

安来市消防本部公式 Instagram 運用ポリシー

1. 目的

安来市消防本部（以下「当本部」という。）は、公式 Instagram を通じて、消防・救急・防災に関する情報を市民の皆さまに分かりやすく発信し、防火・防災意識の向上と、安全・安心なまちづくりに寄与することを目的として、本ポリシーを定めます。

2. アカウント情報

当本部が運用する公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の名称及び URL は、次のとおりとします。

- （１）アカウント名：安来市消防本部【公式】
- （２）アカウント URL：https://www.instagram.com/yasugi_fd119/

3. 運用体制

- （１）運営主体：安来市消防本部
- （２）運営管理：消防総務課

4. 発信内容

本アカウントでは、主に次の内容を発信します。

- （１）消防・救急・救助活動に関する広報情報
- （２）防火・防災に関する啓発情報
- （３）消防訓練、行事、イベント等の紹介
- （４）消防職員の業務紹介
- （５）採用情報や市民向けのお知らせ
- （６）その他、当本部が適当と認める情報

5. ご利用にあたっての注意事項

- （１）本アカウントでは、災害時や緊急時の通報受付は行っておりません。緊急の場合は、必ず 119 番通報をしてください。
- （２）コメントやダイレクトメッセージを通じたご意見・ご質問に対する個別対応（返信）は、原則として行いません。
- （３）本アカウントは情報発信専用として運用するため、原則として他のユーザーのアカウントに対する「フォロー」「いいね！」「シェア（リポスト）」等のアクションは行いません。ただし、国や他の地方公共団体など、公共性の高い機関のアカウントについてはこの限りではありません。

6. 禁止事項及びコメント等の管理

本アカウントに対し、次の内容に該当すると当本部が判断したコメント等は、予告なく削除またはアカウントのブロックを行う場合があります。

- (1) 法令や公序良俗に反するもの
- (2) 当本部または第三者を誹謗中傷し、名誉や信用を傷つけるもの
- (3) 人種、思想、信条等を差別し、または差別を助長するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示するなど、プライバシーを侵害するもの
- (5) 営利目的、政治活動、宗教活動に関するもの
- (6) 虚偽の内容や、第三者に誤解を与えるおそれのあるもの
- (7) 著作権、商標権、肖像権など、当本部または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (8) Instagram の利用規約に反するもの
- (9) その他、当本部が不適切と判断したもの

7. 知的財産権及び個人情報の保護

- (1) 本アカウントに掲載している写真、動画、文章等の著作権は、当本部または正当な権利者に帰属します。
- (2) 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断での転載・転用はできません。
- (3) 写真や動画の掲載にあたっては、関係者の肖像権および個人情報の保護に十分配慮します。

8. 免責事項

- (1) 当本部は、本アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当本部は、利用者間、または利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当本部は、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは Meta 社 (Instagram) のシステムによって運用されています。当本部は、システムの運用状況や技術的なご質問等に関しては一切お答えできません。

9. 運用ポリシーの変更及び運用中止

本ポリシーは、必要に応じて予告なく変更、見直し、または本アカウントの運用を停止、又は終了する場合があります。