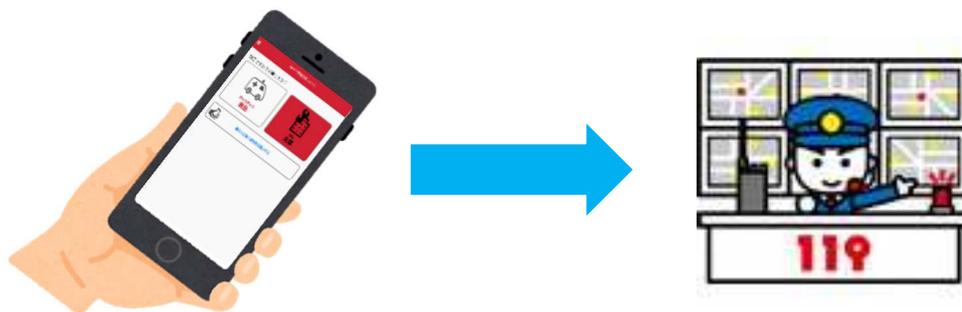


Net119 緊急通報システムのご案内



Net119緊急通報システムは、聴覚・言語機能等に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方が、インターネット機能を有するスマートフォンなどから、「火事」「救急」の通報種別を選んで、円滑に消防へ通報できるシステムです
全国どこからでも、簡単な操作で119番通報することができます。

ご利用対象者



聴覚の障がい



言語機能の障がい

安来市に居住、通勤又は通学されている方で、身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声による119番通報が困難と認められる方もご利用いただけます。登録は無料です。

※登録・通報に伴う通信料は、利用者の負担となります。

端末の対応機種

以下の条件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォン（携帯電話）からサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能	○※1		
	メールサービス機能	○※2		
	GPS機能	○		

※1 Android (GoogleChrome)、iOS (Safari) をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオド・ハイフンなどの記号があるアドレス (****.@@.ne.jp) やピリオド・ハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**...***@.ne.jp) は使用できません。

- ・迷惑メールフィルタリング設定をご利用の場合は、「net119.speecan.jp」ドメインからのメールを受信できるよう、申請前に必ず設定を確認してください。
- ・フィーチャーフォンの場合は、下記のQRコードからNet119が利用可能か確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



