

平成30年度 第1回モニター会議を開催!!

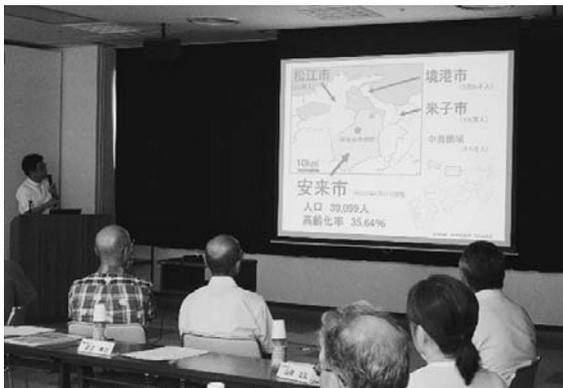
7月23日(月)に第1回モニター会議を開催しました。

この会議は、「市民の皆さまの声を病院運営に反映させ、医療サービスの向上を図るため」、また「当院の役割等を広く知っていただくため」に開催しています。モニターは市内10地区から推薦をいただいた10名を含む13名の方に、2年間の任期をお願いをしています。今回は新しい顔ぶれとなり、初めての会議となりました。

当日は始めに院長から委嘱状の交付を行いました。その後、当院の役割である「救急医療の提供」を中心とした病院の紹介・院内の施設見学を行った後、グループにわかれ意見交換を行いました。モニターの皆さまは、病院の様々な事に興味を持たれ、積極的に発言や質問をしていただきました。こうした意見を踏まえ、市民の皆さまのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。



院長から委嘱状をお渡ししました



病院の概要説明の様子

当日のスケジュール

- ・委嘱状交付
- ・自己紹介(モニター・職員)
- ・病院概要説明
- ・病院施設見学
(救急外来～レントゲン検査室周辺)
- ・意見交換

★モニターの皆さまから寄せられた声

(要約抜粋)

- 病院の歴史が良く分かった。
- CTなどの医療機器のすごさが分かった。
- 入院した人から「看護師さんの対応がとても良かった」「食事がとても美味しかった」との声を聞いている。
- PR不足から適切な評価につながっていないのではないかな。
- 「なんでも揃う」より「オンリーワン」を目指す方が効果的ではないかな。
- 経営状態について様々な考え方があるが、更なる努力を続けて欲しい。
- 施設が古くなったので早期の改善を望みたい。



院長を囲んで意見交換をしました