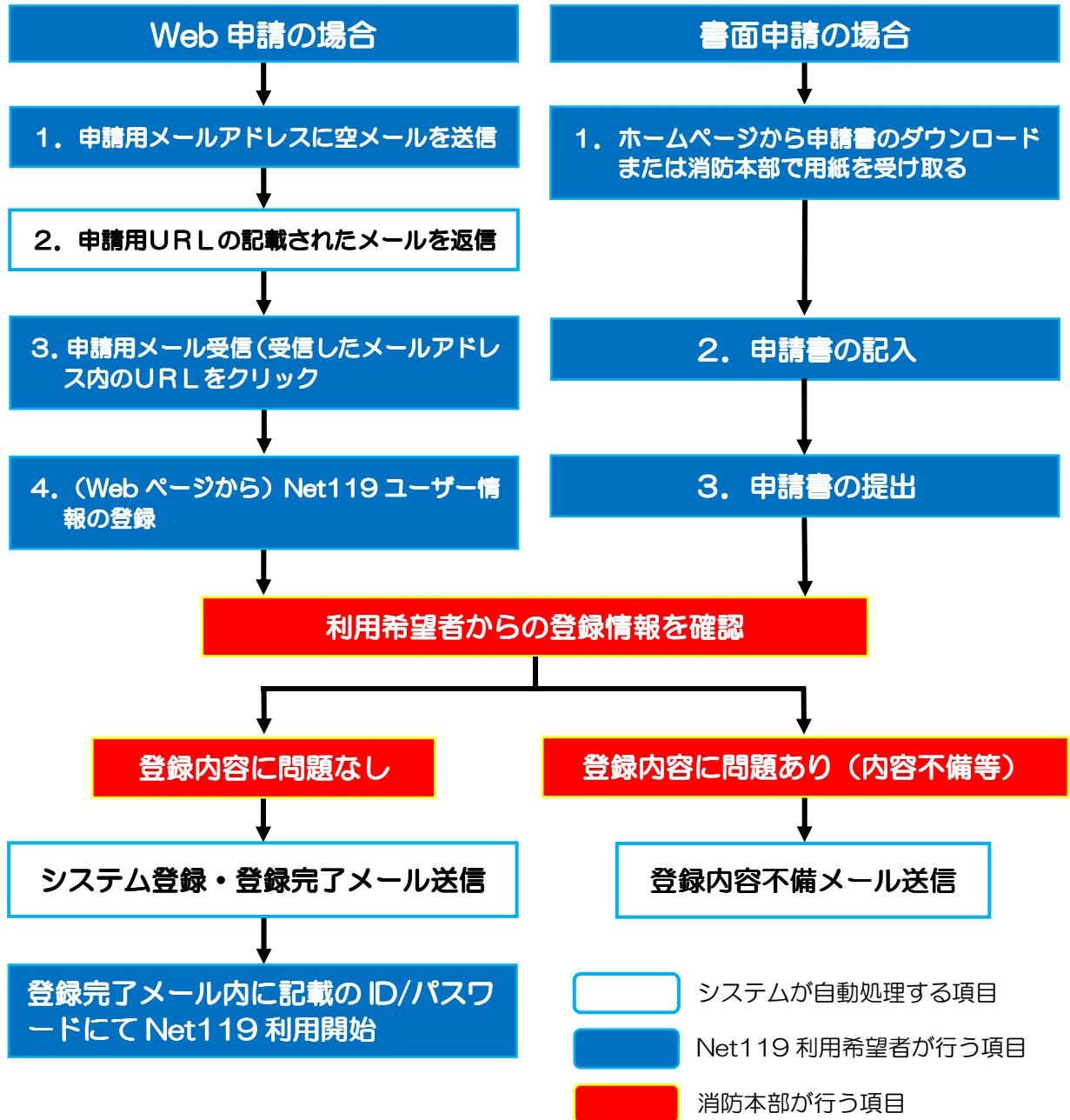
04 通報のしかた



登録方法

インターネットからの「Web申請」と、申請書に記入して窓口に提出する「書面申請」の2つの方法があります。

①登録の流れ



Web申請の場合は「QRコード読み取り」または「メールアドレス」を入力し「空メール」を送信

【申請用メールアドレス】

r.yasugi@net119.speecan.jp

【申請用QRコード】



※書面申請の場合、以下の操作は必要ありません(→P11へ)



