

## 平成29年度 第1回モニター会議を開催しました

10月12日（木）に第1回モニター会議を開催しました。この会議は市民の皆さまの声を病院運営に反映させ、医療サービスの向上を図るため、また当院の役割等を広く知っていただくため、年に2回開催しています。モニターには市内10地区から推薦をいただいた10名と、有識者2名の方に就任していただいています。

最初に、今年度は「地域医療構想」「新病院改革プラン」に基づく病床再編を予定していたため（11月1日実施）、提供する医療体制に変更がないことを説明させていただいた後、「健康医学講座」として3月に透析患者とその家族を対象に行った、災害対策についての話を聞いていただきました。

その後、給食の試食を挿み3つのグループに分かれて「安来市立病院に期待すること」をテーマに意見交換を行いました。和やかな雰囲気の下、皆さまから率直な声を伺えたように感じました。

### グループからの意見報告（要約抜粋）

#### Aグループ

- ・病院が近くにあることが、安心に繋がっている。
- ・地域に出向き、顔を見せる関係を築いてほしい。
- ・職員間の連携強化を、より一層望む（医師と看護師など）。
- ・休日の人間ドックを希望

#### Bグループ

- ・耐震対策は改築補強するより新築希望
- ・事業管理者と院長は、今後も連携をとり病院運営に努めてほしい。
- ・在宅医療ニーズへの対応希望（午後診療や往診、まめネットの活用）

#### Cグループ

- ・待ち時間対策に、予約時間には患者に一声をかけて欲しい。
- ・患者満足度調査の活用・検討を（実施時期、病室へのニーズ）
- ・広報の充実と工夫を（配布方法など）

### 当日のスケジュール

- ・自己紹介
  - ・平成29年度安来市立病院の取組み
  - ・災害対策について
  - ・給食試食と意見交換
- テーマ「安来市立病院に期待すること」

### モニターの交代がありました

（有識者…安来市健康推進会議より）  
（退任）國重光美さん・山本武士さん  
（新任）須藤操さん・須山昇さん