直接入力用URL

<https://net119.speecan.jp/m/check>

申請（登録）方法

申請は、以下のいずれかの方法で行えます。

- ①Web（インターネット）による申請
- ②書面による申請

※別ページの申請・登録方法をご確認ください。

操作方法等（動画）

YouTube（ユーチューブ）でNet119 緊急通報システムの概要、登録方法及び通報方法などがご覧いただけます。（検索ワード：アルカディア Net119）

※通信料が必要となります。

QRコード

01 概要



02 登録方法



03 事前設定と練習



04 通報のしかた



Web（インターネット）申請での登録方法

①QRコードから空メール送信



②申請用URLを記載したメールが届く



③URLをクリックして、登録申請画面に必要事項を入力



④消防本部が申請内容を確認

④登録完了
ID/パスワードが記載されたメールが届く



※iPhoneの場合、件名に適切な文字を入力し送信してください。

書面申請での登録方法

①申請書を安来市ホームページからダウンロードまたは消防本部で受け取る



②申請書に必要事項を記入し消防本部通信指令課に提出



④登録完了
ID/パスワードが記載されたメールが届く



③消防本部が申請内容を確認

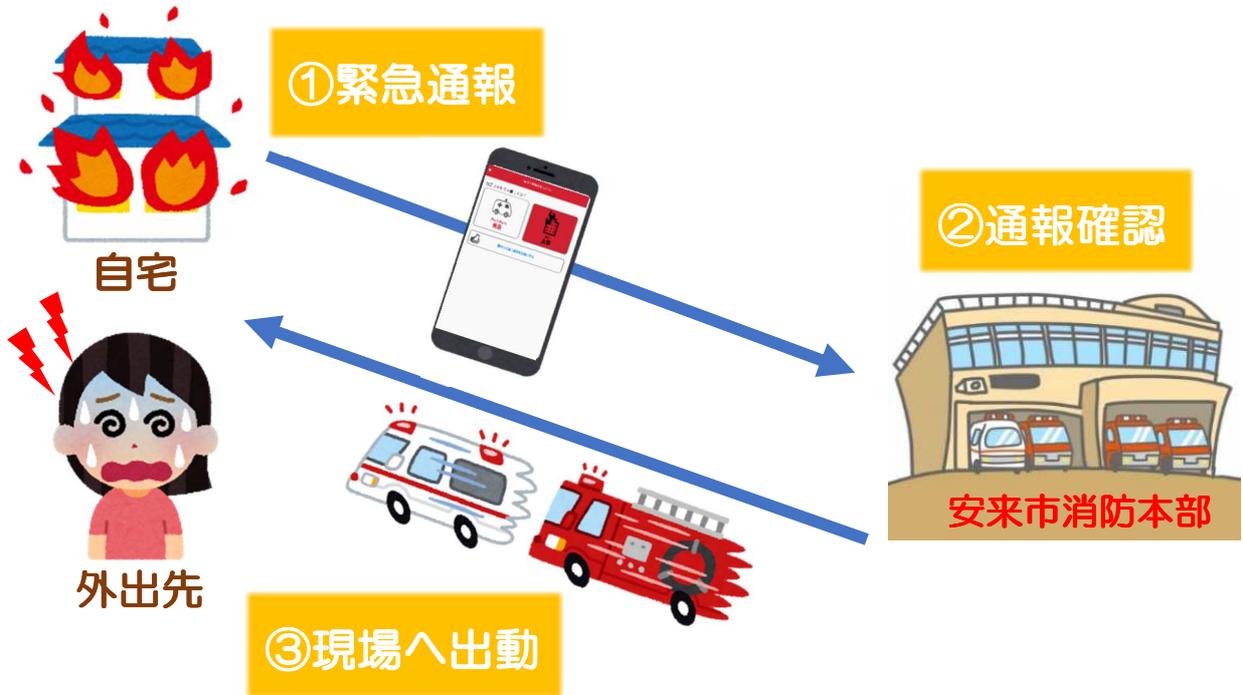


安来市消防本部

通報の流れ

※GPSを「ON」にしましょう！

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



安来市以外から通報した場合でも、Net119 緊急通報システム導入済みの地域であればサービス提供事業者に関係なく、緊急通報が直接管轄する消防本部に入ります。

通報



登録地の安来市消防本部管轄から通報した場合

安来市消防本部に通報が入る

安来市
消防本部



管轄する地域の消防本部が Net119 未導入の場合は、安来市消防本部に通報が入る

安来市消防本部
から出動要請

通報



安来市消防本部管轄外から通報した場合

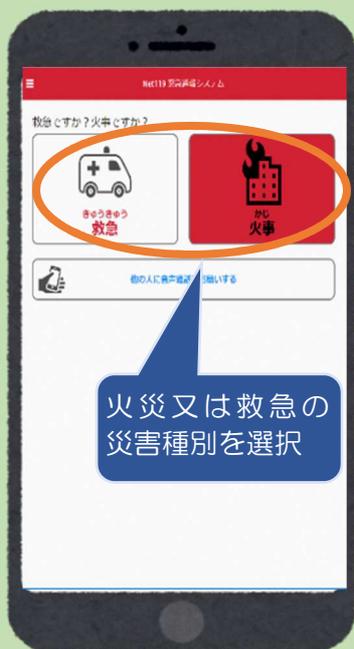
Net119 導入済みの消防本部の場合は
管轄する消防本部に直接通報が入る

管轄外の
消防本部



NET119 ができること

かんたん操作で
通報ができる！



火災又は救急の
災害種別を選択



自宅又は外出先を選択



GPS 機能で位置情報
を確認し通報

通報する

チャット形式で
通報ができる！



音声読み上げ機能で
周りの人に代理通報を
頼める



選択肢をタップするだけ
でも答えられます



練習通報ができる

お問い合わせ先・申請書提出先

安来市消防本部（通信指令課）

郵便番号：〒692-0014

住所：安来市飯島町711番地1（消防庁舎）

電話番号：0854-23-3421 / FAX：0854-23-1987

メールアドレス：shoubou-t@city.yasugi.shimane.jp

※安来市ホームページもご覧ください

（くらし⇒安心安全⇒消防⇒119番通報⇒Net119 緊急通報システム）