②空メール送信

※書面申請の場合、以下の操作は必要ありません(→P11へ)

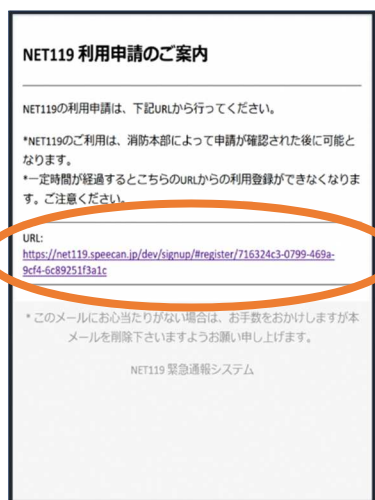


- ①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

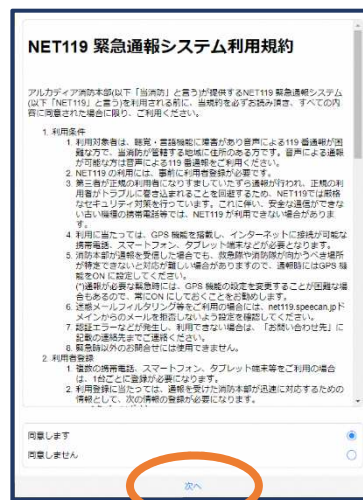


- ②申請用URLがメールで届きます。

③利用申請手順



- ①申請用URLをタップします。



- ②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑨必要であれば、電話番号/FAX番号/よく行く場所/既往歴/現病歴/かかりつけ医療機関/緊急連絡先を入力します（任意入力）。

住所の設定



緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。
正しくない場合は、直接地図上をタップして、登録したい場所に四角のマークがついていることを確認してから「OK」を押します。

【注意】
安来市消防本部での登録は、「申請理由」及び「身体障害者手帳の有無」の入力が必要です。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* htr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:* アルカディア

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階


+よく行く場所を追加


キャンセル 

⑫登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。


緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集


よく行く場所 

場所1 

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1 

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除 

氏名:* アルカディア太郎

フリガナ:* アルカディアタロウ

本人との関係:* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル 

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先（電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須）を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。
(→P.17へ)

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

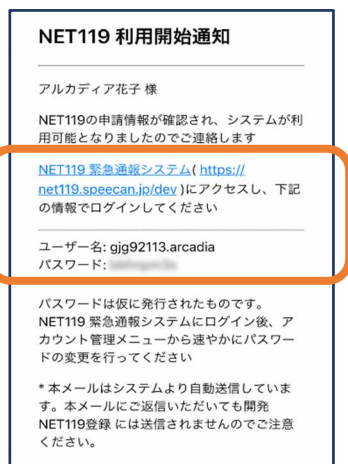
戻る 申請

消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

④利用開始

※書面申請の方は、ここから開始してください



①登録申請が許可されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



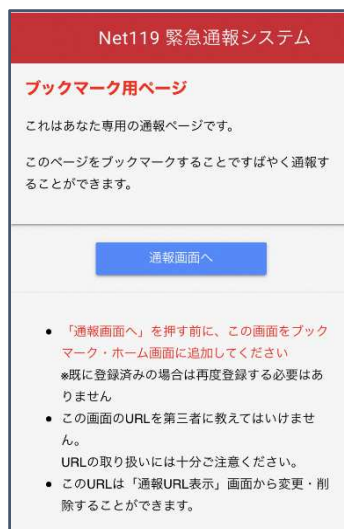
③メニューバーから
「通報 URL 表示」
を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。

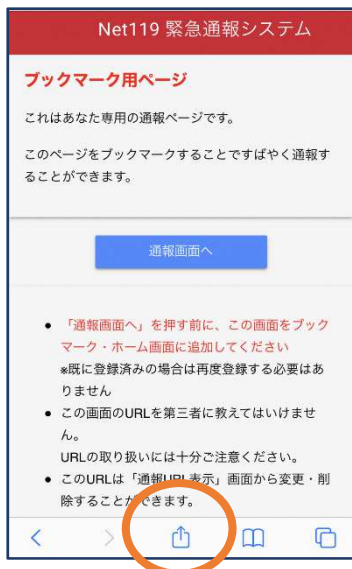


⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
 ※ブックマークの方法は「Android」、「iOS」で異なります。

■iOS の場合



⑦画面下のマークを
タップします。

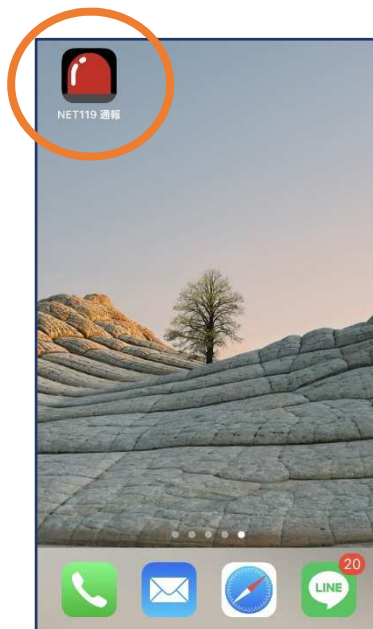


⑧「ホーム画面に追加」
を選びます。

※ブックマークを追加、お
気に入りに追加も可能
です。



⑨「追加」をタップ
します。



⑩次回以降、ホーム画面
のアイコンから、通報
ページを開くことがで
きます。

■Android の場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。

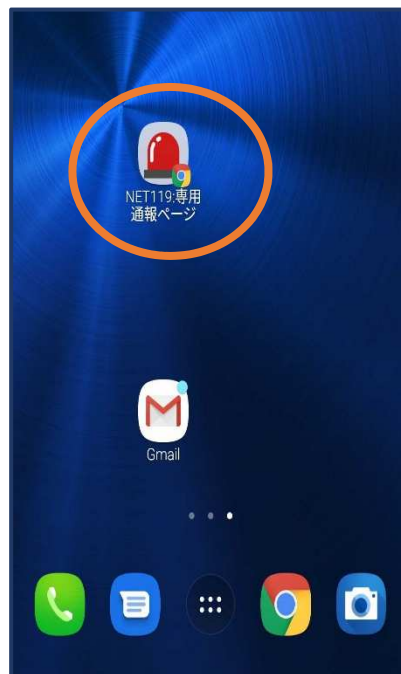


⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

※ブックマークに追加も可能です



⑨「追加」をタップします。

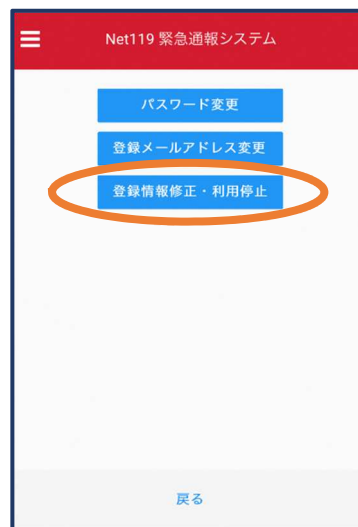


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

④左下の「編集」を選びます。

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

許可/棄却します。
 消防が申請内容を確認し、登録申請を

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

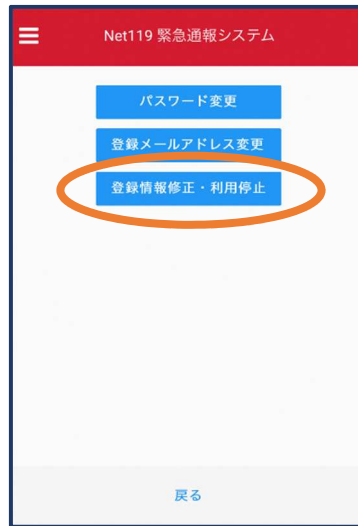
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



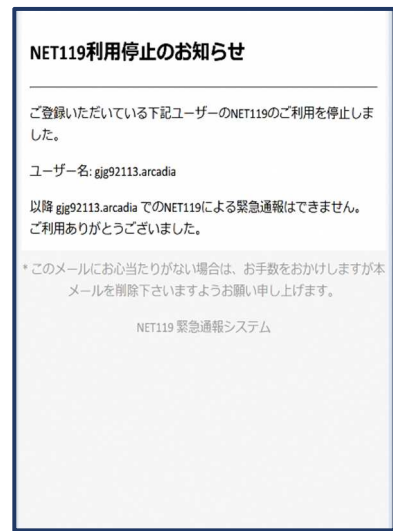
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。